

BAĞKUR'DA ECZACILIK

Haz. Ecz. Aytuğ YAPRAK
Ecz. Songul AFACAN

Ecz.Bircan YAZICI
1969 yılı Trabzon doğumluyum. İlk, orta ve lise öğretimimi Trabzon da tamamladım. 1993 yılında Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesinden mezun oldum. Aynı yıl Ankara-Bahçelievler semtindeki Köşem Eczanesinde yardımcı eczacı olarak çalışmaya başladım.1995 yılında Bayburt Bağ-kur İl Müdürlüğünde göreve başladım. 1997 yılında Trabzon Bağ-kur İl Müdürlüğüne geçiş yaptım. Halen buradaki görevimi sürdürüyorum.

Ecz.İzzet ÇAKMAK

1975 yılında Trabzon da doğdum. İlköğretimi Trabzon ve Erzurum da,orta ve liseyi Trabzon da okudum. 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesinden mezun oldum. Aynı yılın kasım ayında Trabzon Bağ-kur İl Müdürlüğünde göreve başladım. Mart 2000 döneminde gittiğim askerlik görevimi Temmuz 2001 tarihinde tamamladım. Halen Bağ-kur İl Müdürlüğünde çalışıyorum.

Bağ-kur'da eczacılık nasıl, işinizin zor tarafları var mı ?

Bağ-kur da Eczacılık zor tabii... KTÜ Tıp fakültesi hastanesi ve diğer devlet

hastaneleri sayısının fazla olması Trabzon'u merkez bölge konumuna getirip hasta sayısını artırıyor. Bu da reçete sayısını dolayısıyla kurum eczacıları olarak iş yükümüzü artırıyor. Sadece reçete kontrolü yapmıyoruz, hastane faturaları ve sigortalılarımızın elden getirmiş oldukları faturaların ilaç listeleri, denetimler, yersiz kullanılan karneler, teftişler ve daha birçok teferruat var. Cevap bekleyen telefonları da unutmayalım.- bu arada telefonlar susmuyor!-, sadece ilimizdeki eczanelere değil, eczacısı olmayan çevre illerdeki eczanelere de yardımcı olmaya çalışıyoruz.

Bağ-Kur Müdürlüğünde asıl görevleriniz nelerdir?

Başlıca görevlerimiz; kurumumuz sigortalılarına ve personelimize ait reçetelerin kontrolü, yersiz kullanılan karnelerin kontrolü, hastane faturalarındaki ilaç listelerinin kontrolü, örneğin hastane eczanelerine sürsarj yapma hakkı verince hastanelerin yatan hastalarına kendi eczanesinden ilaç vermeleri cazip hale gelmiş oldu.Bu durum hastane faturalarının ilaç listelerinin kontrolü açısından iş yükümüzü bir hayli artırdı, denetimler, teftişler var. Bağ-kur'un anlaşmalı olduğu yaklaşık 220 eczane var ve burada bu yönüne sadece iki eczacı



olarak hizmet veriyoruz.

Bölge Eczacılarımızdan beklentileriniz nelerdir? Yaşanılan sorunlar var mı?

Öncelikli olarak, imza attıkları protokolü okumalarını ve değerlendirmelerini istiyoruz. Kurum eczacısı olarak bizler serbest çalışan meslektaşlarımızı daha objektif değerlendirebiliyoruz. Eczacıların bir çoğu ile muhatap olmuyoruz daha çok yardımcıları arıyor, hatta arayanlardan "dur bir kalfama veriyim ona anlat." diyenler bile çıkıyor. Eczacıların işlerine sahip çıkmaları gerekiyor. Bu durumda bizler samimiyet bekliyoruz. İlişkiler sadece bağ-kur ile sınırlı olabiliyor. Bizler burada Bağ-kur ve TEB arasında imzalanan ve her sene yenilenen protokol ve ek talimatları referans olarak reçete kontrolünü yapmak üzere bulunuyoruz. Talimatlarda ne gerekiyorsa o yapılıyor. Kontrol sonrası yapılan iade ve kesintiler protokolün okunmamasından kaynaklanıyor. 220 adet sözleşmeli eczanenin her birine bu talimatlar aynen uygulanır. İşimizi yaparken keyfi uygulama ve önyargılı davranmadığımızı eczacılarımızın bilmesini isteriz. Sonuçta çalıştığımız kurumda görevimiz kontrol mekanizmasını en iyi şekilde çalıştırmaktır. Tersine olacak bir durumda duyarsız kalmamız söz konusu olamaz. Eczacıların daha anlayışlı olmalarını, ön yargılı olmamalarını istiyoruz ve işlerinin başında olmaları gerektiğini düşünüyoruz.

Reçetelerde dikkat edilmesi gereken hususlar nelerdir?

Reçetelerin düzenli olması, sözleşmeye uygun şekilde hastanın ve/veya ilaçları alan kişinin adı soyadı, imzası, adresi, varsa telefonu alınmalıdır. Doz ayarlaması çok önemli, dozlar genelde hatalı giriliyor. Bunun yanında uzman hekimin yazması gereken ilaçlara dikkat edilmesi gerekiyor. Reçete bilgisayara işlenirken sistemin ilaçla ilgili verdiği mesajı dikkat edilmesi gerekli. Rapor

gerektiren ilaçların raporsuz verilmesi vs. gibi hatalar oluyor. Mesela kanser tedavisinde kullanılan ilaçların kür olarak verildiği unutuluyor, mesaja dikkat edilmiyor ve kür hesabı yapılmadan ilaç veriliyor. Rapor tanıları kodlarken Keyfi kodlamalar yapılıyor. Taniya göre değil, yazılan ilaca göre rapor kodu giriliyor. (Hasta olan sigortalı veya hak sahibi bir eczaneden katılım paysız bir başka eczaneden katılım paylı olarak temin ettiği için eczaneleri şikayet ediyor.) Biz burada düzeltme yaptığımızda bilgisayar sistemi otomatik kesinti yapıyor. Biz de kötü eczacı oluyoruz. Ne yapalım işimiz bu.

18. Bölge Trabzon Eczacı Odası ile ilişkileriniz nasıl?

Eczacı Odası ile bu dönemde çok iyi diyaloglarımız var. Desteklerini görüyoruz, her konuda bilgi alışverişi yapılıyor. Bunun için teşekkür ederiz. Yapılan çalışmalar, eğitim toplantıları ile başarılı olduklarını düşünüyoruz.

Kurum içerisinde yaşadığınız sorunlar ve beklentileriniz nelerdir?

Burada işlerin daha rahat işlemesi için kadromuzun artırılması gerekiyor. İki eczacı olarak gerçekten çok yoğun çalışıyoruz. Tabii kurumda eczacının çalışabilmesi için kurum eczacılarının sosyal haklarının iyileştirilmesi gerekiyor. En önemli sorunlardan birisi bu. 1970'li yıllarda tam gün yasası ile kurum eczacılarının haklarının iyileştirildiğini, kurumda o yıllarda çalışmış olan meslektaşlarımızdan duyuyoruz. Benzeri koşulların kurum eczacılığını cazip hale getireceğini ve eczacılık adına birçok sorunu çözeceğini düşünüyoruz. Bu konuya TEB ve milletvekili eczacılarımızın mesai harcamasını istiyoruz.

Yeni çıkan ilaçları firma çalışanları aracılığı ile değil kurumumuzun bilgisayardaki ilaç panelinden ve bize gönderilen Genel müdürlük talimatlarından öğreniyoruz. Zaten bu yoğun tempo içerisinde firma

çalışanlarına ayıracak pek vaktimiz de kalmıyor.

Bağ-kur da 1986 yılından itibaren kademeli olarak sağlık sigortası yardımları verilmeye başlandı. 1989 yılından itibaren de tüm yurttaki yaygınlaştırıldı. Sağlık yardımı verilmesi ile Bağ-kur kadrolu eczacı çalıştırmaya başladı. İl Müdürlüğümüzde idaremizin bize yaklaşımı gayet iyi ve bir problemimiz yok, uyumlu bir şekilde çalışıyoruz.

Bir espri yaparak en çok soru soran eczane sorumuzu eczacılarımız geçiştiriyor ve en çok soru soran kalfalar deseniz daha doğru olur diyorlar..

Kurumda çalışan eczacılar olarak sizce nasıl bir sistem olmalı? Kurumların tek çatı altında birleştirilmesi konuşuluyor bu konudaki düşünceleriniz nelerdir?

Kurumlar sağlıkta birleşmeli. İlaçların geri ödenme şartları aynı olmalı. Aynı vatanın, aynı toprağın insanı olarak hangi sigorta kurumuna bağlı olursa olsun her bir Türk vatandaşı eşit sağlık hizmeti alabilmeli. Ülkemizdeki sigorta kurumlarının farklı uygulamaları sağlık hizmetinden faydalanma kolaylığı için gereksiz kurum değiştirmelere sebep olabiliyor. İlaç su-istimallerinin bir nedeni de budur. Herkese sağlık hizmeti verilebilmeli, kontrol eden eczacı sayısı artırılmalı. Doktor, eczacı ve tüm sağlık çalışanları görevlerine bağlı ve eşit sorumluklara sahip olarak çalışmalı. Dürüst- doktor, eczacı, hasta- ilişkilerinin kurulu olduğu bir toplum olmalıyız.

Eczacıların sizlere en çok sorulan sorular nelerdir?

En çok osteoporoz raporları, küsüratlı dozların girişi, rapor tanılarının hangi kodla girileceği, ilaçların bilhassa antibiyotiklerin ödenme şartları, daha aklımıza şu an gelmeyen birçok soru.

Bize vakit ayırdığınız ve bilgilendirdiğiniz için teşekkürler...