

## BAĞ-KUR TÜRKİYE GENELİNDE BAŞLATACAĞI REÇETELERİN İNTERNET ARACILIĞIYLA KARŞILANMASI UYGULAMASINI ERTELEDİ

✓ *Pilot bölge kabul edilen Ankara ilinde, 15 Kasım 2000 tarihinde başlayan uygulamada, anlaşmalı 900 eczanenin sisteme dahil olmasıyla ciddi sorunlar yaşandı.*

✓ *Ankara'da yaşanan sorun çözümleninceye kadar sisteme dahil olmak amacıyla yapılan yeni başvurular kabul edilmeyecektir. Ankara ve diğer pilot illerde bilgisayarla reçete kabulü devam edecektir, diğer illerde ise daha önceki uygulama devam edecektir.*

Bağ-Kur Genel Müdürlüğü 01.01.2001 tarihi başlangıç olmak üzere Türkiye genelinde reçetelerin internet aracılığıyla karşılanması uygulamasının tüm sözleşmeli eczaneler dahil edilmek üzere başlatılacağını, söz konusu uygulama başladığında bilgisayar yazılım ve donanımını tamamlamayan eczanelerin Bağ-Kur sigortalı ve hak sahiplerinin reçete muhteviyatı ilaçlarını veremeyeceklerini 1.11.2000 tarih ve 1651-132332 sayılı yazıyla Birliği-

mize iletmiş, biz de eczacı odalarına ve Gündem aracılığıyla üyelerimize duyurmuştuk.

15 Kasım 2000 tarihinde Ankara'da başlayan pilot uygulama, "Bilgisayar yazılım ve donanımını tamamlamayan eczanelerin Bağ-Kur'luya ilaç veremeyeceklerini" duyuran BAĞ-KUR'un, kendi bilgisayar programının ne denli yetersiz olduğunu göstermiştir.

Ankara'da Bağ-Kur'la anlaşmalı 900 eczanenin sisteme dahil olmasıyla Bağ-Kur Bilgisayar Programında ciddi sorunlar yaşanmaya başlanmıştır.

Bu nedenle ilgi yazımızla 1.1.2001 tarihinde Türkiye genelinde başlayacağı söylenen internet aracılığıyla reçete karşılanması ERTELENMİŞTİR.

Ankara'daki uygulamada yaşanan sorunları, eczacılar tarafından iletilen problemleri aktarmak üzere 15 Ocak 2001 tarihinde Türk Eczacıları Birliği Genel Başkanı Ecz. Mehmet Domaç, Genel Sekreteri Ecz.Betül Bilgetekin ve Merkez Heyeti Üyesi Ecz.Sevgi Yıldız, Bağ-Kur Genel Müdürü Sayın Ferhat Kaptan'la bir görüşme yaptı. Bağ-Kur Genel Müdürü, Reçetelerin İnternet Aracılığıyla Karşılansısı uygulamasının, Kuruma ve eczacılara sağlayacağı yararlar dü-

şünülecek hazırlandığını, amaçlarının reçete kontrollerinden doğan eczane ödemelerindeki gecikmeleri de engellemek olduğunu, eczacıya sorun yaşatmak istemediklerini dile getirdi.

TEB Genel Sekreteri Ecz. Betül Bilgetekin, programın bu haliyle, Türkiye genelinde bir uygulamaya geçmenin olanaksızlığından söz ederek yaşanan sorunları örnekleriyle aktardı.

En büyük sorunun Ankara'da anlaşmalı 900 eczanenin programa girmesiyle sistemin çökmesi olduğunu belirten Bilgetekin, eczacıların bu sorunu, eczanenin çalışma saatleri dışında, gece evlerinde veya eczanelerinde bilgisayar başına geçerek çözmeye çalıştıklarını, bunun da etik açıdan doğru olmadığını ve ileride daha ciddi problemlere yol açacağını dile getirdi.

Reçetenin karşılanmasını engelleyecek hiçbir problemi olmayan (vize, hak sahibi olma vb.) pek çok reçetenin, programa girildiğinde "vize süresi dolmuş" veya "hak sahibi değil" şeklinde değerlendirildiğini, bunun Bağ-Kur'un hak sahiplerine ilişkin verileri kendi bilgisayar sistemine doğru girmemesinden kaynaklandığını belirterek, reçete örneklerini gösterdi.



Reçetenin karşılanması sırasında sisteme girmenin mümkün olmaması nedeniyle gerekli kontrolleri yaparak hastanın ilaçlarını vermek durumunda kalan eczacıların, programdaki bu tür değerlendirmeler sonucu ellerinde çok sayıda problemleri reçete biriktiğini ve bu sorunları çözmek için eczacıların hastaları bulup Bağ-Kur'a göndermek yönünde ciddi uğraş vermek zorunda kaldığını belirten Bilgetekin, Bağ-Kur'un bir yandan SSK ve Emekli Sandığı ile ortak protokol çabasını sürdürüp, bir standardizasyona gitmeye çalışırken, diğer taraftan bu sistemi başarıyla uygulayarak belirli bir noktaya getiren Emekli Sandığı bilgisayar programından çok farklı bir program oluşturmasının anlaşılabilirliğini söyledi.

BAĞ-KUR Genel Müdürü'ne iletilen sorunların ardından toplantıya katılan Ankara Bağ-Kur İl Müdürü ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanı'na da aynı sorunlar iletilerek, Ankara'da seçilecek pilot eczanelerde, yaşanan sorunların birlikte değerlendirilmesi istenildi.

Bağ-Kur Bilgi İşlem Dairesi Başkanı başlangıçta programda hiçbir aksama olmadığını belirterek, programa dahil olan eczane ve kaydedilen reçete sayılarına ilişkin grafikler sundu. Kendisine bu eczanelerin sisteme normal çalışma saatleri dışında girebildikleri aktarıldığında ise aksaklıkların kendi programlarından değil, internet bağlantılarındaki yoğunluk nedeniyle yaşanan sıkıntıdan kaynaklandığını iddia etti.

TEB Genel Sekreteri Bilgetekin, programın hazırlanmasında, TEB ile ortak bir çalışma yapılmış olsa, bu sorunların belki de yaşanmayacağını söyleyerek, Bağ-Kur'un eczacı meslek örgütlerinin eleştirisi ve önerilerini dikkate almadan bu programı Türkiye genelinde uygulamasının olanaksız olduğunu belirtti.

Bağ-Kur yetkilileri, pilot uygulama yapılan Ankara'daki anlaşmalı eczanelerin BAĞ-KUR bilgisayar programında yaşadıkları sorunlar çözümleninceye kadar, sisteme dahil olmak amacıyla yapılan yeni başvuruların kabul edilmeyeceğini, uygulamanın Türkiye genelinde başlayacağı tarih konusunda Birliğimize bilgi verileceğini ifade etti.

## **BAĞ-KUR SÖZLEŞMELERİNİ 15 ŞUBAT 2001 TARİHİNE KADAR YENİLEMİYİ UNUTMAYIN!**

**GÜNDEM** TEB HABERLER  
AYLIK YAYIN • TEB HABERLERİNDEN • OCAK • DÖNEM 32 • SAYI: 1

TEB Adına Sahibi  
**Mehmet Domaç (Genel Başkan)**

Yazı İşleri Sorumlusu  
**Betül Bilgetekin (Genel Sekreter)**

Yayın Koordinatörü  
**Sevgi Yıldız**

Merkez Heyeti  
**Mehmet Domaç, Akın Çubukçu,  
Betül Bilgetekin, Erkal Alphan, Hadi Tomruk,  
Sevgi Yıldız, Ali Aysan, Mustafa Çavuşoğlu,  
Faik Burakgazi, Oktay Demirkan,  
Mehmet Erol Mahmutoğlu**

Dizgi  
**Niüfer Özer**

Grafik Tasarım  
**Candan İpekçi**  
(TEB Masalıstü Yayıncılık)  
e-mail: [teb@teb.org.tr](mailto:teb@teb.org.tr)

Merkez  
Farabi Sokak No:35 Kavaklıdere/ANKARA  
Tel: 467 25 12 (4 Hat) Fax: 467 75 85

Baskı  
**ÜRÜN Ltd. Şti.**  
Tel: (312) 425 39 20 Fax: (312) 417 57 23

Notlar  
Gündem'deki yazılar yayının adı gösterilerek yayımlanabilir.  
Yazılardaki görüşlerden yazarı sorumlu olup,  
TEB Gündem'i bağlamaz.  
Gündem, üyelerine parasız gönderilir.

**BAĞ-KUR SÖZLEŞMELERİ  
ECZACI ODALARINDAN  
TEMİN EDİLEBİLİR.**

**Gönderen**

Türk Eczacıları Birliği Farabi Sokak No: 35  
Kavaklıdere/ANKARA

**Gideceği Yer**