

Astım

Eczacılık Temelli Astım Hizmetleri

Giriş

Astım tedavisinin ve hastanın kendini idaresinin (self-management) uygun olarak yürütmesini sağlamak için hastalarla, aile üyeleriyle ve hastanın sağlık bakım ekibiyle yakından çalışan eczacılar, acil servis ziyareti ve hastaneye yatırılma sayısını azaltabilir ve hastaların yaşam kalitesini artırırlar. Eczaneler ayrıca hastaların rutin muayeneler ve gözlemlerden faydalanabilecekleri ve eğitim alabilecekleri en rahat alan hâline gelebilir. Bunlar ve başka sebeplerden dolayı birçok eczacı astım hastalarına odaklanmış hizmetler açmaktadırlar.

İhtiyaç Değerlendirmesi

Bir ihtiyaç değerlendirmesi – olan ve olması gereken arasındaki boşlukları belirleme ve ölçme süreci – yeni bir eczane hizmeti kurulmasında önemli bir ilk adımdır. Bu süreç, kimin özel bir sağlık sorunundan etkilendiğini, bu sorun hakkında ne yapıldığını ve neler yapılması gerektiğini belirlemenizde size yardımcı olur.

Uygulamanızda ve bulunduğunuz topluluk içinde hasta demografisinin niceliksel ve niteliksel değerlendirmesini yaparak başlayın. Bölgenizdeki, eczane temelli astım hizmetlerinden faydalanabilecek potansiyel hasta popülasyonu nedir? Bunu belirlemenin bir yolu, eczanede tutulan kayıtları analiz etmek ve kaç hastanın astım ilaçlarıyla tedavi gördüğü üzerine tablolar çıkartmaktır. Ayrıca, ulusal istatistikleri hedef hizmet alanınızın demografik yapısına göre değerlendirerek bulunduğunuz topluluk içinde astım yaygınlığı hakkında bazı genel tahminler yürütebilirsiniz. Örneğin, astım ABD nüfusunun yaklaşık % 5'ini etkilemektedir. Eğer hizmet alanınız 150,000 kişiyi kapsıyorsa, burada neredeyse 7,500 astım hastası bulunuyor denilebilir (150,000 x 0,05). Bölgenizdeki Amerikan Akciğer Derneği (American Lung Association) size hedef bölgenizdeki astım yoğunluğu üzerine daha güncel istatistikler sağlayabilir.

Büyük bir hasta grubu potansiyelinin eczane temelli astım hizmetlerine ihtiyaç ile bağlanmak zorunda olmadığını akılda tutun. İhtiyaçların değerlendirilmesinde bir sonraki adım varolan diğer rakip hizmetlerin ve varolan bu hizmetlerin karşılamadan bıraktığı ihtiyaçların belirlenmesidir.

Odak grupları, topluluğunuz hakkında bilgiye rahat erişim sağlamaktadır ve yürütülmeleri görece olarak daha az maliyetlidir. Bir odak grubu toplantısını yürütmek için, servisinize ilgi duyabilecek ya da bundan etkilenebilecek çeşitli gruplardan temsilciler çağırabilirsiniz. Katılımcılar, doktorları, hastaları, sigortacıları, tedavi yönetimi temsilcilerini ve yöneticileri içerebilir. Onlara hizmete olan ihtiyacı ortaya çıkarmak için tasarlanmış sorular sorun. Odak grubu katılımcıları arasındaki karşılıklı etkileşim aklınıza daha önce gelmemiş fikirler getirebilir. Olumlu bir odak grubu toplantısı ayrıca hizmetinize karşı da bir ilgi oluşmasını sağlayabilir ve toplumsal kabule zemin hazırlayabilir.

Uygulama alanınızda eczane temelli bir astım hizmetine bir ihtiyaç olduğunu belirlediğiniz zaman, bu popülasyonun ihtiyaçlarını karşılayacak yeterlilik ve kaynaklara sahip olup olmadığını sorgulayın. Uygulamanız potansiyel hastaların erişimine açık mı? Bulduğunuz konum astımlı hastaları tedavi eden doktorlara yakın mı? Bir "SWOT" analizi, yeni hizmetinizle ilgili güçlerinizi ve zayıflıklarınızı sorgulamanıza ve hizmetinizin karşılayacağı dışsal fırsatlar ve tehditleri gözden geçirmenize yardımcı olur. Tablo 4-3 örnek bir SWOT analizidir.

Görev Bildirimi, Hedefler ve Amaçlar

Astım programı geliştirmeyle ilgili her hangi bir şey yapmadan önce az ve öz bir görev bildirimi geliştirmelisiniz. Bu, başarmaya çalıştığınız şey hakkında berrak bir görüş biçimlendirmenize yardım eder ve sunacağınız hizmetlerin kapsamını tanımlamakta size destek olur. Uygulamanız için genel bir görev bildirimi ve astım yönetimi hizmetiniz için daha özel bir görev bildirimi geliştirmek isteyebilirsiniz. Görev bildirimleri örnekleri aşağıda gösterilmektedir.

Görev bildiriminizi oluşturduktan sonra, hizmetinizin hedeflerini ve amaçları belirlemeye başlayın. Hedefler ve amaçlar hizmetin görevine ilişkin olmalı ve uzmanlaşmış astım hizmetleri sunarak erişmeniz gerekenleri göstermelidir. Hedefler hizmetin ne yapacağını tarif eden soyut bildirimlerdir; amaçlar ise hedefe ulaştığınızı anlamanızı sağlayacak olan özel, ölçülebilir bildirimlerdir.

İşbirliği Uygulama Alanları

Bütün hastaların hızlı etkili ilaçları ve uzun vadeli kontrol ilaçları arasındaki farkları tanımlayabilmelerini ve açıklayabilmelerini sağlamak bir hedef olabilir. Başka bir hedef de, uygun olmayan soluma tekniği yüzünden yetersiz astım kontrolünün önlenmesi olabilir.

Hizmetlerin kapsamı. İhtiyaçlarınız ve kaynak analizleri, görev bildirimleri, hedefler ve amaçlar sunacağınız hizmetlerin kapsamını tanımlamanıza yardımcı olabilir. Başlangıcından itibaren ayrıntılı bir hizmet tasarlamak ilgi çekici görünse bile, bu modüle katılan eczacıların çoğunun sunduğu öneri "yavaş başlamak ve yapabildiğiniz kadar kurmak"tır. Sadece bir ya da iki astımlı hastanın ilaç terapisi sorunlarını belirlemeye çalışarak başlayabilir ve sonra bu sorunlara çözümler arayabilirsiniz. Deneyim kazandıkça daha fazla hastayla çalışabilir ve ihtiyaç duyuldukça danışmanlık sunabilir ve soluma tekniği hakkında bilgi verebilirsiniz. Çoğu eczacı bireysel hastalar veya hasta grupları için biçimsel astım eğitim programları yürütmektedir; bu programlar hastalık süreci, "tetiklemeden" kaçınma, ve yalnızca farmakoterapiyle ilişkili olmayan diğer konular hakkında eğitimi de kapsayabilir.

Astımlı çocukların aileleri ile ve astımlı hastaların aileleriyle birlikte grup toplantıları popülerdir. Bazı eczacılar, bir topluluk merkezinin toplantı salonu, hastane ya da lise gibi topluluk ortamlarında yılda iki ya da üç kez grup toplantıları yaparlar. Toplantılar astım hakkında, kaynaklar, ilaçlar, ve ölçülü dozda inhaler, nebulizerler ve tepe akım hızı ölçerlerin (*peak flow meter*) uygun kullanımı hakkındaki temel bilgileri karışılmaktadır.

Bir astım klinik programı üç özel, 30 dakikalık seansı içerir. İlk seans sırasında, hastalar astım ve tedavisinde kullanılan ilaçlar hakkında temel bilgiler alırlar, ayrıca onlara nasıl tepe akım hızı ölçer kullanacakları öğretilir ve inhalerler ve kişisel gözlemler hakkında bilgi verilir. İkinci seans için hastalar doktorlarıyla bağlantılı olarak bireyselleştirilmiş bir öz bakım planı çıkarırlar. Inhaler ve tepe akım hızı ölçer tekniklerini incelerler, astım tetikleyicilerini belirlemeyi öğrenirler, ve astım tetikleyicilerinden kaçınmak ya da onlarla başa çıkmak için bir evde tedavi planı geliştirirler. Üçüncü seans, hastanın kendi kendine hastalık yönetimini anlamasını sağlamak amacıyla, önceden sunulan bütün bilgilerin gözden geçirilmesine dayanır.

Bir başka program, 6 aylık bir periyotta hastayla, birencil bakıcısıyla, ve eczacıyla ilişkili altı tane tarihi belli modüller, veya randevuyu içerir. İlk altı modülü tamamlayan hastalar önceki eğitimi pekiştirmek ve terapisinin en uygun sonuçları almasını sağlamayı tasarlayan 6 aylık bir sürdürme programına katılırlar.

TABLE 4-3

Toplumsal Eczane Temelli Astım Hizmeti için SWOT Analizi Örneği

Güçler	Zayıflıklar	Fırsatlar	Tehditler
Farmasötik bakım ve sağlık eğitimi sağlamak için güçlü istek Yerel doktorlardan olumlu geribildirim Uygulama konununun çoğu hasta açısından elverişli olması	İleri bir hizmet sunmuyor olma Hasta danışma alanının olmaması Hastalara randevu alma sisteminin olmaması	Büyük hedef kitle Diğer hiçbir yerel eczanelerin sağlık eğitimi hizmeti sunmaması Hizmet yerel bakım organizasyonlarının ilgisini çekebilir	Yerel hastane bir astım eğitim programı veriyor Diğer sağlık bakım uzmanları benzer fırsatlar görebilir

Örnek Görev Bildirimleri

- Family PharmaCare Center'in görevi, bakıma önem veren, elverişli, maliyet etkinliğine dayalı ve güvenli bir anlayışla hasta merkezli farmasötik bakım sağlayarak müşterilerin sağlığını geliştirmektir.
- ABC Pharmacy Asthma Management Service'in görevi, hastaları kendi hastalık terapileri hakkında eğitmek ve astım ile self-manage yeterliliklerini geliştirmelerine yardım etmektir.

Uygulama Bölgesinde Değişiklikler Yapmak

Çoğu eczacı için, uzmanlaşmış astım hizmetleri sağlamak için zaman yaratmak en büyük iştir.

Eğer hastalarla ilgilenebilmesi için eczacının boş zaman yaratabilmesi amacıyla iş akışı ve kadro sorumluluklarını sağlamak yönünde henüz değişiklik yapmamışsanız, astım hizmetinizi uygulamaya başlamadan önce bu görevleri halletmeniz gerekecektir. Çoğu eczacı açısından işleyen bir yaklaşım, hasta randevuları için haftada bir ya da iki zaman aralığı belirlemektir. Bu yaklaşımı uygulamanız içerisinde yürütmek için, bir randevu defteri gibi, randevuları almak ve onaylamaya yarayan bir sistem geliştirmeye ihtiyacınız olacaktır. Hasta ve eczacı "seans"ta olduğunda bütün çağrılar almak ve kesintilere izin vermemek önemlidir.

Bir başka seçenek günde iki eczacının çalışmasıdır – biri ilaç verirken, diğeri bakım hizmetlerini sağlar.

Astım hizmetlerinin yürütülmesini kolaylaştırmak için eczanenize bazı fiziksel değişiklikler yapmanız gerekebilir. Bu değişiklikler karmaşık ya da pahalı olmak zorunda değildir. En azından, eczanenin, içinde bir sehpa, koltuklar ve tercihen bir video kaset çalar ve ekran (eğitici video kasetler göstermek için) bulunan yarı-özel ya da özel bir danışma alanı olmalıdır. Çoğu eczacı portatif ofis bölmeleri kulla-

narak uygun çalışma alanları oluşturmuşlardır, bazıları uygulama bölgeleri içindeki ayrı bir alana basitçe bir masa yerleştirirler. Yoğun hasta gözlemi ve eğitimi sağlayan eczacılar 8' x 10' büyüğünde özel odalar oluşturmuşlardır. Bu odalar, eczacı, hasta, ve aile üyeleri veya bakıcılar için yeterli oturma yeri ve sohbet masalarını olduğu kadar eğitici malzemeleri ve referansları korumak için kitaplık içermektedirler.

Kadro eğitimi. Eczacılar, uygulama alanınız içindeki, yeni astım hizmetleriniz hakkında eğitilmesi gereken tek insan değildir. Kadronuzun bütün üyelerinin yeni hizmetin farkında olmalarını ve genel hedeflerini anlamalarını sağlamak önemlidir. Uygulama alanındaki herkes hizmet ve nasıl çalıştığı hakkındaki temel sorulara yanıt vermeye hazır olmalıdır. Eğer kadronuzdaki bir üye bile hizmet hakkında şüpheli veya bilgilendirilmemiş ise, hastaların eczane hakkındaki genel algıları tehlikeye atılmış olur.

Astım Bakım Hizmetlerinin Belgelemesi

Astımlı hastalarla bütün görüşmelerinizi belgelemelisiniz. Belgeleme şu amaçlara hizmet eder:

- Hastalara sunduğunuz bakım sürekli, yasal bir kayıttır.
- Hastanın geçmişinde aldığı bakım hakkında ortak çalışanlar ve diğer sağlık bakımı sağlayıcıları için bir bilgi kaynağıdır.
- Sonuçların gözlemlenmesi için bir temel sağlar.
- Faturalandırmanın ve geri ödemenin onaylanmasına hizmet eder.

Hasta görüşmelerinin belgelenme tarzları ve formatları pratisyenler arasında çok çeşitlidir, ama temel yöntem dört bilgilendirme tipini kapsamaktadır.

1. Bulgular. Bu kısım, hastanın şikayetleri veya semptomları ve eczacının hasta hakkındaki izlenimleri gibi öznel bilgileri ve, doğrulanmış laboratuvar değerler gibi nesnel bilgileri kapsar.

2. Değerlendirme. Bu kısım eczacının hastanın durumu hakkındaki ilk kısımdaki bulgulara dayalı uzman yorumunu özetler.
3. Öneriler / Plan: Bu kısım, klinik bulguları ve değerlendirmeyi vurgulamak için önerilen ya da başlanan etkinlikleri özetler.
4. Gözlem / İzleme: Bu kısımda, etkinliklerin beklenen sonuçlarına ulaşmalarını sağlamak için atılan adımlar listelenir.

En yaygın kullanılan belgeleme formatlarından biri SOAP notudur. Burada bütün bilgi, öznel bilgi, nesnel bilgi, değerlendirme ve plan olarak parçalara ayrılır.

Birincil Bakım Sağlayıcılarıyla İletişim

Eczacılar, kendilerinden daha büyük bir astım bakım takımının üyeleri olduklarını unutmamalıdır. Doktorlar, eczacıların kendi hastalarına tavsiyelerde bulunmasına şüpheyle, hatta öfkeyle yaklaşabilirler. Astım hizmetlerinizin bir parçası olarak, her hastanın birincil bakım sağlayıcılarına düzenli raporlar sağlamalısınız. Hedefinizin, doktorlara hastalarının bakımında yardımcı olmak ve hastalar için hazırladıkları tedavi planlarını uygun duruma getirmek olduğunu vurgulayın. Astım yönetiminin kabul edilmiş ilkelerine sadık kalarak verdiğiniz her tavsiyeye güvenilirlik kazandırabilir, ayrıca birincil bakım sağlayıcılarının hastaları size göndermekte daha istekli olmalarını sağlayabilirsiniz.

İşbirliği Uygulama Alanları

Hasta Bulmak

Potansiyel astım hastalarını belirlemek için en kolay yöntemlerden biri, kendi hasta tabanınızı hedeflemektir. Astımlı hastalar reçete dosyaları aracılığıyla, veya bir astım ilacı doldurdukları veya reçetesiz bir astım ilacı aldıkları zamanlarda tespit edilebilirler.

Astım hizmetlerini, bir eczanenin reçeteye ilaç verme işleminden ayırmak, başka eczacılardan sevk alınmasını bile sağlayabilir.

Potansiyel hastaları tespit ettiğiniz zaman, onların astım hizmetlerin ne olduğunu kavramalarına yardım edecek birçok strateji vardır. Olası hastalarla doğrudan konuşmanız mümkün olmasına rağmen, amaçları, fiyatları, ve hizmetlerinizin diğer ayrıntılarını hastalara elle ya da postayla ulaştıracağınız bir mektupta ya da broşürde açıklamamız daha etkili olabilir. Özellikle broşürler görel olarak ucuz ama etkili bir pazarlama aracıdır. Tek başınıza bir bilgisayar programı kullanarak bir broşür hazırlayabilecek olmanıza rağmen, doğru bakışa erişmeniz de size yardımcı olması amacıyla bir pazarlama uzmanını, grafik tasarımcısını ya da her ikisini birden tutmayı göz önüne almanız gereklidir. Broşürler eczane tezgâhına yerleştirilebilir ya da hedef hastalara dağıtılabilirler. Örneğin, astım inhaler için bir reçetesi gösteren her hasta ayrıca astım hizmetleriniz hakkında bir broşür alabilir. Ayrıca broşürler bir giriş mektubuyla birlikte doktorlara ve diğer sağlık bakımı sağlayıcılarına postalanabilir.

Diğer topluluk düzeyinde kullanışlı pazarlama stratejilerine gazeteler, televizyon reklamları ve yerel grup dersleri (kilise grupları, Rotary kulüpleri, aile öğretmen organizasyonları, astım destek grupları) dahildir. Gazete ve televizyonlardaki ücretli reklamlar biraz maliyetli olabilir; bir alternatif topluluk olayların hakkında bilgi veren yerel gazetelerde ve yerel kablolu televizyon kanallarında duyuru aramaktır.

Iowa'da bir topluluk eczanesi, farmasötik bakım hizmetleri için kapsamlı bir pazarlama planı geliştirdi. Bu plan, yeni hizmetleri hakkında farkındalığını geliştirmeye çalışan her eczacı açısından kullanışlılığını kanıtlayan temel pazarlama ilkelerini ve başarılı pazarlama stratejilerini sunmaktadır.

Hizmetler için Ödeme

Çoğu eczacı için, hasta bakım hizmetleri için ücretlendirme elde etmek, uzmanlaşmış eczane hizmetleri yürütmenin en zorlu tarafıdır. Bu bir anlamda

doğrudur, çünkü ücretlendirmenin önünde büyük bir engel bulunmaktadır: Hâlâ farmasötik bakım hizmetlerinin değeri hastalar ve sigortacılar tarafından gereğince değerlendirilmemiştir, bu yüzden birçoğu bu hizmetler için bir ödeme yapmaya karşı isteksizdir. Ayrıca, eczacılar da hastalardan ve üçüncü kişi ödeyenlerden ücretlendirme talebi sürecinde çekingen davranmaya eğilimlidir.

Eczane hizmetleri için ödeme yapmak daha fazla genelleştikten beri, bazı eczacılar astım bakımını "değer-eklenmiş" bir hizmet olarak sağlamayı seçmişlerdir. Bazı hizmetler belirli organizasyonların üyelerine karşılıksız olarak sağlanmaktadır. Diğer eczacılar "değer-eklenmiş" yaklaşımın tehlikeli bir öncelik oluşturduğuna inanmaktadırlar.

Uzmanlaşmış astım hizmetleri için karşılık belirleyen eczacılar, hizmetlerini içeren bir menü geliştirecekleri kadar kısa sürede profesyonel fiyatlar koymalıdır. Çeşitli hizmetler için koyulmuş fiyatlar hizmeti sağlamak için gereken güncel maliyeti ve makul bir kâr kapsamalıdır. En genel fiyatlandırma metodolojileri, hizmete göre ücret, kafa başına ödeme, beklenen maliyet tasarrufuna dayalı ücretler, ve göreceli-değer ölçüleri birçok eczacı her hizmet için harcanan zamana dayalı bir ücret üzerinden saat başına hizmete göre ücret yöntemiyle sağlamayı daha kolay bulmaktadır.

Bir hastanın sigortacısı astım hizmetleri için fatura alacaksa ilgili tıbbi sigorta bilgisinin, hizmetler sunulmadan önce hastadan edinilmesi gerekir. Önemli bilgiler şunları içerir:

- Hastanın adı, adresi, ve telefon numarası.
- Hastanın doğum tarihi.
- Hastanın Sosyal Güvenlik numarası.
- Hastanın sorumlu olduğu her indirim veya ortak ödeme miktarları.
- Her ikincil ya da tamamlayıcı sigorta kapsamı üzerine ayrıntılar.

Hastanın tıbbi sigorta kart(lar)ının bir fotokopisi dosyaya koyulmalı. Faturalandırma için kullanılan bilgi sigortacı tarafından kullanılan bilgiye uymalıdır (örneğin. Hastanın adının yazımı sağlık sigortası kartındaki yazımla eşleşmelidir).

Çoğu eczacı hasta sigorta bilgilerini özel formlarda korumayı kullanışlı bulmaktadır. Bunun gibi bir formda hastaların iki özel ifadeyi imzalaması için alanlar bulunmaktadır.

- Eczacının, oluşan faydaları sunduğu hizmetler adına kabul etmesine izin veren bir ifade.
- Farmasötik bakım hizmetleri ve ödeme işlemlerinin hazırlanması için Grekli tıbbi bilginin açıklanmasına izin veren bir ifade.

Hastalar ayrıca, sigorta şirketi ödeme yapmayı reddettiğinde ödeme sorumluluğu aldıklarına dair bir ifadeyi de imzalamalıdır.

Astım Hizmetlerinin Sonuçların Değerlendirilmesi

Astım hizmetleri sağlamayı seçen meşgul eczacıların hastalarıyla olan görüşmelerinin yararlarını, resmi bir biçimde ya da değil, değerlendirmek için az zamanları olur. Bununla birlikte, resmi değerlendirmeler, sayesinde astım hizmetlerine ödeme yapılmasını sağlayabileceği sonuç verilerinin sağlanması açısından çok önemlidir.

Yararlar ve Zorluklar

Çoğu eczacı, astımlı hastaların sağlığını geliştirmenin eczacılık temelli astım hizmetleri yürütmenin birincil faydası olduğunu kabul etmektedirler.

Bu hizmetlerin uygulamanızla başarılı biçimde bütünleşmesi birçok zorluk oluşturabilirse de, bunların çoğu ön görülerek aşılabilir.

Form 20 Örnek Eczacı Danışma Formu

Tarih: _____ Şayet işaretlenmişse, bu form dosyalanmadan önce hastanın doktoru tarafından görülmeli

Hasta: _____ Telefon: _____

Adres: _____

Doğum tarihi: _____ Yaşı: _____ Üye numarası: _____

Boyu (cm): _____ Ağırlığı (kilo): _____ Üye grup no: _____

Cinsiyeti: Kadın Erkek Gebe: Evet Hayır İlgili doktor: _____

Doktor numarası: _____

Geçmiş medikal bilgiler:

- | | | | | |
|--|---|--|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Astım | <input type="checkbox"/> Kanser | <input type="checkbox"/> Diyabetik | <input type="checkbox"/> Kulak enfeksiyonları | <input type="checkbox"/> Diğer: |
| <input type="checkbox"/> Epilepsi | <input type="checkbox"/> Glukom | <input type="checkbox"/> Saman nezlesi | <input type="checkbox"/> Hipertansiyon | <input type="checkbox"/> Diğer: |
| <input type="checkbox"/> Böbrek hastalıkları | <input type="checkbox"/> Karaciğer hastalıkları | <input type="checkbox"/> Tiroid hastalıkları | <input type="checkbox"/> Ülser | <input type="checkbox"/> Diğer: |

İlaç alerjileri:

İlaç	Ne zaman	Açıklama
Penisilin		
Sülfä		
Aspirin		
Diğer		

Şu anda alınan ilaçların listesi:

(şayet öğleden sonra ise belirtiniz)

İlaç: _____ Dozu: _____ Sig: _____ Uygunluğu %: _____ Son ilaç verilme tarihi: _____

Şu anda alınan reçetesiz ilaç tedavisi:

Doğru kullanımını:

- Sübjektif:** Astımınız/nefesiniz nasıl? _____ MDİ Evet Hayır Bilinmiyor
- Nasıl hissediyorsunuz? _____ Uzatma süresi Evet Hayır Bilinmiyor
- Yeni bir komplikasyon var mı? _____ Nebülizör Evet Hayır Bilinmiyor
- İlaçlarınızla ilgili bir sorun var mı? _____ PEFM Evet Hayır Bilinmiyor

Notlar: _____

- Objektif:** Teofilinin serum seviyesi: _____ **Başladı**
- Seviye: _____ mcg/dL Tarih/zaman: _____ Yeni Rx ilaçları _____
- Son ilaç, dozu ve seviye öncesi zamanı: _____ (son viziteden bu yana) _____
- Yeni OTC ilaçları _____
- (son viziteden bu yana) _____

Değerlendirme:

Plan: (Hedef/Beklenen sonuç/Tavsiyenin temeli): _____

Atılan adım: _____

Tavsiye(ler): _____

Tamamlama: _____

Bir sonraki vizite (30 gün içinde; şayet mümkünse yeniden ilaç verilmesi sırasında)

Tarih: _____ Zaman: _____

Hazırlayan: (baskı) _____ İmza: _____ Telefon: _____

Eczane: _____ Adres: _____ NABP numarası: _____

Tablo 4-4
Hasta Tedavisinde Klinik Tedavi Uzmanı Tarafından Dağıtılan Astım Eğitim Örneği

	İlk Vizite için Öneriler	
Değerlendirme soruları Odaklan: Terapinin amacı Yaşam kalitesi Beklentiler	Bilgileri basit bir dille anlatın Kaygılar	Yetenekleri öğret ve göster
"Astımınızla ilgili olarak sizi en çok ne endişelendiriyor?" "Bu vizitenizle ne elde etmek istiyorsunuz?" "Astımınız yüzünden şu anda yapamadığınız neyi yapabilmeyi istersiniz?" "Tedaviden ne umuyorsunuz?" "Hangi ilaçları denediniz?" "Bugün bana başka hangi soru sormak istersiniz?"	Astım nedir? Kronik bir akciğer hastalığı. Solunum yolları çok hassastır. İltihaplanır ve küçülürler; solunak zorlaşır. İki tip ilaç gerekir: • Uzun dönem denetim: Çoğu kez iltihaplanmayı azaltan, semptomları önleyici ilaçlar. • Hızlı rahatlatma: kısa sürede etkili bronkodilatör solunum yolları etrafını rahatlatır. Tüm ilaçlarınızı her tedavide getiriniz. Medikal tedavi arayışında. Gerekli telefonları veriniz.	İnhaler (hastayla ilgili bilgilere bakınız) ve spacer/tutma çemberi kullanımını. Performansa bakın. Atılacak adımlara bağlı olarak kendi kendini izleme: • Astım semptomlarının yoğunlaşması ve sıklığını belirleme • Kötüye gidişe ilişkin belirtileri ve tedavinin yeniden değerlendirilmesine gerek olup olmadığını gözden geçirme - Astımlı olarak geceleri uyanma - İlaç kullanımının artırılması - Aktivite toleransının azaltılması Bir tedavi adımı planı kullanılması (hastayla ilgili bilgilere bakınız)
Birinci Kontrol Vizitine Dair Öneriler (2 veya 4 hafta ya da gerek olduğunda daha erken)		
Birinci viziteye dair sorular ve aynı zamanda şunları sor: "Hangi ilaçları alıyorsunuz?" "Nasıl ve ne zaman alıyorsunuz?" "İlaçları kullanırken hangi sorunlar yaşadınız?" "Lütfen inhalasyon ilaçlarınızı nasıl kullandığınızı gösteriniz."	İki tip ilaç kullanın. Hastaya tüm ilaçları ve tepe akım ölçeri değerlendirmek için her randevuya getirmesini hatırlatın. Semptomları ve bir kılavuz olarak tepe akımını kullanarak, astımı denetlemede ilgili gelişmeleri kendine değerlendirme.	Bir tedavi adımının kullanılması. Gerektiğinde yeniden gözden geçirmek, düzeltin. Tepe akımı izleme (hastayla ilgili bilgilere bakınız) ve günlük gelişmelerle ilgili kayıt tutulması. Doğru inhaler ve spacer/tutma çemberi tekniği.

Tablo 4-4 [Devamı]
Hasta Tedavisinde Klinik Tedavi Uzmanı Tarafından Dağıtılan Astım Eğitim Örneği

İkinci Tedavi Vizitesine Dair Öneriler		
<p>Daha önceki vizitelerden uygun olanları ve şunları sor:</p> <p>"Evinde, işte ya da okulda astımınızın daha kötüye gitmesine neden olan bir şey gördünüz mü?"</p> <p>"Bana, astımınızın tedavisi için doktorunuzu aramanız ya da hastaneye gitmeniz gerektiğini nasıl biliyorsunuz, açıklar mısınız?"</p> <p>"Tedavi adımları için ne tür sorularınız var?" "Bunu daha kolay yapabilir miyiz?"</p> <p>"İlaçlarınız size herhangi bir sorun çıkarıyor mu?"</p>	<p>İlgili çevre denetimi/kaçınma stratejileri (Hastayla ilgili bilgilere bakınız).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ev, iş ve okulda astımın daha da kötüleşmesine etkileri tanımlama ve denetim • Sigara içimini denetleme (aktif ve pasif olarak) <p>Tüm ilaçları gözden geçir ve tepe akımını ve günlük gelişmelerle ilgili tutulan semptomların skorlarını gözden geçir ve yorumla</p>	<p>İnhaleler/spacer/tutma çemberi tekniği.</p> <p>Tepe akımı izleme tekniği.</p> <p>Tedavi adımının gözden geçirilmesi. Eğer astım kötüleşirse hastanın ne yapması gerektiğini bildiğini doğrula.</p>
İzleyen Tüm Tedavi Vizitelerinde Öneriler		
<p>Daha önceki vizitelerden ilgili olanları ve şunları sor:</p> <p>"Astımınızı kötüleştiren şeyleri denetim altına almak için neleri denediniz?"</p> <p>"Lütfen bana solunum ilaçlarınızı nasıl kullandığınızı gösteriniz."</p>	<p>Tümünü gözden geçir ve pekiştir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eğitim mesajları • Evinde, işte, veya okulda çevre denetim stratejileri • İlaçlar <p>Tutulan günlük kayıtlardan tepe akımı ve semptomların skorlarını gözden geçir ve yorumla.</p>	<p>İnhaleler/spacer/tutma çemberi tekniği.</p> <p>Tepe akımı izleme tekniği.</p> <p>Tedavi adımının gözden geçirilmesi. Eğer astım kötüleşirse hastanın ne yapması gerektiğini bildiğini doğrula.</p>
<p>Kaynak: Tim J. Evaluation of effectiveness of an asthma clinic managed by an ambulatory care pharmacist. California J Hosp Pharm. 1993; 5:5-6. California Journal of Hospital Pharmacy.</p>		

Form 2.1

Örnek Rutin Hasta Değerlendirme Soruları

Belirtileri ve Semptomları İzleme

- Global değerlendirme: Son vizitenizden bu yana astımınız daha iyi mi, daha kötü mü oldu?
- Son değerlendirme: Geçen iki hafta içinde kaç gün:
 - Günde kaç öksürük sorunu, hırıltı, nefes zorluğu, göğüs daralması sorunu yaşadınız?
 - Gece öksürük veya diğer astım semptomları nedeniyle uyanıyorsunuz?
 - Sabah, kısa süreli kısa etkili bir beta agonist sonrası 15 dakikada gelişme olmayan kaç astım semptomuyla uyanıyorsunuz?
 - Kaç egzersiz yaparken ya da oynarken semptom yaşadınız?

Akciğerle İlgili Fonksiyonu İzleme

Akciğer fonksiyonu için:

- Son vizitenizden bu yana en yüksek ve en düşük tepe akımı değerleriniz nedir?
- Son vizitenizden bu yana hiç tepe akımınız 1/dakikanın altına [hastanın en iyi durumunun yüzde 80 altı] indi mi?
- Bu olduğunda ne yaptınız?

Tepe akımı izleme teknikleri için:

- Lütfen bana tepe akımı nasıl ölçtüğünüzü gösterin.
- Tepe akımınızı genelde ne zaman ölçüyorsunuz?

Yaşam Kalitesi/Fonksiyon Durumunu İzleme

- Son vizitenizden bu yana astımınızı şunlara neden oldu mu:
 - İş veya okula gidememe
 - Aktivitelerinizi azaltma
 - (Bakımla sorumlu olanlar için) Çocuğunuzun astımı nedeniyle aktivitenizde değişiklik
- Son vizitenizden bu yana, planlanmamış bir şekilde veya acil servislere başvurduğunuz mu, ya da hastanede kalmak zorunda olduğunuz mu?

Kötüleşme Tarihini İzleme

- Son vizitenizden bu yana hiç genelden daha kötü astım semptomları yaşadığınız anlar veya zamanlar oldu mu?
 - (Şayet olduysa) Daha kötü semptomlara neyin yol açtığını düşünüyorsunuz?
 - (Şayet olduysa) Semptomları kontrol altına almak için ne yaptınız?
- Evde veya işyerindeki çevrenizde, yeni bir sigara için kişi gibi, herhangi bir değişiklik oldu mu?

İlaç Tedavisini İzleme

İlaçlar

- Hangi ilaçları kullanıyorsunuz?
- Her bir ilacı ne sıklıkla alıyorsunuz? Her seferinde ne kadar alıyorsunuz?
- Herhangi bir nedenle düzenli aldığınız ilaçları veya dozu almadığınız oldu mu?
- Herhangi bir nedenle (mesela finansal nedenlerle veya ilacın olmaması gibi) reçetenedeki ilaçları alamadığınız oldu mu?
- Kısa etkili inhale beta agonistinizden (hızlı rahatlatıcı ilaç) her gün kaç nefes alıyorsunuz?
- Geçtiğimiz bir ay boyunca ne kadar (kısa etkili inhale beta agonistin adı) nefes açıcı (veya kutu) kullandınız?
- Alternatif veya tezgah altı ilaçlar da dahil, herhangi başka bir ilaç veya yöntem kullandınız mı?

Yan etkiler

- Astım ilacınız herhangi bir soruna yol açtı mı? (Titreme, sinirlilik, kötü tat, boğazda ağrı, öksürük, veya midenin bozulması)

İnhalasyon tekniği

- Lütfen nefes açma aletinizi nasıl kullandığınızı bana gösteriniz.

Hasta İletişimi ve Hasta Hoşnutluğunun İzlenmesi

- Günlük kişi astım idaresi planı ve kendi aktivite planınız hakkında ne tür sorularınız var?
- Günlük kişi astım idaresi planının yürütülmesinde hangi sorunlarınız var?
- Benden veya herhangi bir kişiden kaynaklı herhangi bir şey, ihtiyacınız olan tedaviyi görmeyi engelledi mi?
- Astım tedavisinin masrafları, astım tedavisi görmeyi engelledi mi?
- Astım tedavisi konusunda ne kadar memnunsunuz?
- Astım tedavinizi nasıl geliştirebiliriz?
- Bazı önemli bilgileri gözden geçirelim:
 - İlaçlarınızı ne zaman artırmalısınız? Hangi ilaçları?
 - Bana (ya da doktorunuza veya hastabakıcınıza) ne zaman telefon etmelisiniz? İş saatleri dışında ulaşacağınız numaraları biliyor musunuz?
 - Şayet tedaviyle ilgili kişilere ulaşamadığınızla, hangi acil bölüme giderdiniz?

Kaynak: Tim J. Evaluation of effectiveness of an asthma clinic managed by an ambulatory care pharmacist. California J Hosp Pharm. 1993; 5:5-6.

Form 22
Hastaya Mektup

İlgi: Astım İdare Programı

Sayın Hasta,

Boğazınızda bir hırıldama olmadan ve öksürmeden nefes alabileceğinizi, bütün gece nefesiniz daralmadan uyuyabileceğinizi, nefesinizin kesime riski olmadan egzersizlerinizi yapabileceğinizi bir düşünün.

XXX Tıp Kurumu, sizin gibi hastalar için ilaç tabanlı astım idare programı uyguluyor. Program XXX Eczaneler Ağı (XEA) tarafından yönetilmektedir. XEA eczacıları astımı olan kişilere ilaçlarını kullanma ve astım sorunlarını önleme konusunda yardımcı olmak üzere özel eğitim gördüler.

Siz, bu programdan yararlanmak üzere seçildiniz. Doktorunuz, bu programdan faydalanmanız için sizi önerdi. Evinize yakın bir bölgeden bir eczacı, astımınızla ilgili kaygılarınız konusunda sizinle bir ön görüşme yapmak üzere sizi arayacak. Ziyaret edecek olan eczacı, astım ilaçlarınızdan en iyi sonucu nasıl elde edebileceğinizi gösterecek.

Bu astım idare programı, Sağlık Eğitim Bölümü'nün bir programıdır. Astım eğitim derslerimize de davet edileceksiniz. Size teklif edilen bu programlar ücretsizdir. İlaçlardan yararlanmanız, yan ödemeler veya reçetelere posta yoluyla erişim gibi konularda herhangi bir değişiklik olmayacak ve eczacınızı değiştirmek zorunda kalmayacaksınız. Ayrıca bu programa katılmak zorunda değilsiniz. Ancak, doktorunuz bu avantajdan yararlanmanız için isiz önerdi.

Şayet herhangi bir sorunuz olursa, lütfen _____ numaradan XXX'i arayınız.

Saygılarımızla,

Form 23
Eczacı İçin Yazı

İlgi: Astım İdaresi Programı

Alo Bay/Bayan veya/_____ 'nın Ebeveyni,

Adım _____ ve XXXX için çalışan eczacıyım. Nasılsınız?

Sizi aramamın nedeni, doktorunuz bize sizin astım hastası olduğunuzu ve XXXX Astım İdaresi Programı'ndan yararlanabileceğinizi bildirdi (veya belirtti).

Bu programı bir çok yerel eczanede başlattık. Program, eczacıların astımınızın semptomlarını izlemeleri ve bir kaç ayda bir veya gerekirse daha sık ilaçlarınız hakkında konuşmak üzere sizinle eczanede randevulaşmayı içermektedir.

Programınız hakkında bilgi vermeme izin veriniz:

- Ücretsizdir.
- Eczacınızı değiştirmeniz gerekmemektedir.
- Reçeteler ve yan ödemelerle ilgili bir değişiklik olmayacaktır.
- Ücretsiz bir solunum açma aleti ve solunumunuzu ölçüm aleti alıyorsunuz.
- Astım hastalarının iyi izlenebilmesi ve astım hastalıklarının kontrol altında tutulabilmesi için ilgili programlara katılabiliyorsunuz.

Astımınızın iyileştirilmesi için yapabileceğiniz çok şey var ve size yardımcı olabiliriz.

Şayet ilgileniyorsanız vizite için bir randevu ayarlayabilir, ve eczacılarımız size astım ilaçlarından en iyi sonucu nasıl alabileceğini gösterebilir.

Bir randevu verebilir miyiz?

Kayıtlarımız, size en yakın eczanenin _____ 'de olduğunu gösteriyor (bu sizin telefon ettiğiniz eczane olmalı).

Form 24
Doktora Havale**Astım İdaresi Programı**

Tarih: _____

İlgili Doktor: _____

Hasta Adı: _____

Adres (yer seçimi için gerekli): _____

Gündüz İlişki İçin Telefon: _____

Sosyal Sigorta Numarası: _____

yırtınız

Hasta Bilgisi: Astım İdaresi Programı

Sayın Hasta,

Astım idaresi programımızdan yararlanmak üzere seçildiniz. Program ilaç tabanlı ve ilaç tedavisi ve solunum açma aletinizi kullanma konusunda eğitime ağırlık vermektedir. Evinize yakın bir bölgeden bir eczacı, tedaviniz konusunda sizinle bir ön görüşme yapmak üzere sizi arayacak ve astım semptomlarınızın iyileşmesi için sizinle birlikte çalışacağız.

İlk vizitenizde, nefes alış verişlerinizi izleyebilmeniz için **ücretsiz** solunum ölçüm aleti ve ilaçlarınızı kullanmanızda yardımcı olmak üzere spacer aygıtı verilecek.

Reçete yararlanma koşulları, tedavi yan ödemeleri, veya posta yoluyla reçetelere erişimde bir değişiklik olmayacak ve eczacınızı değiştirmek zorunda kalmayacaksınız. Programa katılmanız ve bu fırsattan yararlanmanız özellikle önerilir.

Form 25
Astım İdaresi Doktor Güncelleştirme

Doktor: _____ Tarih: _____

Astımın şiddeti (Ulusal Sağlık Enstitüsü'nün belirlediği kriterlere göre eczacı tarafından derecelendirilmiş):

- Şiddetli kalıcı **İLAÇ/YORUMLAR** _____
 Orta kalıcı _____
 Hafif kalıcı _____
 Hafif aralıklı _____

Sorun(lar):

- Kısa etkili beta-agonist aşırı kullanımı
 Kontrol edici ilaçların yetersiz kullanımı
 Nefes açıcı aygıtın yanlış kullanımı
 Yetersiz çevre/alerjik faktör kontrolü
 Yetersiz/kırılğan astım kontrolü
 Diğer: _____

Öneri(ler):

- İlaç ekte: _____
 İlacın denetim dozunu artır: _____
 Oral steroid "bekleme" gereçleri için Rx sağla: _____
 Spacer aygıt sağla: _____
 Solunum ölçüm aleti sağla: _____
 Diğer: _____

Eczacının İmzası ve Tarih: _____

Sonuç:

- Öneri ONAYLANDI
 Öneri ONAYLANMADI

Yorumlar: _____

Eczacının İmzası ve Tarih: _____

Form 26
Tedavi İçin İlaç Yetkisi

Ölümcül Astım ve Sistemik Alerjik Reaksiyonların Tedavisi

(Hastabakıcının adı), Lisans numarası: _____, aşağıda imzası bulunan doktorun temsilcisi sıfatıyla, Nebraska Eyaleti Yasalarının Hastabakıcılıkla ilgili _____ Maddesi uyarınca, Millard Eyalet Okulu sınırları içinde aşağıda listedeki ilaçların kullanımından yetkilidir.

Öğrencileri gereksiz ölümlere yol açan ölümcül astım krizlerinden ve sistematik alerjik reaksiyonlardan korumak için, Medikal Danışma Komitesi'nin belirlediği ve Millard Eyalet Okulu yönetiminin onayladığı (hüküm 5145. 5) güncel kriterlerin önerdiği belirtiler ve karşı-belirtilere göre hastabakıcı aşağıdakiler konusunda yetkilidir.

Nebülizör yoluyla Albuterol
Epi-Pen
Epi-Pen Jr.

İmzacının yazılı ek direktifleriyle diğer ilgili ilaçlar bu listeye eklenebilir veya listeden çıkarılabilir.

Hastabakıcı bireylerin tedavisi sırasında kullanılan tüm ilaçlarla ilgili kayıtları tutmalıdır. Hastabakıcı, kardiyopulmoner resustasyonda mevcut olan sertifikasyonu yürütmelidir.

Onay veren doktor olarak, bu protokol çerçevesinde hastabakıcı tarafından yürütülen ilaçlarla ilgili yönetim aktivitelerini, _____ temelinde gözden geçireceğim.

Yetki, daha önce yazılı olarak geri alınmadığı veya uzatılmadığı sürece, yukarıda belirtilen tarihten itibaren bir yıl için geçerli olacaktır.

Doktorun Adı: _____

Doktorun İmzası: _____

Adres: _____

Şehir: _____ Eyalet: _____ Posta Kodu: _____

Medikal Lisans Numarası: _____

Form 27

Uzun Dönem Kontrol ve 5 Yaş ve Üstü Çocuklar, Gençler, Yetişkinlerde Astım Kriz Tehdidi İçin Astım İdaresi Planı

YEŞİL BÖLGE: İyi durumda

Gündüz veya gece öksürük, hırıltı, göğüs daralması veya solunum yetersizliği yok
Olağan aktiviteyi yapıyor

Ye, şayet solunum ölçme aleti kullanılıyorsa:
Tepe akımı _____'den fazla
(Tepe akımının % 80'i veya daha fazlası)

En iyi tepe akımın: _____

Egzersizlerden önce: _____

SARI BÖLGE: Astım kötüleşiyor

Öksürük, hırıltı, göğüs daralması veya solunum yetersizliği, YEVA
Astım nedeniyle gece uyanmalar, veya Olağan aktivitelerin bir kısmını yapabilir, ama bepsini değil
YEVA

Peak flow: _____ ile _____ arası
(En iyi tepe akımının % 60 - % 80'i)

KIRMIZI BÖLGE: Tıbbi Alarm!

Ağır solunum yetersizliği, YEVA
Acil rahatlama ilaçları yardımcı olmadı, veya Olağan egzersizleri yapamıyor, veya SARI BÖLGE'deki 24 saatte sonra semptomlar aynı veya daha da kötüleşiyor
YEVA

Peak flow: _____'den aşağıda
(En iyi tepe akımının < %60'i)

Tehlike İşaretleri:

Solunum yetersizliği nedeniyle yürümede veya konuşmada zorluk
Dudaklar veya uymaklar mavimsi

Doktor: _____
Hasta: _____
Tarih: _____

Bu uzun dönem kontrol ilaçlarını her gün alınız (üthaplanmayı önleyici olanlar da dahil):

İlaç:	Ne kadar alınmalı:	Ne zaman alınmalı:
		→

2 veya 4 nefes Egzersizlerden 5 ile 30 dakika önce

Acil rahatlama ilacı ekle ve YEŞİL BÖLGE ilaçlarını almaya devam et:

2 veya 4 nefes veya Nebülizör her 1 saatte 20 dakika
Şayet semptomlarınız (ve tepe akımı) 1 saat veya daha uzun bir tedaviden sonra YEŞİL BÖLGE'ye dönerse:
 Acil rahatlama ilacını 1 ile 2 gün her 4 saatte bir alın
 Acil rahatlama ilacını 1 ile 2 gün her 4 saatte bir alın 10 gün için inhale steroid dozunu iki kata çıkarın
Şayet semptomlarınız (ve peak flow) 1 saat ve daha uzun tedaviden sonra YEŞİL BÖLGE'ye geri dönüyorsa: _____ (inhale steroid)
 Bir veya daha fazla nebülizör

(Kısa etkili beta2 agonist)

Ekle

(oral steroid)

Oral steroid'i aldıktan _____ saat içinde önce doktoru çağır
 Peak flow yeniden YEŞİL BÖLGE'ye dönene kadar her 4 saatte bir peak flow'u yeniden kontrol et

Şu ilaçları al:

_____ 2 4 6 nefes veya Nebülizör

(kısa etkili beta2 agonist)

_____ mg (oral steroid)

Sonra doktorunuza **HEMEN** arayın. Şayet şunlar olursa, hastaneye gidin veya bir ambulans çağırın:
15 dakika sonra hala **KIRMIZI BÖLGE'**e iseniz **YE** Doktorunuza ulaşmadınızsa

4 veya 6 nefes veya Acil rahatlama ilacınızın nebülize et Al **YE**

Hastaneye git veya **HEMEN** bir ambulans çağır (_____)!

X _____ Doktorun İmzası

Form 28

Yetişkinlerde Astımın Klinik Devam Çizelgesi

Yeni İzleyen viziteler Sınıfa katıldı Tarih: _____
 Ana şikayet: _____
 Semptomların düzeni: Bahar Yaz Sonbahar Kış Sürekli
Günlük Geceleri Egzersiz sırasında Son ED vizitesi _____

HPI: _____

Astımın Nedenleri: _____

Sigara HX: Hayır Evet İçtiği yıl sayısı: _____ Bıraktığı yıl: _____ Diğer Nedenler: _____

Alerjiler: _____

İlaç Tedavileri:

Kısa etkili Beta2 Agonisti: _____

Uzun etkili Beta2 Agonisti: _____

İnhaler Kortikosteroid: _____

Oral Kortikosteroid: _____

Cromolyn/Nedocromil: _____

Ipratropium: _____

Diğer İlaç Tedavileri: _____

Yeniden Yazılanlar HX: _____

Bir spacer aygıtı var: Evet Hayır

Bir solunum ölçüm aleti var: Evet Hayır

Bugünün tepe ekspiratuar akım yanıtı (PEFR):

BRAND (PEFR Meter):

PEFR Ölçütü (öngörü veya en iyisi):

Hastanın gösterdiği MDI Tekniği

Hastanın gösterdiği Spacer Tekniği

% Ölçüt:

İyi

Orta

Zayıf

İyi

Orta

Zayıf

DEĞERLENDİRME:

PLAN: Astım ilaç tedavisiyle ilgili verilen bilgiler

Uyum gerilimi

PEFR ölçüm açıklamaları

Çevre kontrolü öğretildi

Protokol olarak öneriler:

RTC:

Eczacının İmzası: _____

Form 29 Temiz Hava Air_x Hakkında

Temiz hava Air_x astım bakım programı, astımlı hastaları, hastahklarının durumu, ilaç tedavisi, ve astımlarını kendi başlarına yönetmenin uygun yöntemleri hakkında eğitimi yoluyla, yaşamın kalitesini artırmak ve sağlık bakımıyla ilgili sonuçları düzeltmek içindir.

Amaçlar:

- Hasta veya bakımını yapan kişinin astımla ilgili bilgilerini artırmak.
- Astımla ilgili ilaç tedavisinde uygun yöntemleri sağlamak.
- Kronik sorunlu semptomların ve çevreden kaynaklı alerjik faktörler nedeniyle kötü durumların tekrarlanmasını önlemek.
- Hastaya veya bakımını yapan kişiye astım yönetimi yeteneklerini geliştirmede yardımcı olmak.
- Hastanın yaşam kalitesini artırmak veya sürdürmek.

Hizmetler:

- Astım eğitim eczacısıyla bireysel düzeyde hasta eğitim oturumu.
- Astımla ilgili aygıtların kullanımının eğitimi.
- Tepe akım ölçümü izlenmesi izlemesi.
- İlgili doktorun, hastanın, ve eczacının geliştirdiği kişiye özel astım aktivite planlarının uygulanması.
- Hasta istişarelerinin özetlerinin ilgili doktora gönderilmesi.

Form 30

USC Medikal Plaza Eczanesi Astım Eğitimi/Yönetim Kliniği Hakkına Bilgi

Hedef:

Klinik eczacısının temel görevi, astımlı veya astım tedavisi gören hastaları yakından izlemek ve eğitmektir. Kliniğin eczacısının izlemekle ilgili hedefleri şunlardır:

1. Astımlı hastanın sürekli bakımını sağlamak
2. Hastaları, hastalığın kötüleşmesine neden olabilecek olası risk faktörleri bakımından izlemek
3. Hastalığın iyileşmesine yol açan faktörler olarak spirometri sonuçları ve ilaç kullanımını izlemek
4. Hastaların kendi durumlarını izlemeleri için onlara yardımcı olmak ve eğitmek

Yönlendirme:

- Hasta hala hazırda astım tedavilerinin bir parçası olarak, inhale beta-agonistler veya inhale kortikosteroidler gibi reçete ilaçlarını alıyor.
- Doktorun, hastanın kliniğe katılabilmesi için Eczacı Hizmetleri Yönlendirme Formu'nu doldurması gerekiyor.
- Doktor, hasta eğitiminin, hastanın astım yönetimine yardımcı olacağını düşünüyor.

Ön vizite:

- Hasta tarihçesi (tıbbi, ilaçlar, sosyal, alerjik, astım)
- Hastanın ilaç uyumluluğu değerlendirmesi
- Hastanın astım yönetimi yeteneğinin değerlendirilmesi
- Hastanın etyoloji ve astım patolojisi hakkında eğitilmesi
- Hastanın tepe akımı ve tepe akım ölçeri konsepti hakkında eğitilmesi
 - Hastaya, spirometri modelini izlemesine yardımcı olmak üzere ölçüm dozlu bir inhaler ve peak flow tutanağının sağlanması
- Hastanın astım inhalerlerin doğru kullanımını konusunda eğitilmesi
 - Inhalasyon teknikleri
 - Inhalerlerin bakımı (temizleme, depolama)
- Hastanın uyum gereksinimlerinin tanımlanması
 - İstenmeyen ilaç yan etkileri
 - İlaç dozuyla ilgili düzenlemeler
 - Spacer aygıtları gereksinimleri

Takip eden viziteler:

- Hasta için astım ilaçlarının yeniden yazılmasını sağlanması
- Hasta ilaç kullanımı düzeni değerlendirilmesi
- Inhaler kullanımı tekniğinin değerlendirilmesi
- Hastanın uyum meselelerinin çözülmesi
- Astım yönetimi konusunda ilerlemenin değerlendirilmesi için spirometri sonuçlarının izlenmesi
- Bir astım yönetimi açısından bir astım egzersiz planı oluşturulması için genel bir değerlendirme ve gözden geçirme