

teb 32. dönem II. bölgelerarası toplantısı/uludağ-bursa



Türk Eczacıları Birliği 32. Dönem 2. Bölgelerarası toplantısı 17-18-19 Kasım 2000 tarihlerinde Bursa Eczacı Odası'nın evsahipliğinde Ağa-oğlu My Resort Otel / Uludağ'da yapılmıştır. Toplantı programı aşağıda sunulmuştur.

Toplantıda, Eczane İşletmeciliği Eğitim Programının içeriğinin belirlenmesi amacıyla dört çalışma grubunun yer aldığı bir atölye çalışması düzenlenmiştir. Çalışma gruplarının isimleri ve konu başlıkları aşağıda belirtilmiş olup, çalışma gruplarına her oda bir temsilci ile katılmıştır. Çalışma grupları eş zamanlı toplandığından odalar farklı temsilcilerle birden fazla grupta yer alabilmişlerdir. Çalışma grupları tarafından oluşturulan raporlar toplantının ikinci bölümünde değerlendirilmiştir.

Toplantıyla ilgili geniş bilgiyi bir sonraki bültende bulabilirsiniz.

ECZANE İŞLETMECİLİĞİ EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ OLUŞTURMAK AMACIYLA YAPILAN ATÖLYE ÇALIŞMASI

ATÖLYE ÇALIŞMASININ KONU BAŞLIKLARI:

- A) Finans yöntemi
- B) Stok yönetimi
- C) Hastane ilişkileri ve hasta merkezili hizmet
- D) Etkili iletişim
- E) İlaç temini ve dağıtım kanalı tercihi
- F) İlaç sunumu sonrası (satış sonrası) hizmet
- G) Etik rekabet stratejisi ve kuralları
- H) Hizmet farklılaştırması
- I) Eczanelerde bilgisayar ve internet
- J) Eczanelerde bilgisayar ve internet

- K) Eczane yer değerlendirmesi
- L) Eczane dış mekan düzenlemesi
- M) İş planı geliştirme
- N) Eczane yönetim muhasebesi
- O) Eczane iç mekan düzenleme
 - a) Raf düzenleme
 - b) Işık renk kullanımı
 - c) Cepheleme
 - d) Donanım mekanı
 - P) İklimlendirme

BİRİNCİ GRUP : ECZANE EKONOMİSİ

Grup Yönlendiricisi
Raportör

Konu Başlıkları :

Finans yönetimi
Stok yönetimi
İş planı geliştirme
Eczane yönetim muhasebesi
İlaç temini ve dağıtım kanalı tercihi

İKİNCİ GRUP : ECZANENİN MEKANSAL BOYUTU

Grup Yönlendiricisi
Raportör

Konu Başlıkları :

Eczane yer değerlendirmesi
Eczane dış mekan düzenlemesi
Eczane iç mekan düzenleme

- a) Raf düzenleme
- b) Işık-renk kullanımı
- c) Cepheleme
- d) Donanım mekanı İklimlendirme



ÜÇÜNCÜ GRUP:

İLETİŞİM VE DANIŞMANLIK

Grup Yönlendirici

Raportör

Konu Başlıkları :

Etkili iletişim

Hastane ilişkileri ve hasta merkezli hizmet

İlaç sunumu sonrası (satış sonrası) hizmet

DÖRDÜNCÜ GRUP:

ECZACILIK ETİĞİ VE SOSYAL PAZARLAMA

Grup Yönlendirici

Raportör

Konu Başlıkları:

Etik rekabet strateji ve kuralları

Hizmet farklılaştırması

Eczanelerde bilgisayar ve internet

Eczaneler için imaj ve sosyal pazarlama

TÜRK ECZACILAR BİRLİĞİ

32. DÖNEM MERKEZ HEYETİ

2. BÖLGELER ARASI TOPLANTI PROGRAMI

17 Kasım Cuma

11.00-12.00 Kayıt

12.00-13.30 Öğle Yemeği

13.30-15.30 Açılış

TEB Merkez Heyeti Çalışma Raporunun Sunulması

15.30-16.00 Kahve - Çay arası

16.00-19.00 Eczacı Odalarının TEB Merkez Heyeti

Çalışma Raporuna yönelik görüşleri ve bölgesel

sorunların tartışılması.

20.00 Akşam Yemeği

18 Kasım Cumartesi

09.00 - 10.00 Kahvaltı

10.00 - 11.00 Konferans

Konu : "Eczacılık Hizmetlerinin Niteliğinin Arttırılması

İçin Çalışmalar-Board Sınavı"

Konuşmacı:

Prof.Dr.Fethi Şahin (G.Ü. Ecz. Fak. Dekanı)

11.15 - 12.30 Konferans

Konu : "Meslek örgütleri ve Anayasa"

12.30 - 14.00 Öğle Yemeği

14.00 - 16.00 Eczacılık İşletmeciliği Eğitim Programının

İçerliğini Oluşturmak Amacıyla Yapılacak

Atölye Çalışması

16.00 - 16.30 Kahve-Çay arası

16.30 - 18.30 Grup Raporlarının Değerlendirilmesi -

Tartışma

20.00 Gala Yemeği

24

