

## HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ

Herkesin hasta haklarından faydalanabilmesine, hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesine dair usul ve esasları düzenlemek amacı ile hazırlanan bu yönetmelik. Sağlık hizmeti verilen resmi ve özel bütün kurum ve kuruluşları ve bunların dışında hizmete katılan her kademede ilgilileri ve hizmetten faydalanma hakkını haiz olan bütün fertleri kapsamaktadır.

Sağlık hizmetlerinin sunulmasında; bedeni, ruhi ve sosyal yönden tam bir iyilik hali içinde yaşama hakkının, en temel insan hakkı olduğu, hizmetin her safhasında gözönünde bulundurulacağı, herkesin yaşama maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkını haiz olduğu ve hiçbir merci veya kimsenin bu hakkı ortadan kaldırmak yetkisinin olmadığı bilinerek, hastaya insanca muamelede bulunulması gerektiği, sağlık hizmetinin verilmesinde, hastaların, ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları ile sair farklılıkların dikkate alınamayacağı, tıbbi zorunluluk ve kanunlarda yazılı haller dışında rızası olmaksızın kişinin vücut bütünlüğüne ve haklarına dokunulmayacağı, kişi, rızası ve bakanlığın izni olmaksızın tıbbi araştırmalara tabi tutulamayacağı ve hastanın özel hayatının gizliliğine dokunulmayacağı ilkelere dayanan bu yönetmelik 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nun 9'uncu maddesinin (c) bendine ve 181 sayılı Sağlık Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 43'üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Bu yönetmeliğe göre hasta;

-Sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bilgi isteyebilir, hizmet vermekte olan tabiplerin ve diğer personeli seçme hakkına sahiptir.

-Ötenazi yasaktır. Talebi kabul edilemez.

-Hasta; Uygulanacak tedavinin kabul etmemesi sonucunda, hastalığın seyri ve neticeleri konusunda sözlü veya yazılı bilgi isteme hakkına sahiptir.

-Hasta ilgili dosyasını inceleyebilir. Kayıtlardaki yanlışlığı düzeltebilir.

-Hastalığın seyri, manevi olarak etkilerse, teşhisin saklanması caizdir.

-Hasta; kendine veya ailesine hakkında bilgi verilmesini istemeyebilir.

-Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır.

-Tıbben sakınca olmadığında, yanında yakını bulunabilir.

-Kanunen istisnalar dışında; rızası olmaksızın tıbbi ameliyeye tabi tutulamaz. Hekimin kakararına bağlıdır.

-Velayet ve vesayet altındaki hastaya tıbbi müdahalede bulunulabilmesi; Türk Medeni Kanunu'nun 272'inci ve 431'inci maddeleri uyarınca mahkeme kararına bağlıdır.

-Hasta tedaviyi reddetme ve durdurma hakkına sahiptir.

-Klasik tedavilerin dışında yeni denenecek tedavi metodlarının olası sonuçları açıklanarak, hasta rızası ile yapılabilir.

- 18 yaşından küçük ve mümeyyiz olmayanlardan organ ve doku alınamaz.

- Ölüden organ ve doku alınma şartı 2238 sayılı Kanun'un 14'üncü maddesi hükümleri saklıdır.

- Sterilizasyon ve gebeliğin sona erdirilmesi, hastanın rızası ile evli ise eşinin de rızası gereklidir.

- Hiç kimse; Bakanlığın izni ve kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma, veya eğitim amaçlı tıbbi müdahale konusu yapılamaz.

- Gönüllü rızası bulunsa dahi, araştırma konusu yapılamaz. Ancak, hiçbir baskı altında kalmadan, bilgilendirilmiş olan gönüllünün serbest iradesine dayanılacak azama ihtinam gösterilebilir.

- Hasta rızası ve Bakanlığın izni olmaksızın hiçbir ilaç ve terkip kullanılamaz.

- Hasta; bulunduğu kurumda can ve mal güvenliğini isteme hakkına sahiptir. İmkanları ölçüsünde dini vecibelerini yerine getirmek için tedbirler alınır.

- Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, huzur ve sükunlarını bozacak fiil ve tutumlara gereken tedbirler alınır.

### HİZMETİN SAĞLIK KURUM VE KURULUŞU DIŞINDA VERİLMESİ

- Koruyucu sağlık hizmetlerinin verilmesi, sağlık kuruluşuna bizzat gidemeyen durumlarda, tabi afetler gibi olağanüstü hallerde.

- Hasta veya vekili haklarının ihlalinde şikayet ve dava hakkı vardır.

### KURUM ve KURULUŞ YETKİLİLERİN GÖREVİ

- Sağlık kurum ve kuruluşlarının yetkilileri, yönetmelikte gösterilen "hasta hakları" nı bir liste, tabela, veya broşür halinde, kuruluşlarında personel ve hasta tarafından kolayca ulaşıp, okunabilecek uygun yerlerde bulundurmaları zorundadır.

## ONUR KURULU ÇALIŞMALARI

Onur kurulumuz 7/10/1997 tarihinde yaptığı ilk toplantıda, görev dağılımını aşağıdaki gibi yapmıştır.

**BAŞKAN** Ecz. Oray ÖZER  
**II. BAŞKAN** Ecz. Ertan NEŞE  
**SÖZCÜ** Ecz. Hikmet KENTSÜ  
**ÜYE** Ecz. Hülya DOĞAN  
**Üye** Ecz. K. Faruk ÇİFTÇİ

Görev dağılımından sonra ; 20/10/1997 - 06/05/1998 - 27/05/1998 - 15/07/1998 tarihlerinde olmak üzere 4 toplantı gerçekleştiren onur kurulumuz bu toplantılarda;

- Seçime katılmayan 5 meslekdaşımıza oda aidatı kadar para cezası verilmesine,
  - MUMCU, TULİN, TEVHİD, ZAMAN, GÜLBAHÇE eczanelirene açma - kapama saatlerine uymamaları nedeniyle yazılı İHTAR verilmesine,
  - DUAÇINARI, YILDIRIM, BAŞAKÇAN, ŞİFA eczanelerine reklam (TAKVİM) yasağına uygun davranmadıklarından oda aidatının 10 katı para cezası verilmesine,
  - Zübeydehanım, Sazer, Büyük Eğitim eczanelerine reklam (Ambalaj Kağıdı) yasağına uymadıklarından uyarı cezası verilmesine,
  - BİRGÜL eczanesine reçete toplama ve yönlendirme yasağına uymadığından yazılı İHTAR cezası verilmesine,
  - AKSOYLAR SİNKOT eczanelerinin katılım payı almamalarından oda aidatının 15 katı para cezası verilmesine
  - HAMZABEY eczanesine ilacı yanlış sürsajlanmasından UYARI, eczanesini geç kapamasından İHTAR cezası verilmesine
  - EMİRSULTAN eczanesinin düşük fiyatlı ilaç satmasından, haksız rekabete yol açtığından oda aidatının 15 katı para cezası verilmesine
- karar vermiştir. Onur kurulumuzca bundan sonraki çalışmalarında başarılar dileriz.

**7. Bölge Bursa Eczacı Odası Yönetim Kurulu**



30 TEMMUZ 1998 PERŞEMBE

# Eczanelere gözaltı

## Eczanelere gözaltı

Mesleki etik kurmak ve eczacılık alanında dengeli sağlamak amacıyla belirlenen denetimler hızla sürüyor. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası bünyesinde 60 kişiden oluşan denetim ekibi eczacıların denetimlik bakaraı olarak tespit edilen meslektaşları ön uyarıda buldu. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası Başkanı Emuğrul Güleç, bu amaçla görevlendirilen denetim ekibinin denetimlerini hızla sürüyor. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası bünyesinde 60 kişiden oluşan denetim ekibi eczacıların denetimlik bakaraı olarak tespit edilen meslektaşları ön uyarıda buldu. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası Başkanı Emuğrul Güleç, bu amaçla görevlendirilen denetim ekibinin denetimlerini hızla sürüyor. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası bünyesinde 60 kişiden oluşan denetim ekibi eczacıların denetimlik bakaraı olarak tespit edilen meslektaşları ön uyarıda buldu.

sonuçta meslek adına her türünde denetimler hızla sürüyor. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası bünyesinde 60 kişiden oluşan denetim ekibi eczacıların denetimlik bakaraı olarak tespit edilen meslektaşları ön uyarıda buldu. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası Başkanı Emuğrul Güleç, bu amaçla görevlendirilen denetim ekibinin denetimlerini hızla sürüyor. 7. Bölge Bursa Eczacı Odası bünyesinde 60 kişiden oluşan denetim ekibi eczacıların denetimlik bakaraı olarak tespit edilen meslektaşları ön uyarıda buldu.

bi konu hakkında tutanak tutulmasını engellemeye çalışırken inceleme komisyonu Onur Kurulu'nda görüşüleceği kararlaştırıldı. Mesleki etik kaygıları yaşamak için yarı plan denetimlerde hollanda tutanak tutanak, önce Eczacı Odası Onur Kurulu'nda görüşülecek ve sonra, alınması gereken önlemler hakkında Türkiye Eczacılar Birliği Yüksek Hırsyet Kurulu'nda görüşülecek. Katılı payı almış ve tespit edilen eczaneler için verilecek cezalar gelince, özellikle oda aidatının 15 katı olan 225 milyon lira para cezası kesilebilir, sözde mesleki etik kurumu ile imzalanmış protokollerin uygulanması kararı alınabilir. Yüksek Hırsyet Kurulu'nun vereceği kararaı için ise Sağlık Bakanlığı onayı ile İl Sağlık Müdürlüğü tarafından bilgileri veriliyor.

Haksız kazanç sağladıkları tespit edilen eczacılara ödün vermeme kararı alan 7. Bölge Bursa Eczacı Odası yönetimi, bu amaçla gerçekleştirilen denetimleri hızlandırdı

Kent merkezinin arından denetimlerine dün Gemlik'te devam eden Onur Kurulu Başkanı Emuğrul Güleç ve Yönetim Kurulu Üyesi Bahar Sipahi, Bağ Kur ve Emekli Sandığı reçetelerinden alınması gereken yüzde 10-20 arasındaki katkı payının alınmadığı belirlenen eczanelerde incelemelerde bulundular. 23 eczanelerin faaliyetinde bulunduğu ilçede tek bir eczacı için tutanak hazırlanırken, amaçlarının mesleki etik koruyarak, hizmette kaliteyi yakalamak olduğuna değinen Güleç, "Meslektaşlarımız arasında bir denge sağlamaya çalışıyoruz. Bunu sağlayabilmek için tıcan hırsyetlilik sonucu ortaya çıkacak haksız rekabete ortadan kaldırmamız gerekiyor. Denetimlerimizde özellikle katkı payını ele almanın nedeni haksız kazanç elde edilmesini önlemek" diye konuştu. Hülya SAATÇI'nın haberi 9. sayfada



© Emuğrul GÜLEÇ

# BİR MESLEK ÖRGÜTÜNÜ ÇÖKERTMENİN YOLLARI

- 1- Odanın düzenlediği toplantılara gitme.
- 2- Meslek içi eğitimlere katılma
- 3- Gönderilen önemli yazıları okuma, sonra bana gelmedi de.
- 4- Tenkit etmek daha kolay olduğu için hiçbir zaman görev kabul etme.
- 5- Aidatını mümkün olduğu kadar geç öde.
- 6- "Bir gece tertip edildiğinde" fiyatın çok yüksek olduğundan yakın, hiç gece tertip- lenmezse acımasızca eleştir.
- 7- "Geceye gelip gelmeyeceğim" sorulunca "Son güne kadar" kesinlikle yanıt verme.
- 8- Bir toplantıya katılınca "Mutlaka birşeyler yapılmasını öner." işine dönünce "Tam aksini yap"
- 9- Herkes katılım payı almıyor diye her yerde konuş, eleştir ama sen almamaya devam et.
- 10- Işıkları söndürüp içeride oyalanarak yarım saat daha eczaneneni geç kapamanın yollarını ara.
- 11- Bazı önemli toplantılarda "Hiç ağzını açma", ancak toplantıdan sonra herkese işlerin nasıl yapılması gerektiğini anlat.
- 12- Toplantıda "Herşeyi onayla", dışarıda "Aksini söyle ve yap"
- 13- Bir sorunun çözülmesini iste, ama senden katkı istenirse katiyen verme.
- 14- Meslek sorunlarını öğrenmeye hiç çabalama ama en yakın eczanenin cirosunu mutlaka öğren ve izle. Müşterisini nasıl ayartacağın konusunda yepyeni yöntemler bul.
- 15- Kalfanı her işte yetkili kıl, masana oturt, imzanı bile attır, ayrıca kurumlara seni temsilen yetkili olarak gönder.
- 16- Eczacılıkla ilgili yaptığın her yanlış işi kalfanın üzerine at, sen masum rolü oyna.
- 17- Eczanede olabildiğince az bulun, hatta hiç durma, cumartesi tatiline karşı çık.
- 18- Odaya şikayetini telefonla yap, yazılı olarak yapmaktan kaçın.
- 19- Yasa ve yönetmelikleri okuma, uyma. Sorulduğunda bilmiyorum de.
- 20- Aidatını mümkün olduğu kadar geç öde. Ama reçete bedellerini almak gecikirse günde üç defa ara.
- 21- Her fırsatta oda yöneticilerine seçimlerde oyunu kendilerine verdiğini hatırlat.
- 22- Oda yöneticilerini başarılı bulduğunu sakın söyleme. Teşekkür bile etmekten kaçın.