



EK

ECZANELER DURUM ANKETİ

Anketin yapıldığı il veya ilçe:

Eczacının cinsiyeti:

Eczacının kaç yıldır serbest eczacılık yapmakta olduğu:

Varsa eczacının eczacılık eğitimi dışında aldığı eğitimler:

1- Yıllık cironuz nedir?

- a. 200 bin YTL altı
- b. 250 bin YTL altı
- c. 300 bin YTL altı
- d. 400 bin YTL altı
- e. 450 bin YTL altı

2- Eczanenin mülkiyeti size mi ait?

- a. Evet
- b. Hayır

3- Eczanemiz kaç yıldır faaliyette bulunmaktadır ?

..... yıldır.

4- Eczanemiz kaç m²'dir?

.....m²

5- Eczanenizin faaliyetlerinin devamı için bankadan kredi kullanıyor musunuz?

- a. Hayır
- b. Zaman zaman
- c. Sürekli

6- Eczanemiz dışında başka gelir kaynağınız var mı? Tek geliriniz eczanenizden mi sağlanmaktadır?

- a. Evet
- b. Hayır

7- Eğer başka geliriniz var ise bu geliriniz mi yoksa eczane geliriniz mi önemlidir?

- a. Eczane geliri b. Eczane dışındaki geliriniz

8- Eczanenizin faaliyeti sürecinde alacaklarınızın devir hızı ne kadardır?

..... Ay

9- Eczanenizin faaliyeti sürecinde borçlarınızın devir hızı ne kadardır?

..... Ay

10- İşletmenizin sermayesi ne kadardır?

..... YTL

11- Eğer tasarrufunuz var ise tasarruflarınızı nasıl değerlendiriyorsunuz ?
(Birden fazla şık işaretlenebilir)

- a. Nakit
b. Bankada vadeli mevduat
c. Döviz
d. Altın
e. Bono-Tahvil
f. Likit Fon (B)
g. A tipi fon
h. Borsa
i. Gayrimenkul
j. Diğer

12- Eczanenizin mali tablolarını değerlendirip buna yönelik kararlar alırmısınız?

- a. Evet b. Hayır c. Zaman zaman

13- Mevcut ecza depoları sağlıklı bir hizmet verebilmekte midir?

- a. Evet b. Hayır

14- Sizce ecza depolarının vermekte oldukları hizmetin eksikleri nelerdir?
Önem sırasına göre belirtiniz.

- ___ Siparişlerimiz zamanında ulaşmıyor
- ___ Depoların sunduğu ürünler ve bunlarda meydana gelen değişikliklerden zamanında haberimiz olmuyor
- ___ Ödeme konusunda esnek davranmıyorlar
- ___ Ürün nakliyesine önem vermiyorlar nakliye sürecinde fire oluşuyor
- ___ Depo personelinin bilgi düzeyi yetersiz
- ___ Depolarla eczaneler arasında etkili bir iletişim yok.
- ___ Müşteri odaklı çalışmıyorlar
- ___ Diğer

15- Talep ettiğiniz ilaçların eczanenize ulaşması hangi yolla sağlanıyor ?

- a. Kendi olanaklarımızla alıyoruz
b. Talep ettiğimiz kuruluş gönderiyor

16- İlacın temin edilmesi talep anından itibaren ne kadar zaman alıyor?

- a. Bir saatten az b. Birkaç saat
c. Yarım gün d. Bir gün
e. İki gün f. Üç gün
g. Daha fazla

17- Ecza deposundan aldığınız ilaçların ortalama vadesi ne kadardır?

- a. 45 gün b. 60 gün
c. 75 gün d. 90 gün
e. 120 gün

18- Eczanenizin bulunduğu yer

- a. Hastane yakınında
- b. Dispanser/sağlık ocağı/aile hekimi vb. sağlık kuruluşu yakınında
- c. Halkın yoğun olarak kullandığı işlek bir yolun üzerinde
- d. Kalabalık bir semtin merkezi bir bölgesinde
- e. Kentin ikamet amaçlı kullanılan bölgelerinden birinde
- f. Kent içinde ancak sapa bir yerde
- g. Kent merkezine uzak bir mahallede

19- Hastalarınız/müşterileriniz ya da potansiyel hastalarınız/
müşterileriniz ağırlıklı olarak aşağıdaki gruplardan hangisine dahildir ?

- a. İş adamı, sanayici, tüccar
- b. Öğretim Üyesi, bürokrat, yönetici, yüksek rütbeli asker (General)
- c. Serbest meslek sahibi (Avukat, Mali Müşavir vb..)
- d. Devlet memuru, özel sektör büro elemanı, sendikali işçi
- e. Emekli, öğrenci
- f. Diğer.....

20- Hastalarınızı takip ediyor musunuz?

- a. Evet
- b. Hayır

21- Yanıtınız evet ise; nasıl takip ediyorsunuz?

- a. Hasta kartı
- b. Bilgisayar veritabanı
- c. Diğer

22- Aşağıdaki reçete dağıtım mekanizmalarından hangisinde sıradasınız?

- a. Yatan hasta
- b. Kan ürünü
- c. İşyeri hekimi

- d. Hiçbiri
- e. Diğer

23- Bu uygulamalar hakkında ne düşünüyorsunuz?

.....
.....

24- Bu uygulamalarda etik davranışlar sağlanmış mıdır?

- a. Evet
- b. Hayır
- c. Fikrim yok

25- Eczanenizin faaliyet göstereceği yeri seçerken hangi kriterlere dikkat ettiniz? (Önem sırasına göre numaralandırınız)

- a. Ulaşım kolaylığı
- b. Aile hekimi ve özel muayenehaneye yakınlık
- c. Sağlık kuruluşlarına yakınlık
- d. Potansiyel hasta/müşteri sayısı
- e. Potansiyel hastaların/müşterilerin sağlık harcamalarına verdiği önem
- f. Potansiyel hastaların/müşterilerin gelir durumu
- g. Evinize yakınlık
- h. Çevre eczanelerin iş potansiyeli
- i. Eş, dost tavsiyesi
- j. İşyeri kirasının ucuzluğu

26- Eczanenizi nasıl seçtiniz ?

- a. Kurulu bir eczaneyi devraldım
- b. İşyeri kendime/aileme aitti
- c. Yaptığım inceleme sonucu karar verdim
- d. Yakınlarımla tavsiyesi ile karar verdim
- e. Tesadüfi bir seçim oldu
- f. Diğer

b. Hayır

..... kere

- Yakındaki sağlık kuruluşlarının kapatılması
- Dükkan sahibi ile yaşanan sorunlar
- Eş durumu
- Eğitim
- Yanlış yer seçimi

c. Zaman zaman

.....kişi.

- İlköğretim:..... kişi
- Lise/Meslek Lisesi:..... kişi
- Meslek yüksek okulu (2 yıllık):.....kişi
- Üniversite/Yüksek okul (4 yıllık):..... kişi
- Yüksek lisans:..... kişi

33- Personeliniz başlangıçta temel meslek bilgisine sahip miydi?

a. Evet

b. Hayır

34- Personelinizin meslek becerilerini kazanması ne kadar zaman aldı?

a. 1 aydan daha az

b. 1-3 ay

c. 6 ay- 1 yıl

d. 1 yıldan fazla

35- Personeliniz mesleki eğitim aldı mı?

a. Evet

b. Hayır

36- Eğer eğitim aldıysa nereden aldı?

a. Türk Eczacıları Birliği Eczacılık Akademisi

b. Diğer (Belirtiniz).....

37- Mesleki becerilere sahip olmayan personel nedeniyle ne gibi olumsuzluklar yaşadınız?

a.

b.

c.

d.

e.

38- Sizce eczane görevlisi yetiştirecek bir mesleki eğitim kuruluşuna gereksinim var mıdır?

a. Evet kesinlikle böyle bir gereksinim var

b. Şart değil ancak böyle bir kuruluş yararlı olur

c. Olup olmaması fark etmez

d. Böyle bir gereklilik yok



39-Kurumsal anlaşmalarınız var mı? (Birden fazla şık işaretlenebilir)

- | | |
|--------------------|---------------|
| a. Yok | b. SSK |
| c. Emekli Sandığı | d. Bağ-Kur |
| e. Konsolide Bütçe | f. Yeşil Kart |
| g. Özel Kuruluşlar | |

40-Yoksa neden ?

- a. Gerekli görmedim
- b. Bu kuruluşlarla çalışmak zor
- c. Bu kuruluşlarla nasıl çalışılacağını bilmiyorum
- d. Diğer (Belirtiniz).....

41-Varsa bahse konu kuruluşlarla çalışmanın zorlukları neler?

- a. Bürokrasinin yoğunluğu
- b. Ödemelerin zamanında yapılmaması
- c. Sık sık değişen uygulamaların yarattığı güçlükler
- d. Diğer (Belirtiniz).....

42- Sizce bahse konu kuruluşlarla çalışmanın avantajları nelerdir? (Önem sırasına göre numaralandırınız)

- ___ Saygınlık
- ___ Tüketicinin güvenini kazanma
- ___ Ciroya önemli katkı
- ___ Sirkülasyonun artması
- ___ Sosyal Güvenlik Kurumu'nun bu alandaki hakimiyeti
- ___ Diğer (Belirtiniz).....

43- Bu tür kuruluşlarla yaptığınız işlemler cironuzun yaklaşık ne kadarını oluşturmaktadır ?

- a. %20 den daha az
- b. %20-30 u arası
- c. %30-50 si arası
- d. %50-80 i arası
- e. %80 den fazlası

44- Eczacılık eğitiminin bir parçası olan dermokozmetiklerin eczanelerden satışının yaygınlaştırılması gerekli midir?

- a. Evet
- b. Hayır

45- Eczanenizde ilaç dışı ürünler satılmakta mıdır?

- a. Evet
- b. Hayır

Yanıtınız 'Hayır' ise 50. soruya geçiniz.

46- Bu ürünlerin satışlarınız içindeki yaklaşık payı nedir?

- a. %10 dan daha azı
- b. %10-20 si arası
- c. %20-30 u arası
- d. %30-50 si arası
- e. %50 den fazlası

47- Eczanenizde satılan ilaç dışı ürünler aşağıdaki kategorilerden hangisine girer ? (birden fazla şıkkı işaretleyebilirsiniz)

- a. Kişisel bakım ürünleri
- b. Çocuk bakım ürünleri
- c. Hijyen ürünleri
- d. Gıda destek ürünleri



- e. Makyaj malzemesi
- f. Ortopedik malzemeler
- g. Optik
- h. Dermokozmetikler
- i. Diyet ürünleri
- j. Bitkisel ilaçlar
- k. Sıhhi sarf malzemeleri
- l. Diğer (Belirtiniz)

48- Eczanenizde satılan ilaç dışı ürünler ilaç satışlarınızı nasıl etkiliyor?

- a. Olumlu
- b. Olumsuz
- c. Etkisi Olmuyor

49- İlaç dışı ürünlerin seçiminde hangi kriterleri göz önüne alıyorsunuz?

- a. İlaç ile uyumlu bir konsept oluşturmasını
- b. Mevsimlik talep eğilimlerini
- c. Müşteri arzu ve eğilimlerini
- d. Herhangi bir kriter gözetmiyorum
- e. Diğer

50- Eczanelerde sağlıkla ilgili kitap satılmalı mıdır?

- a. Evet
- b. Hayır
- c. Fikrim yok

51- Eczacıların en önemli sorunları sizce nelerdir? (Önem sırasına göre sıralayınız)

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.
- f.
- g.
- h.
-

52- Mesleki bilgilerinizi geliştirmek için neler yapıyorsunuz? (Birkaç şık işaret edilebilir)

- a. Seminer, kongre ve panellere katılıyorum
- b. Kitaplardan takip ediyorum
- c. Meslek odamız bilgilendirme yapıyor
- d. TEB Eczacılık Akademisi'nin düzenlediği meslek içi eğitim programlarına katılıyorum
- e. İnternette takip ediyorum

53- TEB ve Eczacılık Akademisi'nin çıkardığı yayınlar ile eczanenizde kitaplık oluşturuyor musunuz?

- a. Evet
- b. Hayır

54- İřletmeniz gelecekte

- a. Geliřecek
- b. Aynı kalacak
- c. Daha da küçülecek

55- İşletmenizi gelecekte bekleyen riskleri önem sırasına göre sıralayınız?

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

56- Mesleėinizi daha iyi kořullarda sürdürmek için "řunlar olsaydı" dedikleriniz...

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.