

Röportaj

Oktaç KARABACAK Hedef Eczacı Deposu



23 Şubat 1972 tarihinde Erzurum Tortum ilçesinde dünyaya geldim. İlkokul eğitimimi Tortum'da orta ve lise eğitimimi Erzurum'da tamamladım. İş hayatına 1990 yılında Ceyhan Eczacı Deposu'nun ilaç mutfağında başladım. Kısa sürede depo şefliğine atandım. Bu görevi bir yıl sürdürdükten sonra Erzurum merkezde satış görevlisi olarak iki yıl çalıştım. Vatani görevimi yerine getirmek üzere işime ara verdim. Dönüşte aynı depoda Kars ve Ardahan illerinde satış görevlisi olarak görev aldım. 1995 yılında yerel depo olan Ceylan Eczacı Deposu'ndan ayrılarak İzmir'den bizimle birlikte bölgeye hizmet vermeye başlayan Asel Eczacı Deposu'nda satış görevlisi olarak iki yıl çalıştım. 1997 yılında Hedef Grubu ile tanıştım. Hedef ailesine satış görevlisi olarak katıldım. Üç yıl süren bir zaman zarfında Kars-Ardahan illerine hizmet verdim. Daha sonra Hedef grubundaki serüvenime Bölge satış müdürü olarak devam ettim. Ağustos 2006'da Şube Müdürlüğü'ne atandım. Şu an Hedef Eczacı Deposu Ticaret A.Ş. Doğu-Erzurum Şubesinde şube müdürü olarak görevime devam etmekteyim. Evli ve iki çocuk babasıyım.

■ Türkiye'de eczanelerin ve dağıtım kanallarının durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Sağlık sektörü yeniden yapılanıyor. Avrupa Birliği sürecinde sektörü düzenleyen bütün temel mevzuat değiştirildi ya da değiştiriliyor. Bu durumdan eczanelerimizin ve dağıtım kanallarımızın da etkilenmemesi düşünülemezdi. Sağlık sigortasının sınırlarının yaygınlaştırılması kamu harcamaları üzerinde baskı yapıyor. Hükümet çeşitli yöntemlerle bu maliyeti azaltmaya çalışıyor. Özellikle "Yeşil Kart" ödemelerindeki ge-

cikmeler, her gün değişen bütçe uygulama talimatları ve bürokratik uygulamalar eczacılarımızın mesleki hayatını çok zorlaştırıyor. İlaç dağıtım kanalları üzerindeki finans yükü olağanüstü arttı. Enflasyon döneminin sona ermesinden kaynaklanan yeni koşullara ayak uydurmak zorundayız. Daha az karlılık oranlarının olduğu pahalı olduğu pahalı ilaçların satışlarının büyük bir hızla artması ciddi sıkıntılar yaratıyor. Karlılık oranları azalıyor. Sektörün kurumları olarak ürün çeşidini zenginleştirme, masrafları azaltma, stok yönetimi alanlarında etkinleşmeliyiz. Eczacılarımız yatırımlarını eczanelerini zaafa uğratmak pahasına eczane dışına kaydırmamalıdır.

■ Hedef Eczacı Deposu olarak vizyonunuzdan bahsedebilir misiniz?

Hedef Alliance ve bağlı şirketlerimizin vizyonu insan sağlığına ve güzelliğine değer katmaktadır. Yirmi yıldır bu amaca hizmet ediyoruz. Bu yıl yirminci yılımız. İlk şirketimiz 1987 yılında kurulmuştu. Her şeyimizi eczacıımıza borçluyuz. Bugün dünya markası olma yolunda ilerliyorsak, Türkiye'de pazar lideri isek eczacılarımızın desteği sayesinde. Onlara hizmet etmek bizim için kutsal. Çünkü onlar insan sağlığına hizmet ediyorlar. Daha çok uzun yıllar da bu sektöre hizmet etmek karar ve azmindeyiz.

■ Doğu Hedef olarak hangi bölgelere hizmet vermektedir?

Hedef Eczacı Deposu Ticaret A.Ş. Doğu-Erzurum Şubesi olarak Erzurum, Erzincan, Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır, Bayburt, Van, Bitlis, Hakkari, Muş illeri olmak üzere toplam 11 ile hizmet vermekteyiz. 1 Mart 2007 tarihi itibari ile Van ilindeki cep depomuzun bağımsız şube haline gelmesi ile Van, Hakkari, Muş ve Bitlis illerine hizmet verecektir. Erzurum şehir merkezindeki hizmet kalitemizi artırmak adına; şehrin merkezine Palandöken Şubesi olarak açılan cep depomuz Kasım 2006 tarihi itibariyle değerli müşterilerimize hizmet vermeye başlamıştır.

■ Son birkaç yıl içerisinde bölge depolarının sayılarındaki artışı nasıl değerlendiriyorsunuz?

Ticari hayat hesap kitap işidir. Bütün meslektaşlarımızın çok iyi hesap kitap işidir. Bütün meslektaş

larımızın çok iyi hesap yaptıklarını düşünüyorum. İyi düşünülmeden atılan adımların sonuçları kötü oluyor. Yoksa rekabette hayır vardır. Olumlu anlamda rekabet, hizmet kalitesini yükseltir. Yeter ki yıkıcı rekabet olmasın.

- **Geri ödemelerin gecikmesi konusunda ne gibi önlemler alıyor ve bu durumu kompanse etmekte zorlanıyor musunuz?**

Finans yükümüz çok yüksek noktalara ulaştı. Ayrıca bilindiği gibi ecza depolarının üretici karşısında ödemelerde oynama şansı hiç yok. Bu durum tabii ki mali dengelerimizi etkiliyor. Ancak istismar olmadığı ve karşılıklı güven olduğu müddetçe eczacılarımızın sıkıntılarını paylaşmayı görev biliyoruz.

- **İlaç sektörü açısından geride bıraktığımız 2006 yılını nasıl değerlendiriyorsunuz? 2007 yılından beklentilerinizi öğrenebilir miyiz?**

Daha önce de söylediğim gibi sektör yeniden düzenleniyor. Bir geçiş dönemi yaşıyoruz. Vatandaşın ilaca ulaşmasının zorlaştırılması doğru değil. Sağlıktan tasarruf olmaz. Eczacının sesine daha çok kulak verilmeli. Kamu yöneticileri Türk Eczacıları Birliği'nin görüşlerini daha fazla dikkate almalı. 2007 yılının, eczacı üzerindeki bürokratik düzenlemelerin yarattığı sıkıntıların hafiflediği bir yıl olması beklentisi içerisindeyiz. Geri ödeme sorununun çözümünde adımlar atıldığı bir yıl olması dileğindedir. Üretici, dağıtıcı ve eczacı arasındaki sektör sorunları etrafındaki diyalogun arttığı bir yıl olmasını diliyoruz.

- **Hedef Ecza Deposu'nda yönetici olmanın zorlukları ve güzel yanları nelerdir?**

İnsan sağlığına hizmet eden bir sektörde olmaktan mutluyum. Bu hizmeti Hedef Alliance çatısı altında yapıyor olmaktan daha çok mutluyum. Hedef'te çalışmak bir ayrıcalık. Hedef Alliance ismi artık Türkiye sınırları dışında da yankılanıyor. Heyecanlı bir koşuşturma içerisindeyiz. Kendimizi ifade edebilmek, karar mekanizmalarına katkıda bulunma olanağına sahip olmak, fikrimize değer verilmesi ve inisiyatif tanınması çok güzel bir şey. Grubun gün geçtikçe artan başarısı beni de inanılmaz motive ediyor. Bu yıl Hedef Grubunun 20. yılı ve bu yılı bu kutsal görevle geçirmenin mutluluğu içerisindeyim. Hedefim 40. yılında da bu mutluluğu bu bünyede tatmak.

- **Hedef Alliance Unichem birleşmesinin sonuçlarının değerlendirir misiniz?**

Buradan görebildiğime ve toplantılarda yöneticilerimizden duyduğum kadarıyla, karşılıklı olarak birbirimizden öğreniyoruz. Altı yıldır başarıyla devam eden bir beraberlik. Tecrübeleri birleştirerek uluslararası pazarlarda var olmaya çalışıyoruz.



- **Hedef Alliance'ın zincir eczane kavramına bakışı nasıldır?**

Bir çok yerde Başkanımız Sayın Ethem Sancak söyledi, yazıldı, çizildi. Zincir eczane, yani eczacı dışında eczane sahibi olunabilmesi Türkiye'nin gerçekleriyle bağdaşmaz. Eczacının tıbbi rehberliği ve sosyal kimliğiyle bağdaşmaz. Eczacıyı tezgahın arkasındaki memur haline getiremezsiniz. Eczacının dayanışması, meslek örgütlerinin gücü, Hedef Alliance'ın varlığı zincir eczanelerin gerçekleşmesine izin vermez. Zaten yürürlükte olduğu ülkeler de bu uygulamadan nasıl geri döneceklerini tartışıyorlar. Çok sayıda Avrupa ülkesinde zincir eczane yasaktır.

- **Yeni mezun meslektaşlarımıza depoda aktif görev almaları konusunda neler söylemek istersiniz?**

İlaç dağıtım kanalları da onlar için ciddi çalışma alanlarıdır. Zaten Hedef Alliance'ta da çok sayıda eczacı çalışıyor. Ecza depoları da sonuç olarak sağlık zincirinin bir halkası.

- **Son olarak; dergimiz aracılığı ile meslektaşlarımıza ne mesaj iletmek istersiniz?**

Bize verdikleri destek dolayısıyla teşekkür ediyoruz. Hizmet kalitesini sürekli artırarak onlara layık olmaya çalışıyoruz. Onlar bizim velinimetimiz. Desteklerinin artarak devam etmesini diliyoruz. Eleştiri ve önerileri bizim için hediyedir. Doğu Hedef çalışanları onların emrindedir. Bana onlara seslenme imkanı verdiğiniz için size de teşekkür ederim.

- **Hazırlayan:
Ecz. Fulya GÜVEN**