

SSK ve ECZACILIK

S

una Korođlu

Kastamonu doğumluyum. İlk orta lise öğrenimimi Kastamonu'da yaptım. 1991 yılında Hacettepe Üniversitesi Eczacılık fakültesinden mezun oldum. İki yıl Kütahya SSK hastanesinde görev yaptım. 1993 yılından itibaren de Trabzon SSK hastanesinde görev yapmaktayım.

Yonca Yılmaz

Ankara doğumluyum. İlk orta lise öğrenimimi Ankarada yaptım. Ankara Üniversitesi Eczacılık fakültesinden mezun oldum. Okuldan sonra bir süre mesul müdürlük yaptım. 2002 yılında Trabzon SSK hastanesinde göreve başladım. Halen servis eczanesinde sorumlu eczacı olarak çalışmaktayım.

Gölnaz Yıldırım

Artvin doğumluyum. İlk orta lise öğrenimimi Artvin Arhavi ilçesinde, lise öğrenimimi Trabzonda tamamladım. 1999 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Eczacılık fakültesinden mezun oldum. 2002 yılından itibaren Trabzon SSK hastanesinde görev yapmaktayım.

Birsen Şahin

Artvin Hopa doğumluyum. İlk ve orta öğrenimimi Tuncelide, lise öğrenimimi Trabzonda yaptım. 2001 Hacettepe Üniversitesi Eczacılık fakültesi mezunuyum. 2002 yılından itibaren Trabzon SSK hastanesinde görev yapmaktayım.

Aynur Kazaz

İstanbul Üsküdar doğumluyum. İlk orta ve lise tahsilimi İstanbulda tamamladım. 1991 Marmara Üniversitesi Eczacılık fakültesinden mezunuyum. 1997 öncesi serbest eczanelerde yardımcı eczacı olarak görev yaptım. 1997 yılından beri SSK'da eczacı olarak çalışmaktayım. SSK'de ilk görev yerlerim Üsküdar dispanser, Kadıköy Dispanser ve SSK Sağlık İşleri İl Müdürlüğü. 2002 yılından beri Trabzon SSK hastanesinde çalışmaktayım.

Selim Seyis

Almanya doğumluyum. İlk orta ve lise tahsilimi Akçaabatta tamamladım. 2001 Hacettepe Üniversitesi Eczacılık fakültesi mezunuyum. 2002 yılından beri Trabzon SSK hastanesinde görev yapmaktayım.



SSK DA ECZACILIK NASIL OLMALI, ŞU ANDAKİ DURUM NASIL?

Trabzon SSK Bölge Hastanesinde görev yapmakta olan eczacı sayımız Baş eczacımızla birlikte 6 kişiden oluşmaktadır. Eczacılarımızın görevleri arasında; poliklinik eczanesinde raporlu ve dışarıya çıkartılan ilaçların onaylanması, sözleşmeli eczanelerin kontrolü, yirmi dört saat açık olan servis eczanesinde nöbet tutulması, hastane faturalarının okunması, hastaneye ihale usulü ilaç alınması başlıca görevlerimiz arasında yer alır. Ayrıca ortak protokol gereği her ay eczacılarımızdan birisi dönüşümlü olarak Doğum Hastanesinde açılmış olan SSK eczanesinden yatan ve ayakta hastalarımızın reçetelerinin karşılanması için hizmet vermektedir.

SSK'da eczacılık yapmak elbette ki zor. Bu zorluk eczacı sayımız artarak giderilebilir.

EN ÇOK KARŞILAŞTIĞINIZ SORUNLAR NELERDİR?

En çok ayaktan tedavide hastaların ilaçlarının karşılanması sırasında zorlanıyoruz. Sigortalı olan hastaların eğitim seviyeleri düşük, yaş ortalamaları yüksek olduğundan iletişim zorluğu yaşıyoruz.

Reçete kontrolünde provizyon sistemine geçilmesi işimizi biraz daha rahatlatır. Ancak sistemle ilgili sorunları bize iletenler kalfalar olduğu için iletişim zorluğu yaşıyoruz. İnanıyoruz ki karşımızdaki kişi meslektaşımız olsa problemler daha kolay çözülecek.

Yeni ihale yasasındaki değişiklikler ilaç alımını oldukça zorlaştırdı. Bu nedenle dışarı çıkan ilaç sayısı arttığından iş yükümüz de artmıştır.

REÇETE KONTROLÜ SIRASINDA DİKKAT ETTİĞİNİZ NOKTALAR VE SIKÇA SORULAN SORULAR NELERDİR ?

Resmi gazeteyi baz alıyoruz. Teşhislere, vizite kağıtlarına, belirli kalemlerde uzman hekim şartlarına, sağlık ocağı ve hastanelerin mühürlerine, doktor kaselelerine, dozajlara, büyük küçük ambalaj, raporların doğru işlenip işlenmediği gibi durumlar en çok dikkat ettiğimiz hususlar arasındadır. Özellikle raporlu ilaçların işlenmesinde yanlışlıklar yapılıyor. Örneğin ilaca göre rapor işleniyor. Oysa önce rapor işlenmeli, daha sonra ilaçların girişinin yapılması gerekmektedir. SSK provizyon sisteminde bazı ilaçlar ödeniyor görünse de ilacın yanındaki uyarılar dikkate alınmalıdır. Soru işareti, ilacın

genel durumunu kutu işareti ise ilacın o anki durumunu göstermektedir. Eczanelerde reçete işlenmesi sırasında yaşanan sorunlara telefonla yardımcı olmaya çalışıyoruz. Ancak kimi zaman çok ilginç sorularla karşılaşyoruz. Örneğin o tuşa basarsam ne olur? Reçeteye Plavix yazıldı bunu hangi kuruma göre girmeliyim? Dahiliyeciyi bu ilacı yazamaz ama ben bu ilacı verirsem ne olur? Bilgisayarda bu ilacı uzman hekim yazması gerekiyor diyor, ama pratisyen hekim yazmış şimdi ben ne yapacağım?

HASTANENİN ISO BELGESİ ALMASI SİZİ ETKİLEDİ Mİ?

Kalite belgesi eczanede işleyişimizi belli bir sisteme bağlamamızı sağladı. Görev ve yetkiler talimatlarla belirlenip sorunların yazılı olarak dile getirilmesi çözüme daha kolay ulaşmamızı sağladı. Kalite sistemi gereği her yıl kendimize yeni hedefler belirleyip iç denetimlerle bu hedefe ne kadar ulaşabildiğimizi tespit ediyoruz. Yani sürekli bir iyileştirme çabasıdayız.

POLİKLİNİK REÇETELERİNİN DIŞARI ÇIKMASI HAKKINDA NE DÜŞÜNÜYORSUNUZ ?

Eczanede yoğunluk azalacaktır, dolayısıyla verimliliğimiz artacak, hizmet kalitemiz yükselecektir. İlaç alımımızı da sınırlandıracağımız için zamandan ve mekandan kazanmış olacağız dolayısıyla reçete kontrolü ön plana çıkmış olacaktır.

ODAMIZDAN BEKLENTİLERİNİZ NELERDİR?

Meslek içi eğitimleri artırılmalı, eczacılarla iletişim güçlendirilmeli, web sayfası daha aktif hale getirilmelidir. Genel olarak diyaloglarımız iyi yapılan çalışmalarını beğeniyoruz