

TEB-Eczacılık Akademisi Kurumsal Gelişim Çalıştayı

17 Haziran 2010 tarihinde TEB - Eczacılık Akademisi'nin Kurumsal Gelişimi'ne katkı sağlanması amacıyla; TEB Merkez Heyeti Üyeleri, TEB Akademi Yönetim Kurulu Üyeleri, TEB Akademi Danışma Kurulu Üyeleri, Serbest ve Kamu Eczacıları, Eczacılık Fakültesi öğrencileri, TEB Akademi, AR-GE ve Koordinasyon birimi çalışanlarının katılımıyla bir "Kurumsal Gelişim Çalıştayı" düzenlenmiştir.



Çalıştayın temel amacı; "katılımcılık - etkileşme - paylaşma" esasına dayalı bir ortamda örgütün / sektörün / mesleğin gelişimine katkıda bulunmaktır. Bu toplantıda 21. yüzyıl'ın, eczacılık mesleği'ne yönelik beklentileri, eczacıların "Yetkinlik Karması"nın sürekli yenilenmesi zorunluluğu değerlendirilmiştir.

Çalıştay'da, mesleki sürekli eğitim konusunda mevcut durum; "gelişime açık alanlar" bakımından sorgulanmış, sürekli gelişim çizgisinin "kurumsal, stratejik ve bütünsel bakışla" kurgulanması çabalarına katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Katılımcılar, 7-8 kişilik etkileşimli gruplara ayrılarak beyin fırtınası şeklinde çalışmalarını sürdürmüş ve uygulamaları "ortak akıl paydası" oluşturacak uzlaşmacı yaklaşımlarla yürütmüşlerdir. Her ortak akıl grubunda paydaş kişi - kurum katılımcılarına yer verilmiştir (karma grup).

Tartışılan Konu Başlıkları:

1. Niçin buradayız ?
2. Sürekli eğitim olmazsa ne olur ?
3. Sürekli eğitim eksenli "iyi ki'ler" ve "Ah keşke'ler"
4. Kurumsallaşma ne demektir ?
5. 21. yüzyıl eczacısı yetkinlik karması
6. Mükemmel akademi deyince akla gelenler
7. Peki, neyiz eksik ?
8. Bu "ortak akıl" nasıl sürekli kılabiliriz ?

Bu konu başlıkları üzerinden gruplar görüşlerini bildirmiş ve gelen öneriler değerlendirilmiştir.

ÖNERİLER

- TEB-Eczacılık Akademisi'nin Etkililik, Verimlilik, Kurumsallaşma ve Sürdürülebilirlik eksenlerinde değerlendirildiği ve gerçekçi



önerilerin geliştirildiği bir raporun hazırlanmasının mevcut yapıyı ve işleyişi güçlendirmenin başlangıç noktasını oluşturacağı,

- Meslekî sürekli eğitimin “Meslek Dalında İlerleme” felsefesiyle ele alınması, bu bağlamda konu gruplarının Temel Düzey ve İlerleme Düzeyi sıralı akışı biçiminde işlenmesinin gerekliliği,

- “Yaşam Becerileri” yelpazesi kazandırılması, (Duygusal zekâ, içsel motivasyon, liderlik, iletişim, uzlaşma, takım çalışması, sorun çözme, karar verme, yaratıcı düşünce... gibi)

- Eczacıların, Eczacılık Meslek Kültürü’nün gerektirdiği profesyonel ve kişisel davranışları; kararlılıkla, tutarlılıkla ve süreklilikle sergileyecek biçimde donatılması,

- 21. Yüzyıl Eczacısı’nın; ‘ilaç’ odaklı (ör. ilaç etkileşimleri, yaşlılıkta ilaç kullanımı), ‘İnsan’ odaklı (ör. empati, beden dilini çözme), ‘İlişki’ odaklı (ör. Etkin dinleme, ikna etme), ‘İyileştirme’ odaklı (ör. uyuncu yönetimi, izleme yönetimi), ‘İşletmecilik’ odaklı (ör. Stok yönetimi, finansal okuryazarlık) olması,

- Eczacıların, Eczacılık Mesleği’nin “imaj-itibar büyükelçisi” olduğu, bu konuda ‘ideal çerçeve’nin çizilmesi gerektiği, ‘mevcut durum’un gözden geçirilerek, aradaki açığın eğitimlerle kapatılmasının zorunluluğu,

- “Eğiticilerin Eğitimi” yaklaşımıyla, sürekli eğitimde eğiticilerin sayısının artırılması,

- “Uzaktan Eğitim”, “Çapraz Eğitim” (Eczacı dışındaki sağlık profesyonellerinden öğrenmek, diğer mesleklerden (ör. İşletme Yönetimi, Ekonomi, Psikoloji, Sosyoloji, Sosyal Antropoloji, İletişim, Halkla İlişkiler, Bilişim, Endüstri Mühendisliği birikimli profesyonellerden) öğrenmek yoluyla eğitim kanallarının zenginleştirilmesi,

- Sürekli eğitimin değerlendirilmesinde, “Eğitim Sonu Anketleri”nin ötesine geçilmesi, bu bağlamda farklı değerlendirme tekniklerinin esas alınması,

- ‘İdeal Durum’ ile ‘Yaşanan Durum’ arasındaki farkların belirlenip giderilmesi; bu bağlamda, “Hizmet Kalitesi Modeli” satır başları üzerinden gidilmesi,

- Bu konularda yapılan iyileştirme girişimlerinin sürekliliğinin sağlanması,

- “Sürekli Eğitim” konu başlıklarının gelen talepler doğrultusunda belirlenmesi,

- Sürekli Eğitim “Hedef Grupları”nın belirlenmesi,

- Dış çevre unsurlarına uyum sağlayan; dinamik ve esnek bir “Yapılanma ve İşleyiş Örgüsü” gerçekleştirilmesi,

- Eğitim hizmetleri için; TEB tarafından “Kredilendirme” yapılması,

- Eczacı dışındaki sağlık profesyonellerine “İlaç Yönetimi” kapsamında seçilmiş konularda eğitimler düzenlenmesi,

- İlaç endüstrisi profesyonellerine (yöneticilere ve diğer rollere) “İlaç Yönetimi” açılımlı eğitimler planlanması,

- “İlaç Yönetimi” alanında ‘makro’ ölçekte, ‘mikro’ düzeyde araştırma ve danışmanlık hizmetleri projelendirilmesi,

- Hedeflerin ve süreçlerin belirlenmesi,

- İzleme - değerlendirme sisteminin oluşturulması,

- Sürekli gelişim bakışının zenginleştirilmesi için stratejik planlama, eğitim yönetimi, iş planı - pazarlama planı, süreç yönetimi, kalite yönetimi... vb uzmanlık alanlarından faydalanılması,

Hususlarında önerilerde bulunulmuştur. Bu çalıştay sonrasında yeni bir komisyon oluşturularak, önerilerin değerlendirilmesi hususunda gerekli çalışmalar başlatılmıştır.