



# MESLEĞİMİZDE BİR DEVRİM!..

*Yatan hasta  
reçetelerinin  
eczaneler arasında  
eşit dağılımını sağlayan  
uygulama başlıyor.*

Ülkemizde eczacılık halen 1953'lerin yasalarıyla hizmet vermeye çalışan bir sağlık sektörü konumundadır. Yasaların güncelleştirilmemesi nedeniyle değişen şartlara ayak uydurulamadığı için bu hizmetin bireylerinin (Eczacıların) kendi inisiyatifleri doğrultusunda verilmesini gündeme getirmekte ve birçok çifte standartı da beraberinde ortaya koymaktadır.

Bütün Eczacı Odalarının katkılarıyla Türk Eczacıları Birliği önderliğinde modern çağın gerçeklerine uygun hazırladığı yasa tasarıları da siyasiler tarafından kabul görmeyince bugün 21. YY'ı yaşarken 1953'lerin yasasıyla mecburen eczacılık mesleği icra edilmek zorunda kalmaktadır. Ve çözüm bulması gereken tüm mesleki sorunlar maalesef çözümsüz kalmaktadır.

Tüm bu yasal zorluklara rağmen Eczacı Odaları TEB önderliğinde demokratik çözüm bulma platformları oluşturmakta ve sonuca ulaşacak kararlar almaktadırlar.

İşte bu platformda alınan kararlardan en önemlisi hastanelerde yatan resmi kurum hasta reçetelerinin eczaneler arasında eşit dağıtımını yapacak bir organizasyonun yetkilerinin odalara verilmesidir. Başta ilimiz olmak üzere birçok illerde hastane karşısında, vakıf arazileri üzerinde yasaların yetersizliğinden dolayı bu yasaların boşluklarından faydalanıp açılan eczane-



SAYI: 229 - I

T.E.B.  
11. BÖLGE DİYARBAKIR ECZACI ODASI  
Lise Caddesi No: 45 (Nevzat Apt.) Kat 1/4  
Tel: 0 412 221 86 00-222 06 46 Fax: 224 04 14  
DİYARBAKIR

Tarih: 20.11.2001

## PROTOKOL

D.Ü.EĞİTİM VE ARAŞTIRMA Hastanesi'nde yatarak tedavi gören hasta reçetelerinin, hukuk ve deontoloji kurallarına uygun ve adil olarak tevzii, kamu kuruluşlarının ilaç gereksinimlerinin Bütçe Uygulama Talimatı protokolüne uygun olarak karşılanması, rasyonel ilaç kullanımının sağlanması ve kamu kuruluşlarının ilaçları tasarrufla etmesinin sağlanması amacıyla;

T.E.B. 11.Bölge Diyarbakır Eczacılar Odası ile D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi arasında imzalanan ekteki protokol kabul edilmiştir.

Protokol gereği T.E.B. 11.Bölge Diyarbakır Eczacılar Odası'nın resmi onayını (kaşesini) taşımayan reçeteler, kurumumuz tarafından ödenmeyecektir.

Büro onayı olmadan fatura edilen reçeteler, Eczacı Odasına bildirilecektir.

T.E.B.  
11.BÖLGE DİYARBAKIR ECZACILAR ODASI  
YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞI ADINA  
ECZ. MEHMET İLEN

KURUM ADINA  
Prof. Dr. T.C. ÇANAKÇI

ler haksız rekabete neden olmaktadır.

Bu haksız rekabet beraberinde birçok sorun getirirken bu pastadan pay alamayan eczaneler bazen hastane görevlileri ile bazen de simsar denilen üçüncü şahıslar aracılığıyla yasal olmayan bir şekilde bu haksız rekabet zincirini bireysel olarak kırmaya başlamışlardır. Bu haksız rekabete karşılık deontoloji kuralları çiğnenerek ikinci bir haksız rekabet ortamı oluşturulmuştur.

Zira idealist Eczacılar olarak nitelediğimiz, deontoloji kurallarına uyan, mesleğin gereklerini yasalar çerçevesinde yerine getiren ve eczacılık mesleğini bir sağlık hizmeti, kendisini de sorumlu bir sağlık danışmanı olarak gören bu mesleğin gerçek sahipleri bu ikili haksız rekabetten etkilenip bu mesleği icra edemez hale gelmişlerdir.

Bu temel amaçla; haksız rekabeti ortadan kaldırmak, deontolojiye aykırı davranışlara son vermek, ras-



T.E.B.  
**11. BÖLGE DİYARBAKIR ECZACI ODASI**  
Lise Caddesi No. 45 (Nevzat Apt.) Kat: 1/4  
Tel. : 0.412. 221.86.00-222.06.46 Fax : 224.04.14  
DİYARBAKIR

SAYI: 229

Tarih: 20.04.2001

## D.Ü. EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ BAŞTABIPLIĞI İLE 11.BÖLGE DİYARBAKIR ECZACILAR ODASI İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

### Protokol Konusu:

D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde yatarak tedavi gören resmi kurum hastalarının ilaç ve serum gereksinimlerinin Diyarbakir Eczacı Odası tarafından organize edilerek serbest eczanelere tevzii işleminde tarafların karşılıklı hak ve hükümlülüklerinin belirlenmesi ve sorumluluklarının saptanmasıdır.

### YASAL DAYANAK:

- 1-6643 sayılı Türk Eczacılar Birliği yasasının 1.maddesi
- 2-Türk Eczacılar Birliği ile Maliye Bakanlığı ve Bağ-Kur arasında Bütçe Uygulama Talimatları çerçevesinde imzalanan, protokol hükümleri
- 3-Türk Eczacılar Birliğinin 31. ve 32. Olağan Büyük Kongrelerinde alınan kararlar (Üniversite kampüsleri ve yerleşim yerlerinde uzakta ki işyerleri hekimlerine yatan hastalara yazılan reçetelerin, tevziilerinin adliane yapılması ve bu konuda protokole hüküm konulması hususunda Merkez Heyetine çalışma yapılmasına ilişkin)
- 4- 2001 Mali Yılı Bütçe Uygulama Talimatı ve Protokolü: 22 MART 2001 tarih, 24350 sayı, 12.2 yatarak tedavilerde reçetelerin düzenlenmesi. Yatan hastalar için düzenlenen reçete muhteviyatı ilaçların, rasyonel kullanımını sağlamak amacıyla, eczanelerden dönüşümü olarak temini hususunda, hastaneler, bu talimat ve eki protokol esaslarına bağlı kalınarak Türk Eczacıları Birliği ile iş birliği yapılabilir.

### AMAC:

- 1) Eczaneler arası haksız rekabeti ortadan kaldırmak.
- 2) Deontolojiye aykırı davranışlara son vermek.
- 3) Rasyonel ilaç kullanımını sağlamak.
- 4) Eczanelerin sağlıklı eczacılık hizmetlerini vermesini sağlamak.
- 5) Kamu kuruluşlarının ilaç gereksiniminde tasarruf sağlamak.
- 6) İlaçların doğru, eksiksiz ve ivedi olarak hastaya ulaştırılmasını sağlamak.
- 7) Hastane personeli ve eczaneler ile ilgili şaibeleri ve suistimalleri ortadan kaldırmak.

### KAPSAM:

- Uygulama;
- 1) Yatarak tedavi gören S.S.K.'lı hastalar hariç Bütçe Uygulama Talimatı'nda tanımlanan Devlet memurları, Emekli Sandığı ve Bağ-Kur sigortalılarını kapsamaktadır.
  - 2) Tıbbi malzeme, ortez, protez, sarf malzemeleri kapsam dışıdır.
  - 3) Saymanlık ve ita amirlikleri Diyarbakir dışında olan kurum hastaları kapsama dahilidir.

yonel ilaç kullanımını sağlamak, eczacıların sağlıklı eczacılık hizmetini vermelerini sağlamak, kamu kurum ve kuruluşlarının ilaç gereksiniminde tasarruf sağlamak, ilaçların doğru, eksiksiz ve ivedi olarak hastaya ulaştırılmasını sağlamak, hastane personeli ve eczaneler ile ilgili şaibe ve suistimalleri ortadan kaldırmak için birtakım yasal düzenlemeler yapılması düşünülmüş, Maliye Bakanlığı ile yapılan görüşmeler neticesinde "Reçete Dağıtım Tevzii Bürolarının" kurulması ve organizasyonun yapılması yetkisi bütçe uygulama talimatı ve protokolüne eklenerek tüm yetki Eczacı Odalarına verilmiştir.

Bütçe uygulama talimatı ve protokolüne eklenen bu madde ile odamız sistemin ilimizde kurulması için bir plan ve program oluşturarak çalışmalarına başlamıştır.

Bu çalışma çerçevesinde başta Sayın İl Valimiz, Defterdarımız, Muhassebe Müdürümüz ve ilk etapta sisteme dahil olacak resmi kurum ve kuruluş amirlerimiz ile birebir görüşüp sistemin amaçları, avantajları

ve meydana getireceği olumlu koşullar anlatılıp destek istenmiş ve tam destek alınmıştır.

Bu arada sistemi uygulayan diğer eczacı odalarıyla görüşme sağlanmış, uygulanan hastaneler ziyaret edilip sistem yerinde görülmüş, hazırlanan protokoller incelenmiş ve ilimiz şartlarına uygun protokoller hazırlanmış ve ilgili makamlara arz edilmiştir.

Odamızca hazırlanan protokol ilk etapta D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesinde uygulanacak şekilde hazırlanmıştır. 20.04.2001 tarihinde D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği ile odamız arasında bu protokol imzalanmıştır.

Bu protokol gereğince hastane yönetimi tarafından bir büro tahsis edilmiş ve büronun bütün teknik ve elektronik donanımı tarafımızdan sağlanmıştır. Sistemin tüm resmi kurum ve kuruluş amirleri tarafından uygulanması için İl Valiliğimizce bütün kurumların odanın yaptığı bu düzenlemeye uymaları için yazı çıkarılıp dağıtılmıştır.

Bütün Eczacılarımızın katılımıyla genel bir toplantı yapılmış, sistem enine boyuna tartışılarak anlatılmış ve sisteme girmek isteyen eczaneler ile odamız



T.E.B.  
**11. BÖLGE DİYARBAKIR ECZACI ODASI**  
Lise Caddesi No. 45 (Nevzat Apt.) Kat: 1/4  
Tel. : 0.412. 221.86.00-222.06.46 Fax : 224.04.14  
DİYARBAKIR

SAYI:

Tarih: / / 2001

### TANIMLAR:

- İş bu protokolden;
- Hastane:** D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi  
**Oda:** TEB 11.Bölge Diyarbakir Eczacılar Odası  
**Eczane:** 6197 sayılı yasaya göre kurulmuş 11.Bölge Diyarbakir Eczacı Odası'na bağlı sağlık birimi.
- Eczacı:** Serbest eczane sahib ve / veya mesul müdürü.
- Hasta:** Hastanede yatarak tedavi gören resmi kurum, sigorta kapsamındaki hasta.
- Kurum:** TEB ve Maliye Bakanlığı arasındaki sözleşme ile Bütçe Uygulama Talimatı protokolüne uygun ödeme yapan kamu kurum ve kuruluşları ile Bağ-Kur ve Emekli Sandığı.
- ODA PERSONELİ:** Her türlü mesleki, etik, hukuki sorumluluğu 11.Bölge Eczacı Odası'na ait olan, Eğitim ve Araştırma Hastanesi tarafından Eczacı Odasına verilen büroda çalışan personel olarak ifade edilmiştir.

### TARAFILARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE PROTOKOL KONUSU SİSTEMİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI

#### A- D.Ü. EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1-Hastane yönetimi protokol konusu çalışmanın yapılacağı bir büroyu Diyarbakir Eczacı Odası'na tahsis edecektir.
- 2-Hekimlerin, yatan hasta reçetelerinde tarih, protokol, kaşe, imza gibi resmi prosedürü tam olarak yazmalarını, 5 günlük tedavi dozunun reçetelenmesi ve reçetelerde kullanılış ve dozun yazı ve rakamla belirlenmesini; karıştıma, silme ve iptal işlemlerinde Dr. kaşesi ile onaylanmasını sağlayacaktır.

#### B- DİYARBAKIR ECZACI ODASI'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 1-Büronun teknik ve elektronik donanımı Eczacı Odası tarafından yapılacaktır. Büro başka bir amaçla kullanılmayacaktır.
- 2-Büroda görev yapacak personelin görevlendirilmesi, her türlü sorumluluğu Eczacı Odası'na ait olacaktır. Oda personelinin büro içinde hastane yönetiminin belirlediği kurallara uymaları sağlanacaktır.
- 3-Eczacı Odası ile Eczaneler arasında çıkabilecek sorunların (hukuki vs.) muhatibi Eczacı Odası olacak Eğitim ve Araştırma Hastanesi yetkilileri taraf ve sorumlu olmayacaktır.
- 4-Diyarbakir Eczacı Odası, Eczacılardan alınacak aylık toplam reçete miktarından sağlanan %1'lik iskonto içerisinde büronun işletim giderleri (işçi,temizlik,elektrik vs.) düşüldükten sonra kalan miktarın tamamının Eğitim ve Araştırma Hastanesi Döner Sermaye veznesine yatırılmasını sağlayacaktır.



arasında özel bir protokol hazırlanmıştır.

Bu arada Üniversitemizde bütün sağlık çalışanları ve özellikle servis hemşireleri ile bir toplantı yapılmış, sistemin işleyişi anlatılmış, destekleri istenmiştir.

## REÇETE DAĞITIM TEVZİİ BÜROSUNUN ÇALIŞMA ŞEKLİ

Yatan hasta reçetelerinin eczaneler arasında eşit limit şeklinde dağıtımı için büroda çalışacak biri eczacı, biri hastane eczanesi personeli olmak üzere beş personel görevlendirilmiştir.

Kliniklerde yatmakta olan hastaların reçeteleri ilgili servis hemşiresi veya görevlendirdiği yetkili tarafından büromuza getirilip teslim edilmekte; hastane eczanesi personeli eczanede mevcut ilaçları hastaya verip olmayan ilaçlar için "eczanemizde yoktur" kaşesini basıp birinci personele vermekte; birinci personel reçetenin fotokopisini çekip aslını nöbetçi eczaneye yollayarak reçeteyi ikinci personele vermekte; ikinci personel reçeteyi nöbetçi eczanenin kayıt defterine kaydederek limitine işlemekte ve reçeteyi üçüncü personele vermekte; üçüncü personel reçeteyi sisteme

uygun olarak (Eczacı) özel hazırlanmış programa kaydetmektedir.

Bu arada nöbetçi eczane faks yoluyla aldığı reçete muhteviyatını hazırlayıp şeffaf poşet içinde, üzerinde hasta adı, kliniği, kurumu yazılı olarak büroya en kısa zamanda ulaştırarak dördüncü personele teslim etmekte; dördüncü personel gelen ilaçları reçete muhteviyatıyla mukayese etmekte; ilaçları ilgili kliniğe götürerek hastaya teslim etmekte; varsa reçetenin eksikliklerini gidermekte; reçeteyi nöbetçi eczaneye teslim ederek sistemin işleyişine son vermektedir.

Böylelikle her gelen reçete aynı yolları takip ederek reçete muhteviyatı ilaçların doğru, eksiksiz ve ivedi olarak hiçbir üçüncü aracıya gerek kalmadan hasta sahiplerini de mağdur etmeden hastaya ulaştırılması sağlanmaktadır.

Üniversite Hastanesiyle başlayan bu çalışma süreci Devlet Hastanesi ile devam edecektir. Bu konuda Devlet Hastanesi başhekimliği ile görüşmeler yapılmış ve sistemin hastanede uygulanması için karşılıklı çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışma tüm hastaneleri kapsayacak şekilde hızla gelişmiştir.

Yaşanan ekonomik kriz ile birlikte çok zor durumda kalan eczacıları ekonomik ve deontolojik anlamda rahatlatarak, mesleğin saygınlığını tekrar kazandıracak ve herkese eşit paylaşım sağlayacak bu sistemin uygulanmasıyla birlikte odamız bir devrim gerçekleştirecektir.

## D.Ü. EĞİTİM, UYGULAMA ve ARAŞTIRMA HASTANESİNDE YATARAK TEDAVİ GÖREN RESMİ HASTALARIN İLAÇ ve SERUM İHTİYAÇLARINI SÖZLEŞMELİ ECZANELERDEN SIRA İLE TEMİNİNE YÖNELİK DÜZENLEME:

1- Bu protokol D.Ü. Eğitim, Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nde yatarak tedavi gören resmi kurum hastalarının reçetelerinin karşılanmasını düzenleyen 11. Bölge Diyarbakır Eczacılar Odası ile Diyarbakır kent merkezinde bulunan ve sözleşme şartlarını kabul eden eczane arasındadır.

2- Bu protokolu kabul eden Eczaneler, en az aşağıdaki 9 (Dokuz) kurum (Emekli Sandığı, Milli Eği-



T.E.B.  
11. BÖLGE DIYARBAKIR ECZACI ODASI  
Lise Caddesi No. 45 (Nevzat Apt.) Kat: 1/4  
Tel.: 0 412 221 86 00-222 06 46 Fax : 224 04 14  
DIYARBAKIR

SAYI:

Tarih: / / 200


### C- SİSTEMİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI

- 1-Hasta reçeteleri klinik sorumlu hemşiresi tarafından klinikteki resmi işlemleri bitirildikten (Protokol No., Doktor kaşe - imza, sevk kağıdı) sonra hastane eczanesine getirilecek, Hastane Eczanesinde olmayan ilaçlar işaretlenip, kaşe ve eczacı onayı yapılacak daha sonra büroya teslim edilecektir.
- 2- Büroya gelen reçeteler bilgisayara kaydedilip, büro mühürü basıldıktan sonra (limit ve kurum eşitliği gözetilerek) eczanelere sevk edilecektir.  
Acil vaka ilaçları ve ivedilik arz eden vakalarda ilaçlar, en kısa süre içinde teslim edilecektir.
- 3- Resmi işlemleri tamamlanan, sevk evrakı ve karnesi onaylanan reçeteler, kamuda çalışanlar için sevk evrakı ile eczaneye gidecek şekilde hazırlanacak. Bağ-Kur ve Emekli Sandığı reçetelerinde ise sicil numaraları reçete üzerine ayrı bir kağıtla iliştilerecek. Reçetelerin üzerine Oda bilgisayarcılarından reçete kayıt numarası verilecek. İlaçları alan kişinin yerine hasta sahibine imza atılmayacak ise sorumlu hemşire tarafından imzalanacak bütün işlemleri tamamlanan reçeteler sırası gelen eczaneden telefon ve / veya faksla istenecektir.
- 4-Eczane tarafından küpürülen kesilmiş olarak eksiksiz temin edilen ilaçlar, şeffaf poşet içinde üzerinde servis ve hasta ismi belirtilerek büroya teslim edilecektir.
- 5-Büroya gelen ilaçlar her servisin sorumlu hemşiresine imza karşılığı teslim edilecektir.
- 6-Yatan hasta reçetelerinde oluşan eksiklerin tamamlanması işlemleri sadece Oda görevlileri tarafından yapılacaktır.
- 7-Mesai saatleri dışında gelen yatan hasta reçeteleri, Hastane Eczanesi tarafından işaretlenip onaylandıktan sonra, nöbetçi eczane tarafından karşılanacak, ertesi gün Oda görevlisi tarafından eksikleri tamamlanıp o eczanenin limitine işlenecektir. O gün nöbetçi olmayan eczaneler tarafından getirilen reçeteler büro tarafından onaylanmayacaktır.
- 8-Aynı hastanın birkaç gün arayla reçetesinin çıkacağı ve bu reçetelerde sıralama devam ettiğinde farklı eczanelere karşılanacağından eczanelerin reçeteleri fatura ederken 1 adet sevk evrakının reçeteye iliştilmesi gerekli olduğundan, resmi kurum reçetelerine sevklerinden 1 adet fotokopi çekilip "aslının aynıdır" diye onaylanacak.
- 9-Reçetelerin eczanelere bölüşümü ayrı bir protokolle belirlenip eczanelere duyurulacak.
- 10-Eczacı Odası adına kullanılan kaşe ve mühür örnekleri nerce onaylanıp, Emekli Sandığı, Bağ-Kur ve Muhabese Müdürlüklerine gönderilecektir.

### DIĞER HUSUSLAR

- 1-İş bu protokolün değiştirilmesi ve protokole ilavesi gereken hususlar taraflardan birisinin teklifi ve tarafların ortak kararı ile yapılacaktır.




  
**T.E.B.**  
**11. BÖLGE DIYARBAKIR ECZACI ODASI**  
Lise Caddesi No. 45 (Nezai Apt.) Kat 1/4  
Tel: 0.412. 221 86 00-222 06 46 Fax: 224 04 14  
DIYARBAKIR


SAYI: \_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/200\_\_

2-Bu protokol yürürlük tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. 6 aylık dönem içinde sistem yürümezse protokol tarafların ortak kararı ile iptal edilecektir.  
3-Protokolün uygulanmasından doğabilecek uyumsuzluklarda Diyarbakır Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

**YÜRÜRLÜK**

Karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirlemek amacı ile üç örnek olarak düzenlenen D.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi Bağkeimliği ile TEB 11.Bölge Diyarbakır Eczacı Odası Yönetim Kurulu Başkanı arasında imzalanan iş bu protokol .....tarihinde yürürlüğe girecektir.

TEB 11.BÖLGE DIYARBAKIR ECZACI ODASI  
YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI  


D.Ü. EĞİTİM VE ARAŞTIRMA  
HASTANESİ BAĞKEİMLİĞİ  
MÜDÜRÜ  


tim Müdürlüğü, Emniyet Müdürlüğü, Defterdarlık, Dicle Üniversitesi, İl Müftülüğü, Adliye, Sağlık Müdürlüğü, Cezaevleri) ile sözleşme yapmak zorundadırlar.

3- Eczane sıralaması alfabetik sıraya göre yapılacaktır. Sıralamaya sonradan katılacak eczaneler bir sonraki tura dahil edilecektir.

4- Sıradaki eczanelere yatan hasta reçeteleri 11. Bölge Diyarbakır Eczacılar Odası Yönetim Kurulunca belirlenen limit gözetilerek eşit olarak dağıtılacaktır.

5- Büro demirbaş masraflarını karşılamak üzere sıraya giren, eczanelerden bir defaya mahsus sözleşme bedeli olarak ... TL, büro masraflarını karşılamak için eczanenin sırası geldiğinde limitin %1,5 tutarı peşin olarak bürodan alınacaktır.

6- Yatarak tedavi gören hastaların reçetelerdeki oluşabilecek her türlü eksiklik büro personeli tarafından giderilecektir. Hiçbir şekilde eczane personeli hastane içinde yatan hasta reçeteleri ile ilgili bir işlem yapamayacaktır.

7- Mesai saati dışında yatan hasta reçeteleri nöbetçi eczane tarafından karşılanacak, ertesi gün büroda işlemleri tamamlanıp verilen reçete tutarı eczanenin limitine işlenecektir. Sıralamaya dahil olmayan eczane tarafından karşılanan reçeteler büro tarafından onaylanmayacak, reçete kontrol komisyonu tarafından incelenmeyecek ve resmi kurum tarafından bedeli kesinlikle ödenmeyecektir.

li kesinlikle ödenmeyecektir.

8- Eczacı odası kaşe ve mührünü taşımayan reçeteler eczanelerce karşılanmayacak, fatura edilmeyecek ve bedeli kurumdan talep edilmeyecektir.

9- Sözleşme yapan eczane sahip ve/veya mesul müdürü eczacı ve eczane personeli ile akrabaları dahil hastanede yatıyor olsa bile reçeteleri sıradaki eczane tarafından karşılanacaktır.

10- Acil ilaçlar 1 (bir) saat içinde, diğer ilaçlar 2 (iki) saat içinde büroya teslim edilecektir. İlaçları zamanında yetiştiremeyen eczaneler olayın üç defa tekrarı halinde sıradan çıkarılacak ve o yılki sıralamaya dahil edilmeyecektir.

11- İlaç gereksiniminin sağlıklı bir şekilde ulaştırılabilmesi için eczaneler bir faks bulunduracaklardır.

12- Reçetelerin bürodan alınıp ilaçların teslimine kadar olan bütün işlemler bizzat **ECZACI** veya mesul müdürü tarafından takip edilecektir. Limit bitiminde reçeteler eczacıya imza karşılığında teslim edilecektir.

13- Herhangi bir reçeteyi sıradaki eczane karşılamıyorsa bir sonraki eczane karşılayacaktır. İki defa reçeteyi karşılamayan eczane ilkinde uyarılacak ikincisinde sıralamadan çıkarılacaktır.

14- Tevzi bürosunun faaliyete geçtiği tarihten itibaren deontoloji dışı davranışlardan dolayı Diyarbakır Eczacı Odası Haysiyet Divanı tarafından meslekten men cezası almış eczaneler sıradan çıkartılacaktır ve bir yıl sözleşme yapılmayacaktır.

15- Eczaneler sözleşme yaptıkları tüm kurumları matbu form ile Eczacı Odası'na bildireceklerdir. Ayrıca taşra reçeteleri sıralamasına girmek isteyen eczane forma bu isteğini belirtecektir.

16- Çevre iller ve taşradan gelen, yatarak tedavi gören hastaların reçetelerinin sıralaması ayrı yapılacaktır. Eczane reçete bedellerinin karşılanmasında hasta veya hasta yakını ile muhattap olacaktır. Eczacı Odası hiçbir sorumluluk üstlenmeyecektir. Bu sıralamaya katılım zorunlu değildir. İsteyen eczane sıralamaya dahil olacaktır.

17- 11. Bölge Diyarbakır Eczacı Odası Yönetim Kurulu sonradan çıkabilecek sorun ve aksaklıklar için yeni düzenlemeleri yapıp sıralamaya giren eczanelere bildirecektir.