



Ecz. Sevil YILDIRIM



Ecz. A. Aytuğ YAPRAK

Ahmet KELEŞOĞLU ve Selçuk ECZA

Ahmet Keleşoğlu ile röportaja yaşını sorarak başladık. Önce gülüştük sonrada tahmin etmemizi istedi. Sanırım doğru tahmin edemedik oda söylemedi. 10 Ekim 1958 yılında Konya da aile şirketi olarak kurulan Selçuk Ecza Deposu 47 yıldır eczanelere hizmet veriyor. Şirket yönetim kurulunu başkanlığını hala aktif olarak sürdürüyor. 25 yıl depocular derneği başkanlığı da yaptı.

Günde 8 saat aktif olarak çalışıyor. Çalışmadan başarılı olunmaz dürüstlükte benim için çok önemli diyor. Organizasyon iyi olmazsa işler yürümüyor. İlk yıllarda ikili diyalog şeklinde alt yapıdan yetişerek eczanelere aktif çalışarak sektöre hizmet vermeye başladığı için işlerin nasıl yürüdüğünü çok iyi biliyor. Bunun için çalışacağı insanları titizlikle seçiyor. İnsanlar benim için evlat gibidir. Onlara öncelikle güven duymalıyım ki eczacılarımızın da güvenini kazanalım. Bu şirketin temel prensiplerinden biri. Ardından iyi hizmet müşteriye saygı gösterilmesi gerekiyor.

Selçuk Ecza Deposunun Hedefleri Nelerdir?

Sıkıntılı dönemlerde daha tedbirli davranarak atlattık. Peşinden koştuğumuz büyük hedef peşten geldi. Türkiye de hizmet vermediğimiz hiçbir yer yok. 70 Şubemiz 4000 çalışanımız var. Rakiplerimize üstünlük sağlayan tecrübeli bir kadroyla hizmet veriyoruz. Ulusal bir yapıya sahibiz. Yabancı ortaklıkla ilgili büyük bir talep var. Ancak şu an böyle bir düşüncemiz yok. Karadeniz insanının hassas ve vefalı



olduğunu gözlemledim. Yapılan hizmeti takdir ediyor. Bunun karşılığı olarak da biz de bu bölgede daha özverili çalışmaya gayret ediyoruz.

Sanayiden çok eczaneye yakınız. Biz bütün bir aileyiz.

Ülkemizdeki sağlık sektöründeki son gelişmeleri nasıl buluyorsunuz?

Türkiye de sağlık sektöründe büyük adımlar atılmaktadır. Sağlık hizmetlerinin kalitesinin artması için yoğun bir çaba var. Avrupa ya yaklaştığımızı düşünüyorum. SSK ve yeşil kart uygulamalarından oldukça ümitliyim.

Yurt dışı dağıtım sektörleri ile kıyasladığınızda kendinizi nerde görüyorsunuz?

Yurtdışındaki dağıtım kanalları ile kıyaslandığında Avrupa

da ki dağıtım kanallarından daha iyi hizmet veriyoruz. ABD bile siparişler bir gün sonra geliyor. Bu yüzden Türkiye deki dağıtım kanalları olarak çok iyi bir noktadayız.

Deponun genel Pazar payı nedir?

Türkiye de tüm ilaç pazarında %33 lük bir Pazar payı var. AB standartlarında yüksek bir paydır. Depoculuk çok özverili bir işti. Hiç kimse inanmadığı bir işte başarılı olmaz. Çalışanların da katkısı ile daha da iyiye ulaşacağımızdan eminim.

Ülkemizin genel görüntüsü hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?

Ülkemiz coğrafyası nedeni ile Asya'nın içinde olmasına rağmen oldukça medeni ve sosyal bir yapıya sahip. Türkiyede insanlar adım adım hayat standartını yükseltiyor. Ekonomik yapının stabilitesinin korunduğu sürece gidişin iyi olacağını düşünüyorum. Hangi ülke olursa olsun çalışarak büyüdüler. Millet olarak akıllı çalışmaya konsantre olmaya mecburuz.

AB standartları için son yıllarda depo içinde ne gibi düzenlemeler yapıldı?

İlaç saklama koşullarını Sağlık bakanlığı belirliyor. Bu standartlar AB koşullarına uygun olup sürekli denetimler geçirmektedir. Düzenli olarak depo içinde nem ölçümleri yapıp bunlar bir cetvel şeklinde kayıt alınıyor.

Yapısal işleyle ilgili standartlar mevcut bunlar zaten kuruluş aşamasında sistemin oturtulması ile hallediliyor.

Hizmet sektörü oldukça özveri isteyen bir iş. Başarı için çok çalışıyoruz.

Gerçek olmayan acil siparişler hizmet standartını düşürüyor. Sonuçta eczacı her zaman haklıdır diyoruz. Eleştirilere her zaman açığız. Bu bizim ilerlememiz için dikkate almamız gereken önemli bir ayrıntı. Başarımızın altında tüm çalışanlarımızın inzası var.



Muvazalı eczanelere bakışınız nasıl?

Muvazalı eczaneleri tanımak istemiyoruz. Yanlışta buluyoruz. Sonuçta aynı mantık zincir eczaneler içinde geçerli.

Eski ile kıyaslandığında son dönem eczacı odaları bu konuda oldukça başarılı buluyorum. Muvazalı eczanelere ilaç vermeme projesi oda yönetimleri ile alınmış ortak bir karardı. Ancak rekabet kurulundan ceza aldı. Cezanın tutarı ciro üzerinden hesaplandığı için bu bizim gözümüzü oldukça korkuttu..

Centilmence rekabet bizim için öncelikli.

Eczacılarla tavsiyeleriniz nelerdir Sektörün son durumunu değerlendirir misiniz?

Yapılanmanın yeniden düzenlenmesi gerektiğini düşünüyorum. Zincir eczanelerin Türkiye ye gelmemesi gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca etik de bulmuyorum.. AB de çok iyi işlediğini sanmıyorum.

Eczane standartının AB standartlarında olması Türk eczacısı ve Türk halkının hakkı olduğunu düşünüyorum.

Eczanelerin karlılıklarını artırmaları için ürün yelpazelerini geliştirmeleri gerekli. Şu an pek çok eczanenin yapılanması buna müsait değil. Bunu iyileştirmesi gerekli. Kozmetik eğitimi sadece eczacılık fakültelerinde veriliyor. Hizmet kalitesinin artması da gerekiyor. Sağlık sektörü sürekli yenilik isteyen bir iş.

Son yıllardaki değişiklikler kar payımızı oldukça düşürdü. Masraflarımızın da oldukça fazla olduğu göz önünde bulundurulunca zor günler bizi bekliyor. %2 karlılıkla ayakta duruyoruz. Şu anda itiriyata girmeyi düşünmüyoruz. Bu konuda yeterince donanım ve tecrübeye sahip değiliz. Gelecek günlerde depoculuk adına ve de ilaç sektöründe olumlu gelişmeler olur umudundayız.

Sektörün tüm çalışanlarına sağlıklı mutlu bol kazançlı günler dilerim.