

## SONSÖZ

İletişim süreci, insanlararası bir anlam alışverişidir(3). İletişim, farklılıkların ve çok renkliliğin tartışma götürmez bir gerçek olduğu insanlararası dünyada, bireylerin karşılıklı olarak birbirlerinin farklılıklarına saygı duymasını öncelikle gerektiren bir süreçtir. Bunun da ötesinde, iletişim farklılıklar arasındaki benzerlikleri görebilmeyi ve yeni benzerlikler yaratmayı içerir. Bu nedenle, kişinin kendi farklılığını, bilgisini, belirli bir olaya ilişkin yorumunu dile getirmeyi becerebilmesi kadar, karşısındaki kişinin aynı olayla ilgili üretmiş olduğu yorumu ve bakış açısını dinleyebilme becerisi de vurgulanmalıdır.

Bir başkasının farklılığına ve bu kapsamda söylediklerine kulaklarını tıkayan, sadece kendi iç konuşmalarını dışa vurmakla yetinen kişi, bir iletişimsizlik becerisizliği sergiliyor demektir.

İletişim, insanlar arasında olması gereken ama yeterince olamayan bir beceriler bütünü. İletişimin amacı ve sonucu çözümdür. İletişimsizlik ise, sadece sorun doğurur. İnsanoğlunun günümüze kadar hangisini yaptığını anlayabilmek için, tarihe veya bir sabah gazeteye bakmak yeterlidir. Mükemmel iletişimin olmadığı doğrudur, ancak mükemmel iletişimsizlik örneklerinin her gün yaşandığı dünyamızda, sorunun bir parçası olmaktan, çözümün bir parçası olmaya doğru hızla yol almak gerekmektedir.

## KAYNAKLAR

1. İletişimin ABC'si Prof. Dr. Ünsal Oskay Der Yayınları, İstanbul, 1999.
2. Sanatta ve Günlük Yaşamda İletişim Çatışmaları ve Empati Üstün Dökmen, 16. Baskı Sistem Yayıncılık, İstanbul, 2001.
3. İletişimsizlik Becerisi, A. Kadir Özer, Sistem Yayıncılık İstanbul, 2000.
4. Pharmacy Communications Ders Notları çev. Ecz. Arzu Toyoğlu (internet).