



HASTA KATILIM PAYININ HİKAYESİ

Yönetime gelip görev dağılımı yaptıktan sonra, eczacı odamızın ve eczacımızın sorunlarını tespit ettik.

Öncelikli çözülmesi gereken sorunlarımızdan birinin hasta katılım payı sorunu olduğunu gördük. Çünkü bu sorunun varlığı diğer birçok sorunu da beraberinde getirmekte, mesleğimizin maddi ve manevi itibarını yok etmekteydi. Gereksiz ilaç sarfiyatı olmakta, devlet kurumlarımızın zarar söz konusu olduğundan, hem eczacımıza olan bakış açısı, hem de ödemeler dengesi kötü olmaktadır. Eczaneler arasındaki haksız rekabet etik çalışan meslektaşlarımızı daha çok zor durumda bırakıyordu. Yüksek cirolar yapan eczanelerimiz, ciroları oranında zarar etmekte, diğerleri ise zaten ciro yapamadığı için masraflarını karşılayamamaktaydı. Meslektaşlarımız arasındaki ilişkiler kötü olmakta, ilacını karşılayıp sağlık hizmeti verdiğimiz hasta tarafından dahi alaya alınır haldeydik.

Bu sorunu ertelenmez bir sorun olarak gördük. Önce sorunun var olma nedenlerini, nasıl çözüleceğini ve çözüm için hangi yöntemleri kullanmamız gerektiğini araştırdık. Yaklaşık iki ay sadece bunları düşündük ve gerekli alt yapı çalışmalarını yaptık. Bütün meslektaşlarımızın konuyla ilgili fikirlerini aldık. Böylece her geçen gün eczacımızın kaybolan öz güveni geri geldi. Kararlı ve objektif çalışmalarla sorunun çözülebileceği kanaati oluştu.

Valiliğimizle görüşülerek sorunun boyutlarını izah ettik ve destek aldık. İl Defterdarlığımız, Sağlık Müdürlüğü, Bağ-Kur İl Müdürlüğü ve S.S.K Sağlık İşleri İl Müdürlüğü ile görüşmeler yapılarak koordinasyonu sağladık. 54 kuruma yazılar yazarak sorunun yasal boyutunu izah ettik. Diyarbakır'da bulunan 72 Özel Hastane ve Sağlık Polikliniğine yazılar yazılarak görevleri dışına çıkmamaları gerektiği, aksi halde haklarında yasal süreç başlatabileceğimizi belirttik. Emekli Sandığına yazı yazarak Hasta Katılım Payını iade edecek olan eczanelerin listesini kuruma bildireceğimizi söyledik. Hasta Katılım Payı sorunun temel nedenlerinden birinin reçete düzenlemek olduğunu düşündük. Çünkü eczaneler zarar etmekte ve zarar eden bu eczaneler, ancak bu şekilde telafi etme yoluna gitmekteydi. Toplantılar yapılarak etik çalışmayacak olan eczanelere sıkıntı yaşatacağımızı deklare ettik. Uyarımızdan sonra Diyarbakır'da gereksiz ilaç sarfiyatının önemli oranlarda düştüğünü gördük. Etik çalışmayan doktorlar belirlenerek uyarıldı. Yerel televizyon kanallarında konuyla ilgili program yaptık. Eczacıya ve reçete sahibine yönelik

afişler hazırlayarak bütün eczanelere dağıttık. 30 eczacımızı denetçi eczacı olarak atadık. Diyarbakır'ı 14 ayrı bölgeye ayırdık ve bu bölgelere temsilciler atadık. Eczanelere uygulanacak yaptırımları belirleyerek bütün meslektaşlarımızla mutabakata vardık. Türk Eczacılar Birliği'nden avukat getirerek denetçi eczacılarımıza görevleri ile ilgili gerekli bilgileri verdik. Bütün ilaç firma bölge müdürleri ile toplantı yaparak, işin eczane-firma boyutunu tartıştık. İki kez konuyla ilgili genel toplantı yaptık. Eczane kalfalarıyla ayrı toplantılar yaparak onların da hassasiyetini sağladık. Ecza depolarıyla defalarca toplantılar yaptık ve verebilecekleri katkıyı sağladık. 11 kişiden oluşan hasta katılım payı değerlendirme komisyonu kurduk. İki ay boyunca bütün bu alt yapı çalışmalarını yaptıktan sonra 1 Mart 2006 tarihini milat olarak ilan ettik. Bu tarihten sonra bölge temsilcilerimiz her gün bölgelerindeki eczaneleri denetledi. Haftada bir kez de bölgelerindeki eczanelerle toplantı yaptılar. Komisyonumuz ve bölge temsilcilerimiz her hafta eczacı odamızda toplanarak aksaklıklar ve gelişmeleri değerlendirdi. Konuya hassasiyet göstermediğine inandığımız eczanelere denetçi eczacılar göndererek, eczanenin fiziki yapısından, önlük giyilip giyilmediğine kadar kapsamlı raporlar tutturduk. Her gün reçeteler düzenleyerek bütün eczanelere gönderdik. Sorun çıkaran reçete sahiplerinin reçetelerini bilgisayar yardımı ile takip ettik. Bütün eczanelerin hangi kuruma kaç adet reçete verdiğini belgeledik. Yeşil Kart, S.S.K ve Bağ-Kur İl Müdürlükleri'nden hasta bilgilerini alarak hastaların ifadelerine başvurduk. Eczaneyle ilgili, bölgedeki ve diğer bölgelerdeki eczanelerin fikirlerini aldık. Komisyonumuz bütün bu veriler doğrultusunda sorun yarattığına inandığı eczaneleri uyardı. Sorun çıkarmaya devam eden eczaneler komisyonumuz tarafından değerlendirildi. Eczaneyle ilgili ispatımız varsa; ispata dayanarak, ispat yoksa da eczanede tutulan tutanağa dayanarak cezalar verildi. Şu ana kadar 14 eczane değişik cezalar aldı.

Geldiğimiz noktada Diyarbakır'da hasta katılım payı sorunu bulunmamaktadır. Uygulamaya olan güven sağlanmıştır. Bu uygulamadan dolayı; mağdur olduğunu, haksızlığa uğradığını ya da çalışmaların objektif olmadığını söyleyen meslektaşlarımız olmamıştır. Ulusal gazeteler bile Diyarbakır'da gereksiz ilaç sarfiyatının kalmadığını sayfalarında yazıyorlar. Diyarbakır Eczacısı, artık eczanesini daha çok sevmekte ve mesleğine daha çok sahip çıkmaktadır.