

Selçuk Ecza Deposu

RÖPORTAJ

Ecz. Songül AFACAN

"45. hizmet yılını dolduran Selçuk Ecza Deposu, müşterisinin memnuniyetini sağlayarak sektörde Eczane ve Sanayi arasında köprü vazifesini yürütmektedir".

Selçuk Ecza Deposu Bölgede sıkıntılı bir dönemde açılmış. Eczacıların iyi hizmet veren bir dağıtım kanalına ihtiyaç olduğu bir dönemde hizmet vermeye başlamış. Depo Şube Müdürü Yusuf Kutlu ile Selçuk Ecza Deposunun geçmişi, geleceği ve projeleri üzerinde konuştuk.

Siz bu bölgede açılan ilk Ulusal Ecza Deposu olma kimliğini taşıyorsunuz. Kuruluş aşamasında nelerle karşılaştınız?

O dönemde Ecza Kooperatifleri, küçük çaplı ecza depoları ve dışardan hizmet veren dağıtım kanalları mevcuttu. Biz hizmeti en kısa zamanda müşterimizin ayağına götürme ilkesi ile yola çıktık ve Selçuk Ecza Deposu olarak bu bölgeye 1998 yılının Temmuz ayından itibaren hizmet vermeye başladık. Fakat dönemin sıkıntılarının

da farkındaydık. Bir taraftan sağlam bir kadro oluşturmaya çalışırken, diğer yandan Ecza Kooperatifine ortak olan ve problem yaşayan eczacılarımıza Yönetim Kurulu Başkanımızın desteğiyle ihtiyaç duyulan her türlü kolaylıkları sağlamaya çalıştık. Karşılıklı iyi niyet içerisinde bu zor dönemi hep birlikte atlattığımız oldu. Kadromuzu kapamış olan ecza depoları ve Kooperatifte çalışmış olan deneyimli arkadaşlar ve yeni yetiştirdiğimiz elemanları da takviye ederek oluşturmuş olduk. 2004 yılı başında 135 olan personel sayımızı, Giresun ve Rize bölge depolarımızı açarak 192'ye çıkartarak yaklaşık 500 eczaneye hizmet vermekteyiz.

Geldiğiniz bu noktada başarınızın sırrı nedir?

Selçuk Ecza Deposu'nun 45 yıllık başarısını ve bu başarıyı sağlayan insanları anlamak ve sorumluluğumuzdaki insanlara

anlatmak, geçmiş başarılarla övünmemek, daha başarılı olmak için çok çalışmak, çalışanlarımızın fikirlerine değer vererek hizmet kalitesini artırmak temel ilkelerimizdir. Kaliteli bir hizmet de; disiplinli, çalışkan ve profesyonel bir kadro ile mümkündür. Biz en başından beri başarıyı hedefledik. Bunu her fırsatta ve her toplantılarımızda arkadaşlarımızla paylaştık ve başarının bir ekip işi olduğuna inandık. Bununla beraber ticari ilişkilerimizin temelini samimi ve sıcak diyaloglarımızla güçlendirdik. Zaten bu bölgenin insanı olarak düşüncelerimizi duygularımıza yansıtmakta da zorlanmadık.

Başarınızda Ekip İşinden ve çalışanlarınızdan bahsettiniz. Bu bağlamda çalışanlarınıza yönelik ne gibi aktiviteler sunuyorsunuz?

İnsan kaynaklarına verilen önem her geçen gün artmaktadır. Bizim çalışanlarımızdan beklentilerimiz

öncelikle olarak Eczanelerin ihtiyaçlarına eksiksiz olarak cevap vermeleridir. Bu amaçla da Eğitim Uzmanlarımız tarafından yapılan çeşitli toplantılarda hizmet anlayışımız, çalışma prensiplerimiz, Eczacı ile iyi diyalog kurma v.s. gibi her türlü bilgiler verilmekte ve eğitilmektedirler. Depomuzda sevkiyat kısmından tutun da tüm birimlerimizde faaliyetleri konusunda periyodik olarak sunumlar hazırlanır. Sadece eğitsel anlamda değil Sosyal olarak da birlik ve beraberliği perçinlememiz açısından tüm çalışanlarımızın katılımıyla zaman zaman moral geceleri düzenlenmektedir. Sonuçta sadece müşterilerimiz değil çalışanlarımızın da memnuniyeti bizim için önemlidir. Bu memnuniyetin göstergesi de bu bölgedeki % 55-60 a varan Pazar payımız olsa gerek.

Başarınızın yanında sevilen bir kişi olmanızı neye bağlayabiliriz?

Öncelikle bu onur verici soruyu bana sormanıza vesile olan tüm Eczacılarımıza teşekkür ederim. Ayrıca sizlere de teşekkür ederim. Böyle bir soru sorulması sanırım her insanı mutlu eder.

18 yıldır bu bölgede çalışmaktayım. Yeniliklere ve değişimlere açık bir yapıya sahibim. Her fırsatta kendimi eleştirerek yaptıklarımı sorgularım. Dürüstlükten hiçbir zaman ödün vermem. Herkese

içtenlikle yaklaşırım. Ön yargılı davranmam. Müşterilerimizi ve çalışanlarımızı ailemden biri olarak görmekteyim.

45.yılıni kutlayan Selçuk Ecza Deposu'nun öncelikli projeleri ve hedefleri nelerdir?

Teknoloji çok hızlı bir şekilde ilerlemektedir. Ve bizlerde bunun çok yakın bir takipçisi olarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz. E-Ticaret adı altında İnternet ortamında Cari hesap kontrolü, sipariş verilmesi v.s gibi işlemlere eczanelerin daha kolay ve daha kısa zamanda ulaşmasını sağlıyoruz. Ayrıca bölgede yeni binamızın yapımı devam etmekte olup, binamızı eczacının ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilecek şekilde inşa etmekteyiz.

Gurur duyduğumuz bir başka konu da; bu işsizlik ortamında 200 kişiye yakın bir ekiple yolumuza devam ediyor olmamızdır. Amacımız bu sayımızın her geçen gün artan hizmet kalitemizle birlikte artmasıdır. 45. hizmet yılını dolduran Selçuk Ecza Deposu, müşterisinin memnuniyetini sağlayarak sektörde Ecza ve Sanayi arasında köprü vazifesini yürütmektedir. Bundan sonraki hedefimiz; bize güven veren müşterilerimizle her türlü yeniliğe açık olarak ilklere imza atmaya devam etmek olacaktır.

Sektördeki son gelişmeleri deposal bazda nasıl değerlendiriyorsunuz ve bizlere önerileriniz nelerdir?

Mevcut gelişmelerden dolayı eczanelerin fazla stok yapmamaları, rutin ilaç ihtiyaçlarını acil siparişlerle karşılamak istemeleri, masraflarımızda belirgin bir artışa sebep olmuştur. Şu dönemde iki katına çıkan acil siparişleri karşılamada 20' ye yakın aracımız ile hizmet vermekteyiz. Zaman zaman kendi araçlarımızı da bu siparişlerimizi karşılamakta kullanmaktayız.. Son dönemde dağıtım kanallarının kar oranlarının aşağıya çekilmesi de bizdeki hassas dengeyi etkilemiştir. Bu yüzden masrafları en asgari düzeye çekip, gelişmeleri yakından takip etmeye çalışıyoruz. Bu anlamda eczanelerin de bu şekildeki tutumlarını haklı ve akılcı görüyorum.

SSK'nın ayaktan tedavilerinin eczanelerce karşılanması projesinin; şehir merkezlerindeki eczanelere canlılık getireceğini, İlçelere bunun yansımalarının fazla olmayacağını düşünüyorum. Bu sebeple eczaneler, 15 Haziran da ilaç fiyatlarının da düşeceğini göz önüne alarak ciro-masraf oranı, stok durumu ve karlılık oranlarını tekrar gözden geçirmelidirler diye düşünmekteyim. Bizi eczane ile karşı karşıya getirebilecek en büyük sıkıntı ise geri ödeme sistemindeki gecikme olacaktır. Yine de geçmişte yaşanan krizlere baktığımızda, müşterilerimizle fazla sıkıntı yaşamadan, karşılıklı dayanışma ile bu günkü noktaya birlikte ulaştığımızı görüyorum. Bundan sonraki güçlükleri de aynı şekilde aşacağımızı düşünüyorum.

Bundan sonraki çalışmalarınızda başarılar diler ve bize vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

