

# ECZANE İŞLETMECİLİĞİNDE YENİ KAVRAMLAR 1

Ecz. Songul AFACAN

**S**on yıllarda gerek dağıtım kanalları gerekse sanayi tarafından bizlere sık sık işimizle ilgili olarak bir takım çalışma şekilleri söyleniyor, tavsiye ediliyor. Yeni Eczane İşletmeciliği diyelim adına, bir çoğumuza komik ve gereksiz olarak görünüyor. Peki hiç düşündünüz mü çevremizdekilerin bizim işimizle ilgili bu kadar bilgiyi veriyi nerden aldıklarını ve/veya ya doğruysa!

Sanayi ve dağıtım kanalları gerçekten takdir edilir şekilde profesyonelce ofis sistemlerinde çalışıyorlar. Herşey sistematik ve çoğu Toplam Kalite Yönetimi kavramlarını da içine alıp, insan kaynaklarına önem vererek hizmet veriyorlar. Eğitim, araştırma, proje üretip ve geliştirme, seçicilik, müşteri şikayetlerine verilen önem vs. gibi daha bir çok sıralayabileceğimiz konularla hergeçen gün kendilerini geliştiriyorlar.



Sürmene Eczanesi /Sürmene Ecz.Ömer Efendioğlu

Gelelim bizlere, gerçekten çok zor günler geçiriyoruz ve kurumların uygulamaları mesleğimizi yapamaz bir hale getirdi. Ancak tüm bunlar kendimizi yenileyip geliştirmemize engel değil bana göre. Her zaman inandığım bir şey var, bizim ülkemizde hastalar ne olursa olsun ilk soluğu önce bizim

yanımızda alıyorlar, dolayısıyla bizlerde hem mesleki olarak hem de hasta odaklı çalışmalar yaparak kendimizi geliştirmemiz gerekiyor. Bulduğumuz ortamda ise bizlere bu konuda yardımcı olacak bir çok materyal var aslında. Eczane İşletmeciliği artık eski dönemlerle kıyaslanamaz bir hale geldi

ve bilgi işlem konusunda kendini yenileyemeyen meslektaşlarımız klasik yönetim sistemlerini tercih ediyorlar. Birçok eczacı ise yeni sistemleri kullanarak artık eczanesini işletiyor. Özellikle metropollerde eczacılık yapanlar ve yılların eczacıları bizlere bu konuda öncülük ediyor.

Bu sistemde mesleki bilgilerin yanında ticari bilgilerinde uygulanması gerekiyor. Bilindiği gibi SSK, Bağkur ve Emekli Sandığı kurumlarının kendi programları var ve bizler sadece bazı kurum reçetelerini işlemek için eczane programlarını kullanıyoruz. Oysa bu programlar içerisinde stok takibi, miad taraması, cari hesaplar, hasta takibi, veresiye kaydı vs. gibi bildiğimiz ama kullanmadığımız bölümler var. Düşünün stoğunuz bilgisayara işlenmiş, faturalarınız internet ortamından aktarılıyor, ilaçların miyadları otomatik olarak bilgisayara işleniyor ve siz sadece birkaç tuşla sipariş listenizi otomatik

olarak hazırlayabiliyorsunuz. Her ilaca komut verip rafınızdaki ihtiyaca göre minimum stok belirleyip gereksiz stoktan kaçınıbiliyorsunuz. Sattığınız her ilacı, verdiğiniz her reçeteyi stoktan düşerek eczanede takibinizi yapıyor ve günlük, aylık, üç aylık envanter alarak önünüzü görebiliyorsunuz. Borç alacak dengesinin kurulmasında atılacak en önemli adımlardan birisi de buradan geçiyor. Alımlarınızı bu sayede yaparak stok maliyetinden kurtulmuş oluyorsunuz.

Bunun yanında kendinizin hazırlayacağı nakit akım tablosu ile de eczanelinizin ne durumda olduğunu tam olarak belirleyebiliyorsunuz. Bu tablolarda kurum alacakları, dağıtım kanallarından alınan ilaç miktarı, verilen çekler ve aylık harcamalarınız bulunuyor. Stoğunuzda programa işlediğinizde mali durumunuzla ilgili net bilgileri anında öğrenebiliyorsunuz.

Bölgemizde hizmet veren dağıtım kanallarından Selçuk Ecza Deposu ve Es Ecza Deposu fatura aktarım sistemi ile eczacılara büyük kolaylıklar sağlamış durumda. Hatta bu sistemleri eczanelinize gelip istediğiniz takdirde kendileri de gelip kurabiliyorlar. Bölgede eczane stok takibi programını kullanan birçok eczane var. Bu eczacılarımızla yaptığımız görüşmelerde fatura aktarımında zaman zaman sıkıntılar yaşanılsa da sistemin çok faydalı olduğu görüşünde hemfikirler. Bu arada ziyaretlerimizde eczanelerinin iç mekanlarını da yenileyen eczanelerle görüştük ve takdir ettik.



Günaydın Eczanesi / Of-Trabzon / Ecz.Nuri Günaydın