

ÖNSÖZ



ÖNSÖZ

Yanlış bir şekilde yönetilen tedaviden ne fayda sağlanır? Hastalar, amacını ve yan etkilerini anlamadan, bir tedavi ne kadar verimli olur? Hastanın son tedavi sonucunu iyileştirmek eczacıların, diğer sağlık profesyonellerinin ve ilaç sanayicilerinin bir hedefidir. Bu nasıl başarılır?

İlaçla tedavide bilginin en gerekli şey olduğunu biliyoruz. Hastalar faydalanabilsinler diye gerekli bilginin tüm eczacılar tarafından etkili bir şekilde aktarılabilmesinin kritik unsur olduğuna inanıyorum. Hiç kuşku yok ki, her bir reçete ile uygun olan bilgiyi aktarmak için gerekli olan bilgi, eczacılık okullarının ders programlarına sağlanmaktadır. Acaba etkili iletişim metotları bu öğrenme deneyiminin bir parçası mıdır? İletişim her hastaya doğru bilgiyi sunmak mıdır yoksa onlara ihtimam göstermek midir? Her insan olguları aynı şekilde mi anlamakta ve algılamaktadır? Onlar kendi faydalarına olacak şekilde bu olguları yorumlayabilecekler midir?

Bu kitap etkili iletişime yapılmış olan önemli bir katkıdır. Yazar, Dr. Bruce Berger iyi bir iletişimcidir. Bu kitaba da, etkili iletişim üzerine kurulu olan farmasötik bakım hizmetinin sağlanmasında, eczacının etik ve ahlaki sorumluluğunu tartışmakla başlamaktadır. İkinci Bölüm'de, Bruce tedavi sonucunu güçlendirebilen ilişkileri biçimlerini tartışmaktadır. Üçüncü Bölüm'de aydınlatılacak olan dinleme, etkili bir iletişim için çok önemlidir. Kişiler arası diğer iletişim becerileri 13 Bölüm boyunca tartışılmaktadır. Her bir bölüm tartışma ve fikir-uyandıran sorular içermektedir. Mutlaka okunması gereken bu kitabı aynı zamanda grup tartışmaları için bir kaynak olarak öneriyorum. Hatta sizin için mühim olan diğer insanlarla olan kişisel ilişkilerinizde size yardımcı olabilir.