

# HASTA HAKLARI

## PLATFORMU

**A**nkara ve İstanbul illeri dışında ülke genelinde var olmayan HASTA HAKLARI PLATFORMU Trabzon ilimizde gönüllü bir çalışma grubu olarak 25 ocak 2003 tarihinde kuruluş bildirgesini yayınlamaya başlamıştır.

### Platformun kuruluş amacı;

Her bireyin sağlık içinde yaşama, sağlığını koruyup geliştirme hakkına sahip olduğu, hastalık veya sakatlığın oluşması durumunda sağlığına kavuşabilmek için gereksinim duyduğu her türlü desteği eşitlik ve saygılılıkla alabilmesinin temel insan haklarından olduğu inancıyla ve yaşamakta olduğumuz sağlık sorunlarıyla insanımızın her yönüyle nitelikli bir sağlık hizmeti alabilmesi ve evrensel sağlık standartlarına ulaşılabilmesi idealinden yola çıkarak

- Hasta Hakları konusunda kamuoyunun dikkatlerini çekmek
- Gerek sağlık hizmeti verenlerde gerekse bu hizmeti alanlarda hasta hakları bilinci oluşturmak
- Hasta Hakları konusunda hekim, diş hekimi,eczacı, hemşire, ebe , laborant, sağlık teknisyeni, tıbbi sekreter, hasta bakıcı ve hastane

yöneticisi gibi tüm sağlık çalışanlarına eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.

- Kamu veya özel sektöre ait olup sağlık sektöründe görev üstlenen her türdeki sağlık kuruluşu ve işletmesi bünyesindeki uygulamaların hasta hakları bakımından daha uygun hale getirilmesine katkıda bulunmak
- Hasta ve hasta yakınlarıyla toplumumuzu hasta hakları konusunda bilgilendirmektir.

Haz. Ecz. Nevzat Akman

Haz. Ecz. Ayşegül Aytağ Yaprak

Çalışma grubu bugüne kadarki toplantılarını Eczacı Odasında yapmıştır. Grup ilkönce her üyenin kendi mesleği hakkında hazırladığı sunumlar ile bilgilendirilmiş ve amacı doğrultusunda ilk eğitimi de İl Sağlık Müd. İle koordineli olarak acil servis hekimlerine vermiştir. Önümüzdeki süreçte eğitim eczacılarımızı da kapsamak üzere diğer sağlık çalışanlarına yönelik olarak devam edecektir.

## HASTA HAKLARI

### 1. SAĞLIK HİZMETLERİNDE HASTA HAKLARI

◆ Her türlü tıbbi müdahale hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle gerçekleşir. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulmasını gerektirmez.

◆ Bedeni, ruhi ve sosyal yönden iyi bir yaşam hakkının en temel insan hakkı olduğu, hizmetin her safhasında göz önünde bulundurulmalıdır.

◆ Sağlık hizmeti verilmesinde, hastaların ırk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç ve ekonomik ve sosyal durumları ile sair farklılıkları dikkate alınmaz. Sağlık hizmeti herkesin kolayca ulaşabileceği şekilde planlanıp düzenlenir.

### HASTA HAKLARI PLATFORMU KURUCU ÜYELERİ

**Prof. Dr. Tevfik ÖZLÜ**

KTÜ Tıp Fak. Göğüs Hastalıkları  
Anabilim dalı Başk.

**Yrd. Doç. Dr. Yahya DERYAL**

KTÜ İktisat Fak.

**Ecz. Nevzat AKMAN**

Ecz. Odası Başkanı

**Diş Hekimi Sema ŞEN**

Serbest Diş Hekimi

**Avk. Gülcan ÖZGÜR**

Serbest Avukat

**Öğrt. Görevlisi Hasan KIRMIZI**

KTÜ

**Öğrt. Görevlisi Sedat BOSTAN**

KTÜ

◆ Sağlıklı yaşamın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere sağlık hizmetinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir.

### 2. BİLGİLENDİRME

◆ Hasta sağlık hizmetinden nasıl faydalanabileceğini öğrenme hakkına sahiptir. Bu hak hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini, sağlık kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenme hakkını kapsar.

◆ Hasta, sağlık durumunu, kendine uygulanacak tıbbi işlemleri, bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları, alternatif tıbbi müdahaleleri, tedavi kabul edilmemesi durumunda ortaya çıkabilecek muhtemel sonuçları öğrenme hakkına sahiptir.

◆ Bilgilendirme, sadece bilgiden yoksun bırakmanın hasta üzerinde olumlu bir etkinin olacağına inanmak gibi geçerli bir nedenin olduğu zamanlarda kısıtlanabilir.

◆ Hastanın anlayabileceği şekilde tereddüt ve şüpheye yer vermeden, bilgi verilmelidir.

◆ Hasta, sağlık durumu hakkında kendisine, ailesine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir. Hasta kendi yerine kimin bilgilendirileceğini seçebilir.

◆ Hasta sağlık durumu ile ilgili bilgileri içeren dosyayı ve kayıtları inceleyebilir, bir suretini alabilir. Başka bir doktordan görüş alabilir.

◆ Hasta, kendisine bakan sağlık personelinin kimliğini, mesleki kimliğini öğrenme hakkına sahiptir.

### 3. ONAY

◆ Kanunda gösterilen istisnalar hariç kimse, rızası olmaksızın ve verdiği

rızaya uymaksızın tıbbi incelemeye tabi tutulamaz.

◆ Sadece toplum sağlığı düşüncesiyle tedbir alınması gereken hallerde ve tıbbi zorunluluklar nedeniyle hastanın rızası alınmaksızın tıbbi müdahale yapılabilir.

◆ Doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak şartı ile hasta kendine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tedaviyi reddetmek, durdurmak hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılması, hastanın sağlık kuruluşuna tekrar müracaatında hasta aleyhine kullanılamaz.

◆ Tıbbi araştırmalarda rıza yazılı alınır. Tıbbi araştırma hakkında yeterince bilgilendirilmiş olan gönüllülerin rızası maddi ve manevi hiçbir baskı altında olmaksızın alınmalıdır.

◆ Her ne suretle olursa olsun hayat hakkından vazgeçilemez.

### 4. GİZLİLİK

◆ Hastaya ait bilgiler, yalnızca hastanın açık izni veya mahkeme isteği ile açıklanabilir.

◆ Tanı, tedavi ve bakım için gerekli olmadıkça veya hasta izin vermedikçe özel hayata ve aile yaşamına girilemez.

### 5. BAKIM VE TEDAVİ

◆ Hasta, kendisine sağlık hizmeti verecek personeli ve tedavisini gerçekleştirecek doktoru seçme ve değiştirme hakkı vardır.

◆ Hasta, hem teknik standartlar hem de sağlık personeli ile hastalar arasındaki insani ilişkiler bakımından kaliteli hizmet alma hakkına sahiptir.

◆ Herkesin sağlık kurum ve kuruluşunda güvenlik içinde olmayı istemek hakkı vardır.

◆ Sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde hastaların dini vecibelerini yerine getirebilmeleri için

gereken tedbirler alınır.

◆ Hastanın , muayene ve tedavi sırasında refakatçi bulundurma hakkı vardır

### 6. BAŞVURU

◆ Hasta haklarının ihlali durumunda mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat , şikayet ve dava hakkına sahiptir.

◆ Hasta haklarının ihlali durumunda personeli istihdam eden kurum ve kuruluş aleyhine maddi veya manevi tazminat davası açılabilir.

26 Ekim günü HAYAD (Hasta ve Hasta Yakınları Derneği) tarafından " hasta hakları günü " ilan edilmiştir. Her yıl bu günde çeşitli etkinliklerde bulunmaktadır.

**HASTA HAKLARI PLATFORMU'** na ulaşabilmek için kullanılabilecek adresler Prof. Dr. Tefik ÖZLÜ KTÜ Tıp Fakültesi, Göğüs Hastalıkları Anabilim dalı, TRABZON  
Tel ve faks- 0462 325 70 31  
E-Posta - [tozlu@meds.ktu.edu.tr](mailto:tozlu@meds.ktu.edu.tr)