

# Protokol

## Odamız; Balcalı Üniversitesi Hastanesi ile İşbirliği Protokolü İmzaladı



Balcalı Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'ne ait yatan hasta reçetelerinin dönüşümlü olarak eczanelere dağıtılmasına ilişkin protokol; Geçtiğimiz günlerde imzalanarak yürürlüğe girdi.

Ecz. Erdoğan ÇOLAK:

Değerlerimize sahip çıkmalıyız. Adana Eczacı Odası bu konuda kararlı. Hepimizi çok yakından ilgilendiren, gerçekten meslek etiğinin bozulduğu şu günlerde bir takım öneriler almak, örgütümüzün bu konudaki kararlılığını, çabalarını bir yere taşımak üzere bölgemizde hepimiz adına, hepimizi bir takım işlevler, bir takım dedikodular altında bırakan değişik gelişmeleri yaşadık. Bu alanda Adana Eczacı Odası yöneticileri, uzun süredir mücadele ettikleri deontoloji dışı davranışların önlenmesi amacıyla Balcalı Hastanesi yönetimiyle bir protokol imzalıyor. Yatan hasta reçetelerinin Adana Eczacı Odası'nın kuracağı bir büro tarafından eczacılara eşit ve adil dağıtımının sağlanmasıyla ilgili olan protokol taslağıyla ilgili görüşmeler yapıldı. Hukukçulara danışıldı. Balcalı Hast. Başhekimine danıştık, onlar da hukukçularına danıştılar. Sonuçta bir noktaya geldik. Tüm kurumlar ziyaret edildi, herkes memnun oldu. Sağlık Müdürlüğü, Numune Hastanesinde de bu uygulamayı başlatmak istedi. Birkaç ay uygulandıktan sonra Numune Hastanesi ve Devlet Hastanesi'yle de ilgili bu tür girişimlerimiz olacak. Bu protokolü daha önce Sivas, Eskişehir, İçel Ecz. Odalarında hayata geçirdiler. Biz de onlardan örnek aldık. Ancak bu protokole birçok değişiklik yapılarak, güncelleştirerek, dayanaklarını biraz daha arttırarak hazırladık. Şu anda TEB'in Bağ-Kur yatan hastalarıyla ilgili tüm birimlerde Eczacı Odalarına bağlı reçete bürolarının kurulmasına ilişkin bir çabası var. Bu çabayı gösterirken Adana Ecz. Odası'nın bu protokolünden de örnek aldıklarını belirtmişlerdir.

**Doç.Dr. Behnan ALPER:(Ç.Ü.Balcalı Hast.Başhekimisi)**

Ç.Ü. Tıp Fakültesi yılda yaklaşık 1 milyon poliklinik hastası, 50.000'e yakın yatan hastasıyla verdiği sağlık hizmetinin potansiyeli açısından değerlendirildiğinde bölgenin önemli referans hastanelerinden biri. Bu kadar yoğun sağlık hizmetleri içinde yaşanan önemli sorunlardan biri de 850 yatak, 550 yeni yatak= 1400 yataklı bir hastanede yatan hastanın %55'inden fazlasının resmi kurum sevkli hasta olduğu düşünülürse, diğer birçok üniversite kampüsü içinde yer alan ve şehir merkezinden uzak üniversite hastanelerinin de yaşadığı

bir problem yatan hastaların hastane eczanesinde olmayan ilaçlarının temini konusuydu. Hastane sağlık personeli içinde maalesef bugüne dek az da olsa yaşanan yanlış yönlendirmelerle, meslek ahlakıyla bağdaşmayan yaklaşımlar nedeniyle böyle bir protokol önerisi hastane yönetimine geldiğinde çok mutlu olduk ve olumlu karşıldık.

Ciddi bir çalışma sonucu yasal ve hukuksal platformunu oluşturup koşullarını değerlendirdik ve birlikte ortaya çıkardık. Böyle bir protokolün bu özellikteki büyük bir referans hastanesiyle ciddi anlamda başlıyor olması ve bunun da birçok resmi kuruma örnek teşkil edecek olması konusunda çok mutluyum. Uygulamada çok fazla sorun çıkacağını sanmıyorum, ama çıkacak sorunlar şu ana kadarki oda yönetiminin iyi niyetli tutumuyla bundan sonra çözülecektir.

### Ç.Ü. BALCALI HASTANESİ İLE T.E.B. 4.BÖLGE ADANA ECZACI ODASI İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

#### PROTOKOL KONUSU:

Ç.Ü. Balcalı Hastanesi'nde yatarak tedavi gören resmi kurum hastalarının ilaç ve serum gereksinimlerinin Adana Eczacı Odası tarafından organize edilerek serbest eczanelere tevzii işleminde tarafların karşılıklı hak ve hükümlülüklerinin belirlenmesi ve sorumluluklarının saptanmasıdır.

#### YASAL DAYANAK:

1- 6643 sayılı Türk Eczacıları Birliği yasının 1. maddesi.

2- Türk Eczacıları Birliği ile Maliye Bakanlığı ve Bağ-Kur arasında Bütçe Uygulama Talimatları çerçevesinde imzalanan protokol hükümleri.

3- Türk Eczacıları Birliğinin 31. ve 32. Olağan Büyük Kongrelerinde alınan kararlar (Üniversite kampüsleri ve yerleşim yerlerinden uzaktaki işyerleri hekimlerince yatan hastalara yazılan reçetelerin tevziilerinin adilane yapılması ve bu konuda protokole hüküm konulması hususunda Merkez Heyetince çalışma yapılmasına ilişkin).

#### AMAÇ:

Ç.Ü. Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesi'nde yatarak tedavi gören resmi kurum hasta reçetelerinin hukuk ve deontoloji kurallarına uygun ve adil olarak tevzii, kamu kuruluşlarının ilaç gereksinimlerinin bütçe uygulama talimatı ve protokolüne uygun olarak karşılanması ve rasyonel ilaç kullanımını sağlamak.

#### KAPSAM:

Uygulama; yatarak tedavi gören BUT'ta tanımlanan devlet memurları, emekli sandığı ve Bağ-Kur sigortalılarını kapsar.

Buna uygun olarak verilecek ilaç ve serumları kapsar.

Yatan hastaların kullandığı preteral radyo opak ilaçları içeren reçeteler uygulamaya dahildir.

SSK'lı hastalar kapsam dışıdır.



## TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE PROTOKOL KONUSU SİSTEMİN ÇALIŞMA VE USUL VE ESASLARI

### A- Ç.Ü. BALCALI HASTANESİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1- Hastane yönetimi protokol konusu çalışmanın yapılacağı bir büroyu Adana Eczacı Odasına tahsis edecektir.

2- Hekimlerin, yatan hasta reçetelerinde tarih, protokol, kaşe, imza gibi resim prosedürü tam olarak yazmalarını, 5 günlük tedavi dozunun reçetelenmesi ve reçetelerde kullanılış ve dozun yazı ve rakamla belirtilmesine, karalama silme ve iptal işlemlerinde Dr. kaşesi ile onaylanmasını sağlayacaktır.

### B- ADANA ECZACI ODASININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1- Büronun teknik ve elektronik donanımı eczacı odası tarafından yapılacaktır. Büro başka bir amaçla kullanılmayacaktır.

2- Büroda görev yapacak personelin görevlendirilmesi, her türlü sorumluluğu Eczacı Odasına ait olacaktır. Oda personelinin büro içinde hastane yönetiminin belirlediği kurallara uymaları sağlanacaktır.

3- Eczacı Odası ile Eczaneler arasında çıkabilecek sorunların (Hukuki vs.) muhatabı Eczacı Odası olacak Balcalı Hastanesi yetkilileri taraf ve sorumlu olmayacaktır.

4- Adana Eczacı Odası Eczacılarından alınacak aylık toplam reçete miktarından sağlanan %1'lik iskonto içerisinde büronun iletişim giderleri (İşçi, temizlik, elektrik vs.) düşüldükten sonra kalan miktarın %50'sinin Balcalı Hastanesi Döner Sermaye vizesine yatırılmasını sağlayacaktır.

### C- SİSTEMİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI

1- Hasta reçeteleri klinik sorumlu hemşiresi tarafından klinikteki resmi işlemleri bitirdikten (protokol no. kaşe imza, sevk kağıdı) sonra hastane eczanesine getirilecek; Hastane eczanesinde olmayan ilaçlar işaretilenip, kaşe ve eczacı onayı yapılacak, daha sonra onayı yaptırılıp büroya teslim edilecektir.

2- Bürya gelen reçeteler bilgisayara kaydedilip, büro mührü basıldıktan sonra (Limit ve kurum eşitliği gözetilerek) eczanelere sevk edilecektir.

Acil vaka ilaçları ve ivedilik arzeden vakalarda ilaçlar, en kısa süre içinde teslim edilecektir.

3-Resmi işlemleri tamamlanan, sevk evrakı ve karnesi onaylanan reçeteler, kamuda çalışanlar için sevk evrakı ile eczaneye gidecek şekilde hazırlanacak. Bağ-Kur ve Emekli Sandığı reçetelerinde ise sicil numaraları reçete üzerinde ayrı bir kağıtla iliştilerilecek. Reçetelere hastaların hangi serviste yattığı yazılacak. Karneler eczaneye gitmeyecek. Reçetelerin üzerine oda bilgisayarından reçete kayıt numarası verilecek. İlaçları alan kişinin yerine hasta sahibine imza atılmayacak ise, sorumlu hemşire tarafından imzalanacak bütün işlemleri tamamlanan reçeteler sırası gelen eczaneden telefon ve/veya faksla istenecektir.



Saymanlık ve ita amirlikleri Adana dışında olan kurum hastaları kapsam dışıdır.

#### TANIMLAR:

İş bu protokolde;

**Hastane;** Ç.Ü. Balcalı Hastanesi'nin artmasına, gelişigüzel ve rasyonel olmayan ilaç kullanımının yaygınlaşmasına yol açmıştır.

**Oda;** TEB 4. Bölge Adana Eczacı Odası

**Eczane;** Serbest eczane sahip ve/veya mesul müdürü.

**Hasta;** Hastanede yatarak tedavi gören resmi kurum, sigorta kapsamındaki hasta.

**Kurum;** TEB ve Maliye Bakanlığı arasındaki sözleşme ile bütçe uygulama talimatı protokolüne uygun ödeme yapan kamu kurum ve kuruluşları ile Bağ-Kur ve Emekli Sandığı.

**ODA PERSONEL:** Her türlü mesleki, etki, hukuki sorumluluğu 4. Bölge Eczacı Odasına ait olan Balcalı Hastanesi tarafından eczacı odasına verilen büroda çalışan personel olarak ifade edilmiştir.



# Protokol

4- Eczane tarafından küpürleri kesilmiş olarak eksiksiz temin edilen ilaçlar, şeffaf poşet içinde üzerinde servis ve hasta ismi belirtilecek ve büroya teslim edilecektir.

5- Büroya gelen ilaçlar her servisin sorumlu hemşiresine imza karşılığı teslim edilecektir.

6- Yatan hasta eczaneye gelen reçetelerde oluşan ek siklerin tamamlanması işlemleri sadece oda görevlileri tarafından yapılacaktır.

Karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirlemek amacı ile üç örnek olarak düzenlenen Balcalı Hastanesi Başhekimliği ile TEB 4. Bölge Adana Eczacı Odası Yönetim Kurulu Başkanı arasında imzalanan işbu protokol 1 Haziran 2000 tarihinde yürürlüğe girecektir.

## TEB 4. BÖLGE ADANA ECZACI ODASI Ç.Ü. BALCALI HASTANESİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI BAŞHEKİMİ

### ECZANELER İLE 4. BÖLGE ADANA ECZACI ODASI ARASINDA UYGULANACAK PROTOKOL

Ekte sunulan protokole ilaveten;

1- Bu protokol Ç.Ü. Balcalı Hastanesi'nde yatarak tedavi gören resmi kurum hastalarının reçetelerinin karşılanmasını düzenleyen 4. Bölge Adana Eczacı Odası ile Adana kent merkezinde bulunan ve sözleşme şartlarını kabul eden eczane arasındadır.

2- Bu protokolü kabul eden eczaneler en az aşağıdaki 7 kurum (Bağ-Kur, Emekli Sandığı, Milli Eğitim (Yüreğir-Seyhan), Maliye, Emniyet, Ç.Ü. Rektörlüğü, Sağlık Müdürlüğü) ile sözleşme yapmak zorundadır.

3- Eczaneler alfabetik sıraya göre (A-Z) sıralanacak ve reçete karşılayacaklardır. Sıradaki eczanelere yatan hasta reçeteleri (kurum+limit) gözetilerek eşit olarak dağılacaktır.

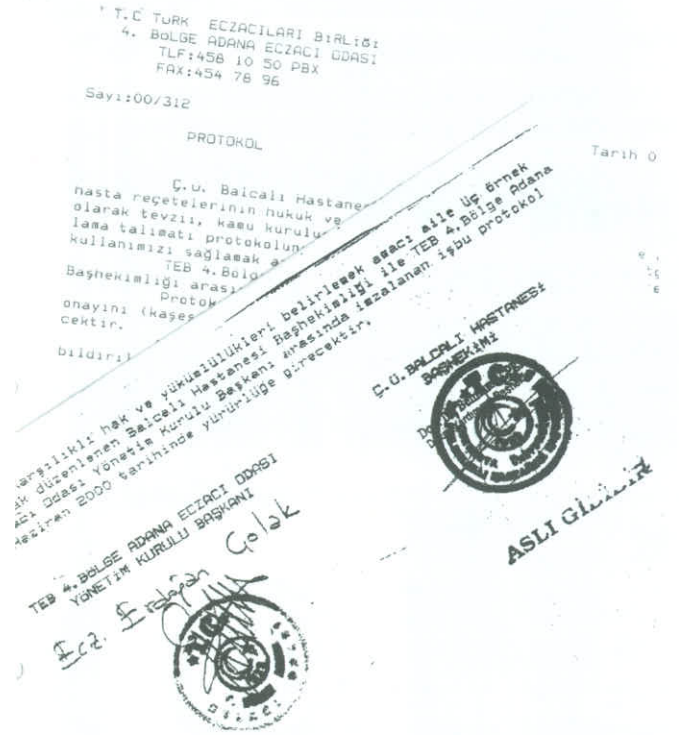
4- Eczaneler kurumlarla sözleşme yaptıktan sonra eczacı odasına 01 HAZİRAN 2000 tarihine kadar başvurmak zorundadır. Yeni açılan eczaneler listenin sonuna eklenir.

5- Yukarıda adı geçen kurumlar dışındaki kurumlara ait reçeteler, sıradaki eczanenin sözleşmesi yok ise bir sonraki sözleşmeli eczaneye (limiti dahilinde) gönderilir.

6- Büro masraflarını karşılamak üzere sıraya giren eczanelerden sözleşme bedeli olarak 10.000.000.- TL. peşin olarak tahsil edilecektir.

Eczanelerden aylık toplam reçete miktarının %1'i oranında büro masraflarını karşılamak üzere tahsil edilecektir.

7- Poliklinik reçeteleri ile nöbette karşılanan reçetelerin her türlü eksikleri eczacı odası büro personeli tarafından giderilecektir.. Hiç bir eczane personeli hastane içinde resmi reçete işlemi yapmayacaktır.



8- Mesai saati dışında yatan hasta reçeteleri nöbetçi eczane tarafından karşılanacak, ertesi gün büroda kaşesi vurularak işlemleri tamamlanacaktır. Verilen ilaçlar limite işlenecektir. Nöbetçi olmayan eczane tarafından karşılanan reçeteler büro tarafından onaylanmayacak ve resmi kurum tarafından ödenmeyecektir.

9- Sözleşme yapan eczane sahip ve/veya mesul müdürü eczacı ve eczane personeli ile akrabaları dahil, hastanede yatıyor olsalar dahi, reçeteleri sıradaki eczane tarafından karşılanacaktır.

10- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren deontoloji dışı davranışlardan dolayı Adana Eczacı Odası Haysiyet Divanı tarafından meslekten men cezası almış eczaneler sıradan çıkarılacaktır ve 1 yıl sözleşme yapılmayacaktır.

11- Herhangi bir reçeteyi sıradaki eczane karşılamıyorsa bir sonraki eczanenin limitine dahil olarak bir sonraki eczane tarafından karşılanacaktır.

İki defa reçeteyi karşılamayan eczane ilkinde uyarılacak, ikincide sıradan çıkarılacaktır.

12- Acil ilaçları bir saat içinde, diğer ilaçları zamanında yetiştiremeyen eczane; olayın üç defa tekrarlanması durumunda sıradan çıkarılacaktır.

13- Eczaneler 01 HAZİRAN 2000 tarihine kadar sözleşme yaptıkları tüm kurumları (7 kurum dahil) Eczacı Odasına bildireceklerdir.

14- İlaç gereksiniminin sağlıklı ve ivedi ulaştırılabilmesi için eczaneler bir faks bulunduracaklardır.