

Ayşen ÇATAK

Reçetelerin "Örnekleme Yöntemi ile kontrol edilmesi konusunu serbest eczacılar ile kurum eczacılarına sorduk ve işte aldığımız yanıtlar...

Ecz. Ömer Çoker-ANİTTA ECZANESİ

Eğer sistem doğru çalışırsa bir sıkıntı doğacağına inanmıyorum. Ama, insanlık hali, gözümüzden kaçan reçeteler oluyor. Eğer 2 reçete verdiysem reçetelerimin toplamı 200 YTL tutuyorsa ve bunlardan 1 tanesi 100 YTL değerindeyse, sorun çıktığı taktirde ne olacak? Paramın yüzde 50'si gitti demektir. Provizyon sisteminin öncelikli olarak düzeltilmesi gerekiyor. Biz zaten reçeteleri provizyona giriyoruz ve sistem zaten tüm bilgileri benden istiyor. Provizyon onayı verdiyse reçetem hatalı değildir diye düşünüyorum ama kuruma gittikten sonra geri dönebiliyor. Yanlışın baştan düzeltilmesi gerekiyor aslında. Sistemin doğru çalışması ve alt yapısının doğru olması gerekiyor. Biz her yerde dürüst olan bir mesleğiz. Bu örnekleme yönteminin altında ne yatıyor onu bilemem tabii, ama tüm meslektaşlarım gibi ben de dürüst çalışan bir eczacıyım.

Ecz. Hülya Akkan-ÜMİT ECZANESİ

Örnekleme yöntemini kesinlikle onaylamıyorum. Çok fazla haksızlık olacak. Eski sistemdeki gibi reçeteler tek tek kontrol edilsin. Biz kendimize güveniyoruz. Eğer bunu yapamıyorlarsa personel alsınlar. Daha fazla kişi çalıştırsınlar. Kesinlikle adaletsiz bir durum ve mantık dışı bir uygulama olarak bakıyorum bu yönteme. Geri ödemelerin çözümü bu değil. Yanlış başından düzeltmek gerekiyor. Böyle bir yöntemle reçete kontrollerinin sağlıklı yapılacağına inanmıyorum ve bu uygulamaya da katılmıyorum, protokolü imzalamayacağım.

Ecz. Aykut Dursun-BÜYÜK MİTHATPAŞA ECZANESİ

Bu yöntemi onaylamıyorum, geri ödemelerde hız sağlamaktan çok daha da yavaşlatacağına inanıyorum çünkü. Şimdiki sistemde yanlışını bulup çıkarıp kalanının geri ödemesini yapıyorlardı. Ama şimdi farklı bir uygulama ile karşı karşıyayız. Sorunumuz reçetelerimizin de ödenmemesi gibi bir durum söz konusu. Hangi reçeteye denk gelirse onun üzerinden tamamının değerlendirilmesi çok yanlış bir uygulama. Bu şans işi değil. Bazen öyle durumlar oluyor ki, istedikleri her şey reçetede mevcut. Ama ne oluyorsa oluyor reçete kesiliyor. Bu tip durumların artık kesinlikle kasıtlı olduğunu düşünüyorum. Reçetelerde değil de eczacılar arasında örnekleme yöntemi yapalım. Onlar arasında etik olmayanları ayıklayalım. Böyle bir yaklaşım olamaz. Kesinlikle kabul edilebilir bir şey değil. Bu haliyle protokolü imzalamayacağım.



Ecz. Aytül Sütçüoğlu-SÜTÇÜOĞLU ECZANESİ

Ortaya atılan örnekleme yöntemi çok net değil, havada kalıyor birçok şey. Tamamen bilgisayar üzerinden mi olacak yoksa kurumda çalışan eczacının bir müdahalesi olacak mı bilemiyorum? Ben de insanım, tabii ki reçetem kesilebilir, ancak bir hatanın tümüne mal edilmesi çok yanlış. Bu eczacıların sorunu değil ki faturayı bize ödetiyorlar. Biz reçetemiz

kontrol edilmesin demiyoruz, tam tersine etsinler diyoruz. Daha çok eleman alsınlar, öyle yapsınlar bu işi. Ben üç kağıtçı değilim. Hakkım olmayan bir parayı da istemiyorum. Eğer hatam varsa paramı kesin diyorum ama bana lütfen kimse hırsız muamelesi yapmasın artık. Bunu da kabul edersek yine tek taraflı olacağını düşünüyorum. İlk birkaç ay yine ödemeler düzenli yapılacak sonra nasıl olsa sözleşmeler imzalandı diye ödemeler aksayacak. Eczacılar zamanında çok kazanmış olabilir ama artık kendimizi zor geçindiriyoruz. Bizim de kiramız var, çalışanlarımız var. Bu da bardağı taşıran son damla oldu bizim için. Kısacası hiçbir şekilde örnekleme yöntemini istemiyorum.



ECZ. Tuba Kunduz-SGK SOSYAL SİGORTALAR KURUMU BAŞKANLIĞI KONYA SAĞLIK İŞLERİ İL MÜDÜRLÜĞÜ (Devredilen)

Serbest eczacılarımızın sıkıntısının farkındayız, yayımlanan tebliğlerde, genelgelerde zaman zaman yoruma açık noktalar yer almaktadır. Bu da serbest eczacı ile kurum eczacısının aynı konu üzerinde farklı fikirlere sahip olmasına neden olabiliyor. Ancak artık kurumların SGK çatısı altında toplanması ve tek uygulama tebliği yayımlanmasıyla bu sıkıntı büyük oranda azaldı. Kurum eczacıları olarak yorum farklılıklarını ortadan kaldırmak için kendi aramızda toplantılar yapıyor ve ortak kararlar alıp herkesin farklı olabilecek şahsi görüşlerinden doğacak sıkıntıları ortadan kaldırmaya çalışıyoruz. Yine bu toplantıları serbest eczanesi olan meslektaşlarımızla da yapıyoruz. Yeni dönemde ise uzlaşma komisyonları oluşturularak daha şeffaf bir inceleme yöntemine geçilecek. Kurumda çalışan biz eczacılar için kuru-

lacak olan bu komisyonlar zamanla çok büyük bir otokontrol mekanizması oluşturacaktır.

Kurumda çalışan eczacılarımızın sayısı yetersiz olduğu için eczane faturalarının kontrollü ödenmesi illerimizin neredeyse tamamında mümkün olamamaktaydı. Avans ödeme yapılıyor, kontroller ise sürekli geride kalıyor ve fark günden güne açılıyordu. Örneğin 2006 yılı Mayıs ayında Konya Bağ-Kur İl Müdürlüğü'ne (devredilen) intikal eden reçete sayısı yaklaşık olarak 176.000 idi. Bu reçetelerin kontrolleri ise mevcut eczacı sayımızla neredeyse 4 ayda tamamlanabilmişti. Örnekleme yöntemiyle eczanelerin raporlu ve yatan hastalara ait olan reçete haricinde kalan hepsi, ayakta hasta reçetelerinin provizyon sisteminde basit rastgele örnekleme yöntemiyle belirlenen kısmı kontrol edilecek, bu sayede ödeme gününe kadar kontrolün bitmiş olması sağlanacak. Örnekleme ile seçilenlerin dışında kalan diğer ayaktan hasta reçetelerinin kupürleri ise iptal edilecek. Ayrıca bazı raporlu hastaların sürekli kullandıkları ilaçlarının her ilaç bittiğinde doktora reçete yazdırmasına gerek olmadan eczacı tarafından verilmesine olanak sağlayan sürekli kullanım raporlarına onay vermek yine kurum eczacılarımız tarafından yapılacaktır.

Kurumda çalışan eczacılar olarak yeni dönemde reçetelerin sadece mevcut mevzuata uygunluğu yönünden değil, ilaç eczacılık etiği açısından da inceleyerek serbest eczacılarımıza çok daha faydalı olacağımıza inanıyoruz.

Örnekleme yöntemi öncesinde kontrolleri günü gününe takip etme şansımız çok azdı. Sürekli geride kalmak ve avans ödemesi şeklinde ödeme çıkarmak kurum eczacısı için olumsuz bir durumdu. Serbest eczacı açısından düşünüldüğünde de durum farklı değildi. Geriden gelen kontroller nedeniyle eczacının, eski tarihli bir reçetesinde çıkan eksikliği düzelttirmesi neredeyse imkansızdı; eczacı hastalara veya doktorlara ulaşamayabiliyor ve yaptığı hatanın tutarını kanuni faiziyle ödemek durumunda kalabiliyordu. Ayrıca bu süre boyunca belki de aynı hatayı sürekli tekrarlıyordu. Bu ve bunun gibi sebeplerle örnekleme yöntemiyle yapılacak düzenli kontrolün birçok açıdan hem kurumlarımız için hem serbest eczacılarımız için iyileşmeler getireceğine inanmaktayız.