

Nevzat Ecza Deposu



Hazırlayan
Ecz. Sevil YILDIRIM

Trabzon'a açılan bir depo-
nun müdürü olarak önce-
likle kişi olarak kendinizi
tanıtır mısınız?

1950 Ordu / Perşembe doğumluyum. Çankırı Sağlık Kolejinii bitirdim. Daha sonra Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, İş İdaresi bölümüne devam ettim. Evli ve iki çocuk babasıyım

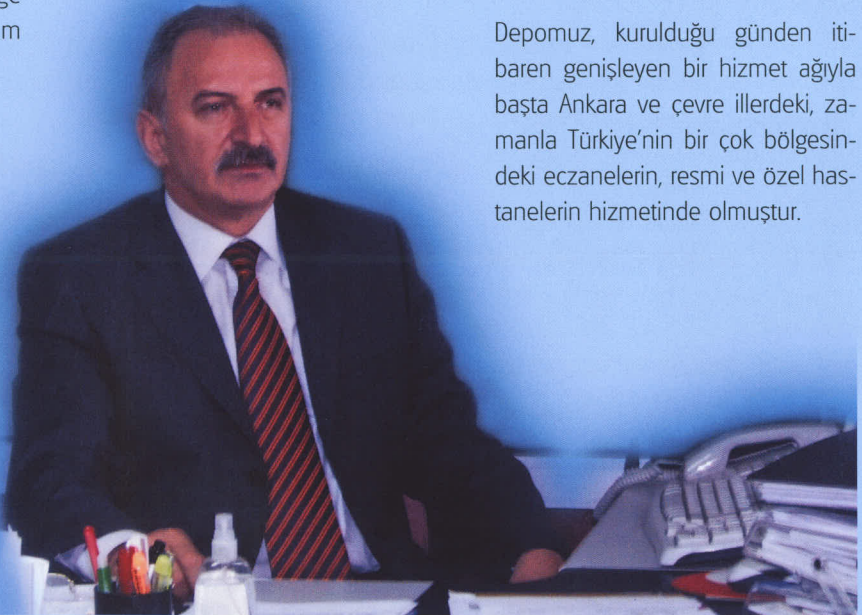
İlaç sektörüne 1975 yılında Eczacıbaşı İlaç Sanayi bünyesinde Eskişehir tıbbi mümessili olarak başladım. Daha sonra sırasıyla 1985-1988 İstanbul Bölge Müfettişliği, 1988-1990 Erzurum Bölge Müdürlüğü, 1990-1991 Karadeniz Bölge Müdürlüğü görevlerinde bulundum. 1991 yılında Karadeniz Bölge Müdürü iken istifa ederek ayrıldım. Aynı yıl Deva Holding Bünyesinde Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başladım. 1998 yılında emekli oldum. 2 yıl Samsun da kurucusu ve hissedarı olduğum İnterfarma İthal Ecza Deposunun işletmeciliğini yaptım. 2000 yılında hissemi

devrederek ayrıldım. Aynı yıl Nevzat Ecza Deposu Samsun Şubesi'nde Müşteri Hizmetleri Müdürü olarak göreve başladım. 2005 yılı başında Trabzon Şubesi'nin açılması ile Şube Müdürlüğü görevine atandım. Halen Trabzon Şube Müdürlüğü ile birlikte Ocak ayında faaliyete geçirdiğimiz Erzurum Şubesi'nin de geçici olarak şube müdürlüğünü yapmaktayım.

Nevzat Ecza Deposu'nun geçmişinden kısaca bahsedebilir misiniz?

Nevzat Ecza Deposu A.Ş., Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Eczacı Nevzat KARPUZCU tarafından 1962 yılında, Ankara Fevzi Çakmak Sokak'ta kurulmuştur. 1970 yılından itibaren Ankara, Kızılay, Karanfil Sokak'taki binasında faaliyetlerini sürdürmüştür. 1994 yılında ise, halen Genel Merkez olarak kullanılmakta olan, Ankara, Balgat semtindeki 5000 metrekare kapalı alanlı yeni binasına taşınmıştır.

Depomuz, kurulduğu günden itibaren genişleyen bir hizmet ağıyla başta Ankara ve çevre illerdeki, zamanla Türkiye'nin bir çok bölgesindeki eczanelerin, resmi ve özel hastanelerin hizmetinde olmuştur.



Nevzat Ecza Deposu olarak, halen yurt sathındaki hizmetimizi Ankara (aynı zamanda Genel Merkezimiz), Samsun, Antalya, Mersin, Trabzon ve Erzurum'daki Şubelerimiz, Etimesgut - Keçiören - Cebeci - (Ankara içi), Kapadokya (Nevşehir), Tokat ve Isparta'daki Bölge Depolarımız, ayrıca Kayseri, Kastamonu, Konya, İskenderun, Çorum, Adana, Sivas, Ordu, Sinop, Giresun, Amasya ve Rize illerindeki iribat bürolarımız ile sürdürmekteyiz.

Nevzat Ecza Deposu son dönemde şubelerini artırıyor. Sanırım Trabzon'dan sonra Erzurum'da da bir şube açtınız. Hedefleriniz nelerdir?

Bizlerin asıl amacı, organizasyonumuz aracılığıyla ulaştığımız bölgelerde, insan sağlığına hizmet etme anlamında üzerimize düşen görevi

Sizce, Nevzat Ecza Deposu'nun uzun yıllardır sektörde kalıcı olması ve Başarısındaki en önemli faktör nedir?

Depomuz, kuruluşundan bu yana, **dürüst, güvenilir ve ilkeli** depoculuğu prensip edinmiştir. İnsan sağlığına hizmet etmenin, adeta kutsal görevlerden birisi olduğu inancıyla, yurdumuzun dört bir yanına şube ve büroları aracılığıyla mükemmel hizmet götürmeye çalışmaktadır. Daha önce de belirttiğim gibi Nevzat Ecza Deposu'nun kurucusu ve şu anki Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Eczacı Nevzat KARPUZCU'dur. Yine şu anki Türkiye Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Eczacı Emin KARPUZCU'dur.

Depomuzun uzun yıllar sektörde kalıcı olmasında, ortaklarıyla olsun, yöneticileriyle olsun meslektaşlarına bu



layıkıyla yerine getirebilmek, eczacılarımızın bir dağıtım kanalından beklediği her türlü hizmeti en üst düzeyde kendilerine sunabilmektir. Dolayısıyla, eczacılarımızın dağıtım kanalı ihtiyacı olan tüm bölgelerde hizmet ağıımızı mümkün olduğunca genişletmeye çalışmaktayız.

Bu arada, Trabzon ve Erzurum şubelerimizin faaliyete geçmesi öncesi ve sonrasında bölge eczacılarımızın ihtiyaçlarının ve beklentilerinin de önemli rol oynadığını belirtmek ve kendilerine bu vesile ile tekrar teşekkür etmek istiyorum.

kadar yakın olmanın müşterilerimizde oluşturduğu güvenin ve istikrarlı politikaların etkili olduğu kanaatindeyim.

Deponuzun standartları AB uyum süreci ile uyumlu mudur?

Bu konuda Sağlık Bakanlığı'nın çalışmalarını neticesinde oluşturulmuş kılavuz ve yönetmelikler mevcuttur ve tüm Şubelerimizde belirtilen standartlara uygun olarak işlem yapılmaktadır.

Türkiye'deki depolarla kendinizi kıyasladığınızda neredesiniz?

Sevil Hanım, bizim amacımız hizmet sunduğumuz eczacılarımıza bir dağıtım kanalının verebileceği en iyisini sunmak. Dolayısıyla hizmetimizin kalitesine göre takdiri sayın eczacılarımıza bırakmanın daha doğru olacağını düşünüyorum.

Sektörün son yıllarda çok hızlı bir şekilde çehre değiştirdiğini görüyorsunuz. Bunda sizce etken nedir?

İletişimin ulaştığı boyutlar hakkında benim ilave herhangi bir şey söylememe gerek yok herhalde. Öte yandan, çağın gereklerine uyum sağlamak için de sürekli bir gelişim ve değişim içerisinde olmanız gerekir. Sektörümüzdeki yenilikleri de bu çerçevede değerlendiriyorum.

İlaç pazarının SSK'nın da dışarı çıkması ile artması sizce piyasaya neler getirdi?

SSK reçetelerinin eczanelerde karşılanılmaya başlamasının eczacılarımızın cirolarına belirli oranda artış sağladığı bir gerçek. Hastalar da ilaç kuyruklarında beklemekten kurtuldu. Umarım ödemelerdeki düzenlilik de böyle devam eder ve herhangi bir sıkıntı yaşamayız.

Çalışanlarınızla bir bütün olarak Nevzat Ecza'nın eczacılara mesajı nedir?

Sevil Hanım,

Nevzat Ecza Deposu olarak, "Mutlak Müşteri Memnuniyeti" anlayışı ile çalışmaktayız. Depomuzun her kademesindeki çalışanımıza bu bilinç verilmektedir. Bizler her zaman eczacılarımızın ihtiyaçlarını karşılamada en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz ve yıllardır izlediğimiz istikrarlı ve güven verici çizgiyi sürdürmekte kararlıyız.

Teşekkür ederiz.