

SSK'nın Serbest Eczanelerden Hizmet Alımı ve SSK Uygulama Talimatı



Bilimsel Eczacılığın 166. Yılı Adana Eczacı Odası 14 Mayıs Eczacılık Bayramı Etkinliklerinde Şubat 2005'ten itibaren Eczacılık gündemimize oturan; eczanelerimizde büyük bir yoğunluk dönemi yaşatan Sosyal Sigortalar Kurumu ile ilgili önemli bir panel düzenlenmiştir.

"SSK'nın Serbest Eczanelerden Hizmet Alımı" ve "SSK Uygulama Talimatı" konulu panelin açılışında Adana İl Sağlık Müdürü sayın Dr. Serdar MERCAN, SSK İl Müdürü sayın Ahmet Raşit DÖNMEZ, SSK Sağlık İşleri İl Müdürü sayın Dr. H. Lütfullah DÜZYOL birer konuşma yapmışlardır.

Adana'da ki meslektaşlarımızın yoğun ilgi gösterdiği bu panele SSK Sağlık İşleri Genel Müdürlüğü İlaç ve Eczacılık Daire Başkanlığı temsilcileri katılmışlardır.,

Oda Başkanımız Ecz. Burhanettin BULUT panelin açılış konuşmasında;

Değerli misafirler;
Hepimiz çok önemli bir süreçten geçiyoruz. T.C. Meclisinin tarihinde, en fazla yasanın çıkarıldığı bir dönemi yaşıyoruz.

AB uyum çalışmalarının yapıldığı, ülke gündeminin, çok önemli hayati konularla sürekli değiştiği, toplumda neyin doğru - neyin yanlış olduğu fikrinin oturmadığı; toplumda değişimler ile değişikliğin birbirine karıştığı daha da önemlisi; hala her konuya siyah ve beyaz olarak bakıldığı bir dönemden geçiyoruz. Doğaldır ki bizler de etkileniyoruz.

İlaç, Eczacılık ve Sağlık böylesi yoğun bir dönemde yeniden şekilleniyor. Eczacılık mesleği; ülkenin sağlık yapılanmasının geleceği bu günlerde belirleniyor.

Genel Sağlık Sigortası mecliste. 6197 sayılı Eczacılık yasası çok yakında meclise gelecek. Böylesi bir dönemde ülke yöneticilerinin, meslek yöneticilerinin, yani tüm yöneticilerin, idarecilerin tavırları, davranışları çok daha fazla önemli hale geliyor.

Bizlerin, idarecilerin sorumluluğu ilginç ve zor. Bu olağanüstü dönemi tariflerken olumlu ve olumsuzlukları birlikte değerlendirmesi, yönlendirmesi gerekiyor. Sorumluluk almamız gerekiyor. Çünkü güne ilişkin karar vermiyorsunuz, geleceğe ilişkin meydana gelebilecek olgulara karşı karar veriyorsunuz ve insanları yönlendiriyorsunuz.

SSK eczacılık için, toplum için çok önemli bir konu; aylardır gündemimizin birinci sırasında. Önce tespitler yapmak gerekiyor. Bu sürece nasıl gelindiğini, eczacı açısından toplum açısından iyi tespit etmek gerekiyor. Yani hepimizin SSK sürecini iyi bilmemiz gerekir.

Adana Eczacı Odasının en önemli politikalarından birisi; Türkiye'de evrensel eczacılık kuralının hayata geçmesidir. Bu anlamda ülke nüfusunun diğer yarısına eczacılık hizmeti verememek bizler için bir eksiklikti. Ciddi olarak son 2 yıldır başlayan SSK süreci; 14 Aralık günü imzalanan protokol ile tüm sosyal güvenlik kuruluşlarının protokolü haline geldi. Doğru olan da buydu.

Devletin bir kurumu %2.5 iskonto yaparken diğereine %20 indirim yapması hiç te akıllane değildi. Anayasamızın 56. maddesi eşit sağlık güvencesinden bahseder, eşitlik için satın almada eşitlik olması gerekir. 14 Aralık protokolü Türkiye'de bir ilktir. Aynı zamanda da bir başlangıçtır. Devlet ilaçta satın alma şeklini değiştirmiştir. Eczacı açısından da evrensel eczacılık kuralı olan tüm ayaktan tedavi reçetelerinin karşılanması sağlanmıştır. Yıllardır eczacısı bile olmadan işletilen SSK eczaneleri kapanmıştır. Kuyruklarda bekleyerek ilaç alan SSK'lı bu işkenceden kurtulmuştur. Bir yığın yanlış uygulama son bulmuştur. Çağdaşlaşma adına, çağdaş sağlık hizmeti adına doğru adım atılmıştır.



Adana Eczacı Odası olarak SSK'nın serbest eczanelerden ilaç alma noktasında taraf oluşumuz, görüşmelere katılmış olmamız, destek vermemiz, bu uygulamanın eczacı lehine olduğunu mu gösterir? Tümüyle onayladığımız bir protokol olduğunu mu gösterir? Tabi ki hayır.

Bu protokolde 3 önemli aktör var:

Birinci Devlet; tek satın alıcı, görüşmelere %30 iskonto talebi ile başladı. İkinci ve en önemli aktör sanayi; yerli ve yabancı ile heterojen olan verdiği sözü tutmayan; ve üçüncü aktör biz eczacılar. Her uygulamada arada kalan; hasta ile karşı karşıya kalan; depolar ile karşı karşıya kalan; kurumlar ile karşı karşıya kalan bizler ve aynı zamanda beklentileri olan, farklı geniş fikirleri olan, eczaneleri homojen olmayan eczacılar. Tabi ki herkesi, tüm kesimleri memnun edecek bir protokol yapmak imkansız Çünkü herkesin yapısı farklı ve kendine özgü davranıyor. Aslında bu anlamda ilk defa bir araya gelindi. Bu bir başlangıçtır.

Gelişmiş ülkelerde her konu muhatapları ile çözülüyor. Örnek: İsveç (üçlü yönetim) Bu bir araya gelmede şu anda mağdur olduğumuz konular var. Birincisi 1 Ocak ile 10 Şubat arasında sanayinin stok maliyetimiz için yapması gereken iskontonun sağlıklı yapılmaması. Sanayi sözünde durmadı. İkincisi protokol öncesi ilaç satış şeklinin protokol sonrasında da aynı olması gerekirdi. Hepimiz Adana'da novartis örneğini biliyoruz. Adana'daki meslektaşlarımız novartis konusunda gerekli hassasiyeti gösterdiler. Ve Adana'da novartis sorununu çözdük. Ancak bu sorunlar yaşanmasaydı çok daha iyi olacaktı. Üçüncüsü, kurum sanayi iskontoları devlete direk yapılması gerekirken bizim üzerimizden yaptılar. Ancak yapılan iskontolara da uyulmadı 80 kalem ilaçta sanayinin yaptığı iskonto ile kurumun yaptığı iskonto farklı idi Eczacı, bu ilaçları verirken zarar etti. Ayrıca fatura keserken bu iskontoları göstermekte zorlanıyoruz. 60'a yakın iskonto çeşidini takip etmemiz mümkün değil. Dördüncüsü eczacı gelişen teknolojiye rağmen kırtasiye ve bürokrasi içerisinde evrak takipçisi haline geldi. İş yükümüz inanılmaz arttı.

Ve asıl sorunumuz GERİ ÖDEMELER. Eczacı gündeminden geri ödeme sorununun kaldırılmasını istiyoruz. Bize verilen sözlerin yerine getirilmesini istiyoruz. SSK 10 Şubat'ta başladığında raporlu, işyeri hekimi reçeteleri, yatan ve katılım payından muaf reçeteler hariç idi. Ancak 20 Şubat'ta SSK eczaneleri kapanınca bizler de bir anda hazırlıksız yakalandık. Açıkçası hepimiz olağan üstü günler geçirdik. Aslında Bağ-Kur otomasyonunda, Emekli Sandığı otomasyonunda benzer sıkıntılar çektik. SSK da daha

yoğun yaşamamız normal. Çünkü nüfusun %30 unu kapsayan yoğun bir kurum. Aynı zamanda %10 Pazar payına sahip Yeşil Kartı da sayarsak, pazarımızda %40 genişleme yaşandı. Tabii bir de yabancıları olduğumuz SSK prosedürü ve mevzuatı. O günleri hatırlayalım. İl Sağlık Müdürlüğü ile birlikte alarımızda idik. Yöneticilerimiz eczaneleri dolaştı. Eczacılarımız gece geç saatlere kadar eczanelerinde kaldı. Adana'da hiçbir SSK'lı ilaçsız kalmayacak dedik. Ve başardık da. Birinci amacımız hastanın mağdur olmamasıydı. Çünkü eczacılık hizmetini vermek bizim görevimiz.

Gelen hastaların ilaçlarını karşılamak, onlara sağlık danışmanı hizmeti vermek bizim görevimiz. O günlerde raporlu reçetelerle ilgili yaşadığımız sıkıntıyı İl Sağlık Müdürlüğümüz, eski SSK Adana Bölge Hastanesi Başhekimliğimiz ve Eczacı Odası olarak, birlikte kurduğumuz raporlu reçete danışma ve tevzi bürosuyla bir anlamda rahatlatıldı. SSK'lılar adına, eczacılar adına sayın Sağlık Müdürümüze teşekkür ediyorum.

15 Mart gibi de SSK Sağlık İşleri Müdürlüğü kuruldu. SSK İl Müdürümüz, SSK Sağlık İşleri İl Müdürümüz ile o günlerde yoğun mesailerimiz oldu. Çünkü SSK Sağlık İşleri hazır değildi. Sağlık İşleri geç kurulunca bizde evrakları ancak 20 Mart'tan sonra teslim edebildik. Sağlık İşlerinde eczacı meslektaşlarımız ve hekim arkadaşlarımız görev alıyor. Onlara yakışır bir mekanları yok. Öğle yemeği bile çıkmıyor. Anladığım kadarı ile beklentiler de tam karşılanmış değil. Ciddi sıkıntılar yaşıyorlar. Yaklaşık 1 aydır hemen hemen her gün bizde onlar ile birlikteyiz. SSK, Sağlık Müdürlüğü, SSK Sağlık İşleri, görevli eczacılar, hepimiz hep birlikte çaba sarf ediyoruz. Yaşanan sorunların kısa zamanda çözüleceğini umut ediyorum. Kısacası bir geçiş dönemi yaşıyoruz. Ancak şunu bilmeliyiz ki bu işin geriye dönüşü yok. Bu sistem emekleyecek sonra düzelterek yürüyecek. Bizim şu anda ihtiyacımız olan EMPATİ. Hepimiz empati yapmalıyız. Birbirimizi daha iyi anlamalıyız. O zaman sorunları çözmemiz çok daha kolay olacak. Bu çok yoğun günlerinde bizi kırmayıp Adana'ya gelen SSK Sağlık İşleri Genel Müdürlüğü İlaç ve Eczacılık Daire Başkanlığı Şube Müdürü meslektaşım Ecz. Zuhâl Dilek ve Ecz. Vildan Cigal'a tüm meslektaşlarım adına teşekkür ediyorum.

Dr. Serdar Mercan (Adana İl Sağlık Müdürü)

Sayın SSK Sağlık İşleri Daire Başkanım, sayın Şube Müdürüm, sayın İl Müdürlerim, pek kıymetli Eczacı arkadaşlar, değerli basın mensupları.

Şimdi başkanımızın da belirttiği gibi çok ciddi bir dönüşümde yaşıyoruz.

Klasik olarak olması gereken neydi?

Bunun en az bir sene önce planlanması, alt yapılarının oluşturulması, konsensusun sağlanması ve harekete geçilmesi idi. Anlaşılmayacak şekilde insana ve vatandaşımızın işlerini kolaylaştırmaya yönelik hedeflenen bir çalışma. Çeşitli mahkemelere itirazlar nedeniyle bu planlama en az 6 ay önce başlamıştı.



Danıştaya itiraz vardı biliyorsunuz ve 18'i akşamına kadar da herkes beklemedeydi. Acaba döneceğiz mi dönmeyeceğiz mi? Danıştay'dan da yürütmeyi durdurma talebi vardı. Onun iptal kararını çıkınca artık anlaşılır bir döneme çekildi. Arada çok kısa bir süre var. Süre böyle olunca Sağlık Bakanlığı da dahil, SSK'da dahil hepimiz tekrar alarma geçtik. Bunun tabii kısmi alt yapı çalışmaları da var. Empatiden bahsediyoruz. Kurumlar arası empati oluşturulması çok önemli bir husus.

Şunu çok iyi biliyoruz. Önce onu belirtmek istiyorum. Önce bir teşekkür etmek istiyorum. Bu bayramda çok değil; bence hakkettik bunu. Adana olarak sizlerle vatandaşımızı en az mağdur edecek şekilde bütün bir çalışmayı yürüttük. Bu da eczacılarımız özellikle odanın

önderliğinde, Odanın liderliğinde vatandaş mağdur etmemek için var güçleriyle bir özveride bulundular. Yine SSK penceresindeki gerek o dönemdeki İl Müdürlüğümüz daha sonra gelen Sağlık İşleri İl Müdürlüğümüzde özveriyle bu işi düzenlemeye çalıştı. Bir koordinasyon merkezi kurduk. Sizlerin şüpheleneceğiniz veya güvenemediğiniz reçeteler konusunda yardımcı olmaya çalıştık. Bir şekilde atlatmaya çalıştık bu dönemi. Daha hala atlatacağımız badireler var. Ama bunu el birliğiyle yapacağımıza da ben inanıyorum.

Yine bizi ilgilendirdiği için önce Yeşil Kartla ilgili bazı açıklamalar yapalım. Yeşil Kart Uygulaması eczanelerin iş yükünü çok ciddi anlamda yoğunlaştırmıştı. Yeşil Kartla ayaktan tedavilerin gündeme gelmesiyle iki yoğun tempo bir yerde üst üste asıldı.

Özellikle eczacılar için. Bununla ilgili de Müdürlüklerce ekipler kuruldu. İşte reçete kontrolleri yapıldı. Burada da ben Müdürlüklerdeki arkadaşlarıma özellikle teşekkür etmek istiyorum. Bir an önce hazırlamaya çalıştılar. Reçetelerimizin büyük bir kısmı Muhasebe Müdürlüğünde bekliyor. Ödenekleri de var. Ümit ediyorum bu hafta içinde çözülmeye başlanır diye düşünüyorum. Sizin adınıza biz, Muhasebe Müdürlüğüyle görüşüyoruz. Özellikle Oda Başkanımızla birlikte. Bir an önce bunların da ödenmesi noktasında. Herhalde bu ay sonuna kadar iyice anlayacağız. Ama Başkanım ifade etti. Yakında ciddi bir ödeme varmış herhalde.

Yine bir şey daha ifade etmek istiyorum. Lise öğrencisiyken kardeşim eczanede akşamları nöbetlere kalıyordu. Sonra üniversiteye gittik geldik. Her gidip geldiğimizde bu seferde bilgimi arttırmak için özellikle eczanelerde çalıştım. Zorluklarınızı aslında biliyoruz. Vadesi gelmiş çek ödemeleriniz; faturaların geri dönmesi, geri döndüğünü anlayamamamız.

Aslında sizin de istediğiniz temelde , açıkça yaptığınız bir yanlış varsa da bu yanlışın açıkça size ifade edilip, çözülebilecekse çözülmesini sağlamak. Olmayacak bir şey değil. Ama geçiş dönemine imza atan bürokrasi hakikaten risk altındadır biliyorsunuz. Ve istiyoruz ki artık özel-kamu ayrımı yapılmadan bütün vatandaş kamu

bilinciyle hizmeti görsün. Ve bu özgüvenle zaten serbest eczanelere reçetelerin çıkarılması söz konusudur.

Sizin de bir sağlık kuruluşu olduğunuz zaten baştan beri tasdik ediliyor. Sağlığın vazgeçilmez ayaklarınızdan biri olduğunuz mutlak. Ki reçeteyi hekim yazıyor ama o reçeteyle ilgili bilgilendirmeleri yine siz yapıyorsunuz. Vatandaş bilgilendiriyorsunuz. Bir çok yerde bunu eczanede çalışırken de görüyordum. Vatandaşın ilk tanıştığı mercilerden birisi de siz oluyordunuz. Bu sağlığın vazgeçilmez ayaklarından birisi.

Biz ne yapmaya çalışıyoruz?

Bizler özellikle şu anda belki Adana için bir şans diye düşünüyorum. Bütün Kurum temsilcileri birbiriyle konuşmaktan kaçınmıyor. Birbirinin derdini kendi derdi gibi kabul edip çözmeye çalışıyor. Bürokrasi dediğimiz ve mutlaka aslında tespit ve kayıt sistemi gereklidir biliyorsunuz. Denetimde gereklidir.

Bu denetimin gerektirdiği bazı gecikmelerden dolayı düzenlemeler yapılıyor. Ama vizyon değişti biliyorsunuz. Artık vizyonla hizmet sunanda, hizmet alanda açık ve şeffaf olarak bilgilendirme hakkına sahip. Bu noktada siz karar vereceksiniz bizlerde bilgilendirmemizi yapacağız. Herkeste elinden gelenin ötesini yapmaya çalışacak.

Ama şuna ben tekrar tekrar ışık yakıyorum. Adana'da dönüşüm esnasında vatandaşlarımız mağdur olmadı bu noktada da sizlerin çok çok büyük gayretlerinin olduğuna inanıyorum. Özgüvenleri olduğuna inanıyorum. Böyle bir günde sizlerle birlikte olmaktan ayrıca mutluyum. Ben teşekkür ediyorum. İyi bayramlar diliyorum hepinize.

Ahmet Raşit Dönmez (Adana SSK İl Müdürü)

Sayın Türk Eczacıları Birliği Adana Eczacılar Odasının değerli Başkan ve Üyeleri, basınımızın güzide mensupları ve Ankara'dan katılıma gelen Sağlık İşleri Genel Müdürlüğü, Eczacılık Daire Başkanı Zuhal hanım ve Vildan hanıma teşekkür ediyorum geldikleri için. Hoş geldiniz. Eczacılık bayramınızın 166. yılını kutlar, şahsım ve grubum adına hepinize saygılarımı sunarım.



19-1-2005 tarih 5283 sayılı yasa, sağlık tesisleri eczanelerinin kapatılarak, tüm anlaşmalı eczanelerden ilaç temin edilmeye başlandıktan sonra yani 19-2-2005 tarihinden itibaren sizlerle tanıştım ve sizleri tanımaktan dolayı çok mutlu oldum.

Oda Başkanımız sayın Burhanettin bey ve de Yönetimdeki diğer arkadaşlar bu geçiş döneminde bizimle birlikte yoğun çalışma içerisinde bulundular. Ve sigortalılarımızın sorunlarının çözümünde fevkalade çaba sarf ettiler. Ayrıca siz eczacılarla hiçbir sorun yaşamadık diyebilirim. Bu kadar büyük bir şehirde bu kadar büyük sigortalı potansiyelinin olduğu bir yerde gerçekten Adana olarak o geçiş dönemini fevkalade sorunsuz atlattık diyebilirim.

Elbette sorunlarımız oldu ama hemen acil çözüm üretildi. Bundan dolayı da biraz önce söylediğim gibi Burhanettin Bey'e, Yönetimdeki arkadaşlara, hepinize ayrıca teşekkür ediyorum. Tabi Serdar Bey bu teşekkürü ziyadesiyle hak ediyor. Sağ olsunlar o devir döneminde hiçbir malzemelerini almadılar, O alt yapının bizim tarafımızdan oluşturuluncaya kadar her türlü katkıyı sağladılar ve her zamanda yanınızdayız diye ifade ettiler. Bizi rahatlatılar. Onun için de ayrıca teşekkür ediyorum kendilerine ve ekibine.

SSK Sağlık İşleri Müdürlüğü İlaç ve Eczacılık Daire Başkanlığımız aynı çalışma güruhu içerisinde asla bürokratik yazışmalara meydan vermeden telefonla çözüm ürettiler ve bizi rahatlatılar. Çünkü henüz daha

o geçiş döneminde bizim Sağlık İşleri İl Müdürlüğü kurulmamıştı.

19'unda büyük bir kitleyle, büyük bir sorunla ve meslekten gelmeyen birisi olarak karşı karşıya kaldım. Ve sağ olsunlar bir ekip dahilinde, bir ekip çalışmasıyla rahat bir geçiş dönemi atlattık. Bundan sonrada biz topu Sağlık İşleri İl Müdürü Lütfullah Bey'e havale ettik yani. Bize bir sorun geldiğinde gidin Lütfullah Bey'le görüşün diyoruz. O bakımdan da biraz rahatladık.

Parasal yönden bizim sorunumuz yok. Genel Müdürlükten anında paralarımız geliyor; yalnız işte reçetelerin kontrolü, ADSL hattının o civarda olmaması. Bu konularda Lütfullah Bey'in konusuna girmeyeyim, biraz sorun yaşıyorlar idi. İnşallah pazartesinden sonra bu sorunu da aşıyorlar. ADSL hattı çekildi, faaliyete başlayacak ve kısa zamanda da bu işlemler yürüyecek. Bu arada ben işin Sosyal Güvenlik kısmına bakıyorum. Sakın ola eczanelerinizde sigortasız personel çalıştırmayın. Bunun idari para cezası ve ilerde size getireceği sorunlar çok fazladır.

Yeni bir düzenlemeyle Mayıs 2005'den itibaren beş işçi ve daha fazla işçi çalıştıran işyerleri, Ağustos 2005'ten itibaren de üç ve daha fazla işçi çalıştıran işyerleri de elektronik bilgi ortamı içerisinde aylık hizmet belgelerini geçireceklerdir. Bu vesile ile basında buradayken bunu da tekrar etmek ihtiyacını duydum. Hepinizin tekrar Bayramını kutlar, grubum ve şahsım adına huzurlu, mutlu ve gönlünüzce nice yıllar dilerim. Saygılarıyla.

Dr.H.Lütfullah DÜZYOL(Adana SSK Sağlık İşleri İl Müdürü)

Sayın Oda Başkanım, sayın Sağlık İl Müdürüm, Sigorta İl Müdürüm ve Genel Müdürlükten gelmiş Şube Müdürümüz Zuhul hanım, diğer meslektaş diyeceğim çünkü eczacılarda bizim gibi sağlık sektöründe olduğu için onları da artık meslektaşlarımız olarak kabul ediyoruz. Hepiniz hoş geldiniz. Öncelikle sizin Eczacılık Bayramınızı en içten dileklerle kutluyorum.

Biliyorsunuz ki biz burada yeni bir sistem kuruyoruz. Sosyal Sigortalar Kurumu çatısı altında. Bu kurum bugüne kadar hiç böyle bir şey yapmamıştı. Yeni bir atılım, ilaçların dışarıdan eczanelerden temini ve yüklü



bir meblağın; Türkiye'nin neredeyse yarısına hitap eden bir kurumun ilaçları karşılama görevini sizlerin sırtına yükledik. Bu biraz ağır bir sorumluluk belki. Bizlerde daha önce yapılanmamış bir kurum olarak bunun üstesinden gelebilmek için sizlere yardımcı olmaya çalışıyoruz. Biz buraya ilk geldiğimiz zamanlarda sayın Başkanımız Burhanettin Bey, sayın İl Sağlık Müdürümüz Serdar Bey ve Sigorta İl Müdürümüz Ahmet Bey bize yeni yapılanmamızda gerçekten çok büyük faydaları dokundu. Onlara hepinizin önünde çok teşekkür ediyorum.

Adana'ya gelirken çok korkarak geliyordum. Çünkü yapılanmamış bir kurum. Ne yapacağımız ve nasıl mücadele edeceğimiz belirsiz. Fakat Burhanettin Bey ve Serdar Bey beklediğimizden çok fazla mücadelelerle, bizden önce yapmış olduğu atılımlar sonucunda biz düşündüğümüzden çok ileri bir adımla bu göreve başladık. Halen alt yapımız tamamlanmış değil. Sizler biliyorum ki ciddi anlamda yeni bir yapılanmaya alışmaya çalışıyorsunuz. Eskiden Emekli Sandığı, Bağ-Kur'a daha sonra Yeşil Karta ilaç verilirken, Sosyal Sigortalar Kurumu'na özellikle bizim hastanelerimizin olduğu illerdeki eczaneler daha yeni ilaç vermeye başlıyorlar.

İşiniz çok zor. Sigortalıyla uğraşmak, biz senelerce çok uğraştık, sayıları da çok fazla, sıkıntıları da çok fazla yani onların kişiliklerinden karşılaştığımız şeyler değil. Sıkıntıları çok olan, sayıları çok olan bir kitledir sigortalı kesimi. Bunlara gerçekten bir hizmet sunmak bizim için çok zordu. Bir kısım görevi size verdik. Her zaman da

yanınızdayız emin olun. Herhangi bir sıkıntınız olduğu zaman biz sizlere mümkün olduğu kadar yardımcı olacağız. Yeni yapılanmamızda bugüne kadar bizlere tam anlamıyla sizler bireysel olarak ulaşmamış olabilirsiniz. Ama zannediyorum bir ay sonra bunların hiçbiri kalmayacak kendi ünitemiz içerisinde. Her zaman kapımız sizlere de açık. Birebir görüşmelerinizi de bekliyoruz. Adana ili olarak Burhanettin Bey, Mersin ili olarak Çağatay Bey ve Hatay'dan Mehmet bey veya Ali Bey sürekli bizimle irtibat halindedir ve yanımıza geliyorlar. Sizlerin sıkıntıları olduğu sürece bizler sizlerin sıkıntılarınızda yardımcı olmaya çalışacağız. Geçiş dönemi biraz zorlu hepimiz için. Bizde aynı zorlukları yaşıyoruz ama çok uzun sürmeyecek diye temenni ediyorum. Özellikle bugünkü Bayramınızda bizim ilaç ve Eczacılık Daire Başkanlığımızdan Zuhal Hanım'ın buraya gelmesini istedik. Sizlerin çok ciddi sıkıntıları var. Onlarla beraber sizlere fikir açısından yardımcı olabilmek istiyoruz. O yüzden konuşmamı fazla uzatmayacağım. Bayramınızı kutluyorum ve dinlediğiniz için hepinize çok teşekkür ediyorum.

ECZ. ZUHAL DİLEK: Hacettepe üniversitesi eczacılık fakültesi mezunu. Çalışma alanları; 84-87 SSK Ordu/Ünye Dispanseri, 87-89 SSK Ankara Eğitim Hastanesi, 89-93 SSK Ankara Sağlık İşleri İl Müdürlüğü, 93-94 SSK Sağlık İşleri Genel Müdürlüğü Malzeme ve Satın Alma Daire Başkanlığı, 94-96 Başbakanlık Tanıtma Fonu İdaresi, 96-97 bir yıl serbest eczacı, 97-2001 SSK Sağlık İşleri İl müdürlüğü İlaç ve Eczacılık Daire Başkanlığı, 2001 yılından bu yana da SSK Sağlık İşleri Genel Müdürlüğü İlaç ve Eczacılık Daire Başkanlığı Şube Müdürlüğü

ECZ. VILDAN CİGAL: Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi mezunu. Çalışma alanları; 84-89 yılları arası SSK Salihli Dispanseri, 89-91 yılları arası SSK Dışkapı Hastanesi, 91-2002 yılları arası serbest eczacılık, 2003 yılında SSK Ankara Sağlık İşleri il Müdürlüğü, 2004 yılında SSK Etlik Eğitim ve Araştırma Hastanesi, 2004 tarihinden itibaren SSK Sağlık İşleri Genel Müdürlüğünde çalışmaktadır.

"Soru cevap şeklinde geçen toplantı süresince; meslektaşlarımız, sistemle ilgili yaşadıkları sorunları, olumsuzlukları birebir iletme imkanı bulmuşlardır."

