

Far-Med Ecza Deposu

RÖPORTAJ

Ecz. Sevil YILDIRIM

*"5. hizmet yılında
bölge eczacısına
ithal ilaçta
özellikle soğuk zincir
ilaçlarda etik hizmet
vermeye çalışmaktayız".*

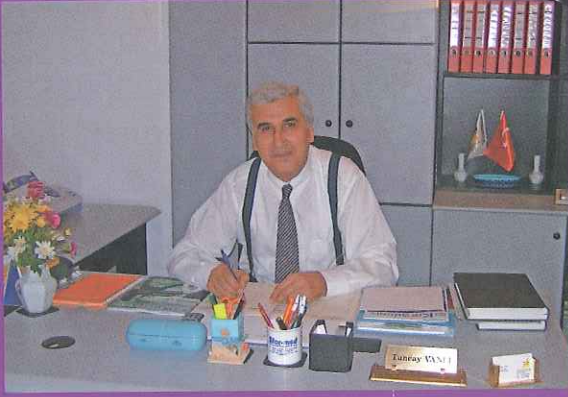
Far-Med Ecza Deposu Trabzon'daki eczacıların ithal ilaçları Ankara ve İstanbul gibi büyük illerdeki ithal ecza depolarından peşin para ile temin ettikleri bir dönemde kuruldu. Far-med Ecza Deposunun kuruluşundan bugüne kadar genel koordinatörlük görevini yürüten Tuncay VANLI ile dün, bugün ve geleceğe yönelik projeleri konuştuk.

Eczacıların kurduğu bir depo kimliği taşıyorsunuz bu oluşum nasıl oldu? İthal ilaç satışlarının arttığı ve artacağıнын sinyallerinin görüldüğü temininde büyük

zorluklar çekildiği 1999 yılında 3 eczacı ve ben aramızda sohbet yaparken karar verildi. Kurulan bir komite ile altyapı çalışmaları yapıldı ve sonuçta 10 eczacı ile yola çıkıldı ve Far-Med Ecza Deposu Ltd. Şti. olarak kuruldu. Eczacının ithal ilaç gereksinimini temin ederken diğer yandan kurumsallaşma çalışmalarını geliştirmeye çalışıyorduk. Bu aşamada karşımıza dönemin sıkıntısı Ecza Koop çıktı, Koop'a ortak olan ortaklarımız nedeniyle çok etkilendik. Bu yüzden yeniden yapılanarak yolumuza devam etmeye karar verdik. Ülkenin içinde bulunduğu ekonomik sorunlar ve krizleri dikkate alırsak

geldiğimiz nokta sevindirici. Geldiğiniz noktadaki Başarınızın sırrı nedir. ? Başarımızın sırrı iyiniyet ve açık yüreklilikle çağın gereği olan gelişmeleri yakalayarak hizmet vermek, Bunları şöyle sıralayabiliriz.

Kurumlaşmak, müşteri memnuniyetini sağlamak, Müşteri memnuniyeti için kaliteli ekip oluşturmak. Kaliteli ekip için çağın teknolojik olanaklarından yararlanmak, bunları yapabilmek içinde bir vizyon belirleyip misyon üstlenmektir. Bu çerçeveden bakıldığında Far-Med Ecza Deposu olarak yılların kuruluşu olan ecza depoları ile aynı düzeydeyiz.



İyi hizmet sunabilmek için personel eğitimlerine son derece önem verilmekte, yapılan eğitimlerle birlikte 3 aylık dönemlerde devrenin elemanı seçimi yapılarak kendilerine sertifika ve ödül verilmekte, her personele yaş günü yapılarak işini sevdirip müşteri memnuniyetine yansımaları hedeflenmektedir. Bunda da başarılı olduğumuza inanıyorum. Çok önem verdiğimiz ve üzerinde titizlikle durduğumuz bir başka eğitim konusu da soğuk zincir ilaçların temini ve dağıtımı. Bu konuyu kanayan bir yara olarak görüyorum. Temininden dağıtımına kadar bir çok yanlışlık ve aksaklık var. Far-Med olarak bu konuda en küçük biriminden en üsteki birimine kadar herkes eğitilmiş ve sorumluluk sahibidir. Bu konuyla ilgili depo dışı bilgilendirme programları hazırlanmakta yakın tarihte uygulama yapılması planlanmaktadır.

Geleceğe yönelik projeleriniz nelerdir? Hizmetimizden ve iş anlayışımızdan memnun olan eczacılar beşeri ilaca girmemizi istiyor. Bu konuda azda olsa bir girişimimiz var. Bunun yanısıra Limited Şirket olarak kurulan Far-Med Ecza Deposu A.Ş. oldu böylece eczacıya açılma planlarımız var. Ülke Ekonomisinin belli bir düzene girmesini beklemekteyiz.

Beşeri ilaca yönelmeniz nedeni S.S.K reçetelerinin dışarıya çıkacak olması mı?

Çok güzel bir soru teşekkür ederim. Bu ilk bakışta eczacıya ve depocuya bir Pazar artışı olarak gözükse de eczacı ve depocu için risk olarak görüyorum. Olaya şöyle bakmak lazım S.S.K Hastaneden verdiği 100.000 TL. ilacı

yaklaşık 35.000 – 45.000 liraya alıyor. Son ihale yazısı ile aldığı ilaç fiyatları son derece düşük. Hastadan aldığı % 20 ile kar ediyor ve bu parayı 150-180 günde geri ödüyor. Şimdi bu ilacı 80.000 TL'ye alacak ve 90 günde ödeyecek. Trabzon SSK Hastanesi aylık ilaç tüketimine göre merkezdeki bir eczacının cirosunun ortalama 20.000.000.000 TL. artacağı tahmin edilmektedir. SSK' dan paranın geri dönüşünü dikkate alırsak bir eczacının yaklaşık 20.000.000.000 – 30.000.000.000 TL. sermayesini arttırması gerekecektir. Bu olay depo içinde geçerli aksi taktirde Eczane, Depo ve Firma üçgeninde büyük sorunlar yaşanır diye düşünüyorum. Beşeri ilaca geçme düşüncesi tamamen pazardan gelen istekle ilgilidir. Far-Med Ecza Deposunu Bu Noktaya Taşıyan Kişi Olarak Birazda Sizi Tanıyalım.

Bu soru için ayrıca teşekkür ediyorum. 30 yıl ilaç sektörünün içindeyim.

Bunun 22 yıl gibi uzun bir bölümünü Wyth İlaçları A.Ş. de Tıbbi Mümessel ve Bölge müdürü olarak geçti, emekli olup ayrılınca Far-Med ecza deposunun kurucuları arasında yer aldım. Her zaman ilkel ve prensipli oldum. Aldığım kararlar ve koyduğum kurallara öncelikle kendim riayet ederim. Dünle uğraşman bugünü yaşar yarının planını yaparım.

Şunu söyleyebilirim hiç art niyetli olmadım olmayı da düşünmüyorum. Bu görünüşümün altında da son derecede duygusal bir insan olduğumu da söylemeden geçemeyeceğim. Ayrıca yaşamda her anlamda mükemmelliğin peşinden koşmaktayım. Bu felsefemi çalışanlarımıza da yansıtmaktayız. Bundan hareketle kendim ve depo çalışanlarıyla sağlık sektörünün nezih insanları olan eczacılarımızın 24 saat hizmetinizdeyiz.

Son olarak şahsım ve çalışanlarımız adına eczacılarımızdan bilmeden yaptığımız bir hatamız olduysa affına sığırız.

Çalışmalarınızda başarılar diler bu güzel söyleşi için teşekkür ederiz.

