

## Eczacı ve Hasta Psikolojisi

Ecz. Oğuzhan SÜRME

Yayın Kurulu Başkanı

Bilimsel eczacılığın gelişimine önem veren Adana Eczacı Odası Meslek İçi Eğitim halkalarına bir yenisini daha 17.04.2004 tarihinde "Hasta Psikolojisi" konulu panel ile eklemiştir.

Saat 14:00'te konservatuvar öğrencileri tarafından verilen güzel, doyumsuz bir klasik müzik resitalinden sonra Oda Başkanımız Ecz. Burhanettin BULUT tarafından yapılan açılış konuşmasında başkan, içinde bulunduğumuz zor koşulları ifade ederek;

Eczacılık mesleğinin sorgulandığı yeniden tanımlandığı bir dönem içerisindeyiz. Özellikle son üç aydır ilaç fiyat değişiklikleri, bütçe uygulama talimatı değişiklikleri, mevzuat değişiklikleri ve kurum geri ödemelerindeki gecikmelerden bunalmış durumdayız. Bu gün yığınla mesleki sorun yaşarken hayatın ve görevlerimizin devam ettiğinden hareketle ayda bir düzenlediğimiz MİEP'lerden bir tanesindeyiz.

Toplumun bilgi eksiklerini gidermede eczacıya önemli bir görev düşmektedir. Eczacı artık raftan ilaç veren değil hastayla birbiri görüşen sağlık danışmanı haline gelmiştir.

Sağlığın ruhen, bedenen ve toplumsal olarak tam bir iyilik hali olarak tanımı yapılırken her üç maddede psikoloji vardır. Psikoloji sağlığın en önemli ögesidir. Biz eczacılar hasta psikolojisini yakından takip etmek zorundayız.

### Psikiyatri Uzmanı Dr. Sami YURDAKAL

Doktor-eczacı-hasta bir ilişki içindeyiz. Bu ilişkide biri mutsuz olursa, diğerlerinde mutsuzluğu kaçınılmazdır. Biz, bir takımın elemanları olmamıza rağmen, malesef doktor-eczacı iç içe değiliz. Biz bir devam etmemesi gereken bir kopukluk yaşıyoruz. Bu sorunun giderilmesi için herkes elini taşın altına koymalıdır.

Karşımıza gelen insanlar hep hasta ve tahammülsüz insanlar, bu insanlara biz iyide olsak kötude olsak, durumumuzu onlara yansıtmamak durumundayız. Güleriyüz göstermeliyiz.

İnsanların kendi yaşadıkları, deneyimleri, bilgileri kendinde kalmaz. İlişkide bulunduğu kişilere mutlaka yansır. Bu beden dili dediğimiz bir olaydır.

Biz kötüyken de iyi olmak zorundayız.

Hiç kimse size karşı değildir. Herkes Kendinden yanadır.

Toplumumuz zor bir dönemden geçiyor. Bizde birlikte tabii!! Depresyon erkeklerde %20, kadınlarda %25 oranında görülmektedir.

Kimi zaman kendi iç dünyamızı dışarı yansıtıyoruz. O dönem yaşadığımız iç sorunlarımız kendimizi ifade etme güçlüğüne neden olabilir. Hastanın derdini anlama ve yön gösterme bu durumda zorlaşmaktadır.



Toplum, eczacıları bir danışman olarak değil tüccar gözüyle görmekte ve ekonomik rahatlığı olan, hiç bir sorun yaşamayan insanlar olarak değerendiriliyor. İletişim eksikliği yaşanıyor. Bu sektörün diğer bileşenleri de dahil.

Halka zolukarımızı ve sıkıntılarımızı anlatabilmeliyiz. Biz mutlu olmadığımız zaman daha rahat huzurlu hizmet veremeyeceğimizi düşünüyoruz.

İnsanlar anlamak istediklerini anlarlar. Onu anlamak istediği şeyleri söylemediğiniz sürece sizin söyledikleriniz çok fazla yerine gitmiyor.

İnteraktif bir toplantı şeklinde geçen MİEP'te, katılan meslektaşlarımız:

Bürokratik işlemlerin giderek arttığı, geri ödemelerin yapılmaması nedeniyle depo ödemelerini yapamayan dolayısıyla hastasıyla yeterince ilgilenemeyen eczacının bu durumda hangi psikoloji ile mesleğini sürdüreceğini sorgulamışlardır.

"Hasta Psikolojisi" olarak başlayan MİEP "Eczacı Psikolojisi" değerlendirmesi şeklinde sona ermiştir.