

2



İSTANBUL İLİ  
ECZANE TEKNİSYENİ  
EĞİTİM PROJESİ

[Bu proje, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmekte, İSKUR tarafından yürütölmekte olup, proje içeriği TEB'in sorumluluğu altındadır ve hiç bir şekilde bu kuruluşların fikirlerini yansıtmamaktadır.]

**Bölgesel işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, mesleki eğitim yolu ile eczane sektöründe çalışan teknisyenlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak genel amacını taşıyan proje çerçevesinde, İstanbul ilinde kalfalık yapmakta olan yaklaşık 10.000 kısıden, çalışan 300 kişiye eczane teknisyenliği eğitimi düzenlenmesi hedeflenmiştir.**

**İstanbul İli Eczane Teknisyeni Eğitimi Projesi, Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu ile 24.12.2004 tarihinde imzalanan TR0205.01/002/01/081 referans numaralı sözleşme ile yürütölmeye başlanmıştır. Proje bütçesi, 89.963,99 Euro olup, bu miktarın %85.2'si Avrupa Komisyonu'nun katkısıdır.**

### Projenin Genel Amacı

Bölgesel işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, mesleki eğitim yolu ile eczane sektöründe çalışan teknisyenlerin (kalfaların) istihdam edilebilirliklerini ve mesleki özgüvenlerini artırmaktır.

### Projenin Özel Amaçları

- Aktif İşgücü Programları Projesi Yeni Fırsatlar Hibe Programı'nda tanımlanan İstanbul bölgesinde eczane teknisyenliği eğitim programına katılmış 300 kişiye sertifika vermek ve eğitimli kişiler olarak sektördeki kaliciliklerini sağlamak,
- İstanbul bölgesinde halen eczanelerde kalfa olarak çalışmakta olan genellikle niteliksiz ve büyük oranda esnek işgücüne dahil 300 kişiye nitelik kazandırmak,
- Nitelik gerektiren ancak Türkiye'de örgün eğitime dahil olmayan eczane teknisyenliği mesleğine yönelik daha sonra da kullanılabilecek bir eğitim programı geliştirmek ve uygulamak,

- Eczane teknisyenliği eğitimi almış kişilere yönelik bir veritabanı oluşturmak ve eczacıların eczane teknisyeni almak istedikleri takdirde buraya başvurmalarını teşvik etmek,
- Eczane teknisyenliği mesleğini tanıtmak, toplumun eczane teknisyenlerine ilişkin güvenini tesis etmektir.

### GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

#### 1 - HAZIRLIK FAALİYETLERİ

##### 1.1. Eğitim Programının Hazırlanması:

Eğitim programının içeriğinin tasarlanmasına yönelik olarak tüm öğretim üyelerinin katıldığı 4 müfredat toplantısı yapılmıştır. Burada, her dersin kaç saat olacağı, modül programı ve bunların müfredatları ve de uygulama sıralaması belirlenmiştir. Hazırlanan program sonunda gece ve gündüz eğitim saatleri göz önünde bulundurularak 288 saat eğitim verilmesi öngörülmüştür. Projede belirtilen eğitim başlıklarında bir değişiklik ya-



pılmamış, fakat eğitimcilerle yapılan toplantılar sonucunda projede belirtilen 330 saatlik eğitim programı, ihtiyaçlar ve süre gözden geçirilerek 288 saate düşürülmüştür. Müfredat, katılımcıların eğitim düzeyinin en az lise mezunu olması göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Hazırlanan ders programının içeriğinde;

- Uygulamalı Matematik
- Yasalar, Yönetmelik, Etik ve Sosyal Eczacılık
- İşletme ve Muhasebe
- İlk Yardım
- Bilgisayar Uygulamaları
- Pratik İlaç Bilgisi
- İlaç Şekilleri ve Tıbbi Malzeme
- Doğal Ürünler
- Halk Sağlığı
- Halkla İlişkiler
- Kozmetik Ürünler
- Eczane Eczacılığı Uygulamaları yer almaktadır.

### 1.2. Eğitimcilerin Belirlenmesi:

Eczacı Teknisyenliği Eğitim Programı için; üniversitelerin eczacılık fakültelerinde görevli akademisyenlerden, Türk Eczacıları Birliği bünyesindeki uzmanlardan ve ilgili diğer kuruluşlardan katılacak eğitimcilerden oluşan bir ekip kurulmuştur. Eğitimciler, hazırlanan eğitim programının etkinliği ve konulardaki yetkinlikleri göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Proje başlangıcında eğitimcisi belli olmayan dersler tespit edilmiş ve bunlara uygun eğitimciler ayarlanmıştır. Değerlendirme anketlerinin sonucuna bakıldığında, eğitimcilerin akademik ve uzman bir kadrodan oluşmasının, katılımcılardan olumlu tepki aldığı görülmüştür.

### 1.3. Eğitim Yeri, Takvimi ve Materyalinin Belirlenmesi:

Eğitim yeri olarak kullanılmak üzere Maslak-İstanbul'daki TEB Ofisi seçilmiştir. Eğitim takvimi, 21 Mart'ta gece eğitimi, 23 Mart'ta ise gündüz eğitimi başlayacak şekilde belirlenmiştir.

#### Gündüz Eğitimleri

23 Mart-1 Mayıs

2 Mayıs-10 Haziran

13 Haziran-23 Temmuz

25 Temmuz-3 Eylül

5 Eylül-15 Ekim

#### Gece Eğitimleri

21 Mart-27 Mayıs

30 Mayıs-3 Ağustos

8 Ağustos-13 Ekim

17 Ekim-21 Aralık

Bütün ders kitapçıkları AB görünürlük kılavuzuna uygun olarak hazırlanmış ve katılımcılara dağıtılmıştır. Bilgisayar dersi için gereken bilgisayarlar, Türk Eczacıları Birliği tarafından sağlanmıştır. Eğitimlerde kullanılmak üzere, proje bütçesinde belirtilen 1 projeksiyon ve 1 notebok bilgisayar alınmıştır.

Eğitim materyalleri, Avrupa'daki eczane teknisyenliği eğitimi literatürü incelenerek, güncel eczacılık literatüründeki yayınlar, mevcut uygulamalardaki teorik ve pratik ihtiyaçlar ile eğitimcilerin tavsiyeleri göz önünde bulundurularak, her modül için ayrı ayrı hazırlanmış ve katılımcılara dağıtılmıştır.

## 1.4. Eczacı Teknisyenliği Eğitimi

### Adaylarının Seçimi:

Proje boyunca toplam 300 eczane teknisyenin eğitilmesi hedeflenmiştir. 31/01/2005 tarihinde projenin duyurulmasına yönelik yazılı metin Türk Eczacıları Birliği'nin web sitesine konulmuştur. Bütün katılımcıların en az lise mezunu olması şartıyla, kadın ve gençlere öncelik verilmeye çalışılmıştır. Toplam 9 eğitimin 1 yılı boyunca sürecek olmasından dolayı, faaliyet planında ilk 2 ayda yer alan adayların seçiminin, projedeki son eğitim öncesine kadar devam etmesi kararlaştırılmıştır. Burada amaç Proje boyunca yapılacak duyurular ve tanıtım ile katılımcı sayısını, dolayısıyla nitelikli eczane teknisyeni sayısını arttırmaktır. Bu amaç çerçevesinde İstanbul'daki eczanelere, eczacıların kalfalarını bu eğitimlere yollamalarını teşvik eden broşürler dağıtılmıştır. Eczane teknisyenleri, www.eczakademi.org adlı web sitesinden, Ankara veya İstanbul TEB ofisine faks veya telefon aracılığıyla kayıtlarını yapabilmektedir, iş sahibi olmayan katılımcılardan İŞKUR'a kayıt yaptırmaları istenmektedir. İnternet üzerinden yapılan başvurular da gece eğitimi için kontenjan 40, gündüz eğitimi için

ise 30 olup, 10 adet yedek katılımcı kabul edilecek şekilde düzenlenmiştir.

Eğitime talebin fazla olduğu durumlarda, yedek listelere kayıt yaptıran katılımcılarla temasa geçilerek, katılımcının isteği doğrultusunda, katılımcı kaydı bir sonraki eğitimdeki asil listeye kaydırılabilmektedir. Bu uygulama, çoğu eczacı ve eczane teknisyeninden olumlu not almıştır. İnternet üzerinden yapılan başvuruların kesinleştirilmesi ve bilgilendirilmeleri için her eğitim organizasyonunun başında adaylarla iletişime geçilerek onay alınmıştır ve gelmeyenler olduğunda kontenjan doğrultusunda yedek katılımcılara ulaştırılmıştır.

## 2 - UYGULAMA FAALİYETLERİ

### 2.1. Eğitim Programının Basın Yolu ile Duyurulması:

Projenin amacı, hedefleri belirtilmiş, daha önce böyle bir eğitimin hatta eczane teknisyenliğinin tanınmasının bile mevcut olmadığı ifade edilmiştir. AB adaylığı süreci içerisinde karşımıza çıkacak olan mesleklerin karşılıklı

tanınması durumunda, bu projenin, ileride eczacı kalfalığının" eczane teknisyenliği" olarak tanınması için altyapı oluşturacağından bahsedilmiştir.

Eğitim programının sonundaki sertifika törenine basın ve üst düzey yöneticiler davet edilmiştir. 18 Mayıs 2005 tarihinde yapılan törene Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Murat BAŞESGİOĞLU, TEB Genel Başkanı Ecz.Mehmet DOMAÇ, Türkiye İş Kurumu Genel Müdür Vekili Namık Ata, TEB Eczacılık Akademisi Başkanı Prof. Dr. Fethi ŞAHİN, eczane teknisyenlerine sertifikalarını vermeleri için davet edilmiş, ayrıca 12 basın mensubu toplantıda yer almıştır.

Türkiye çapında bütün eczanelere dağıtımı yapılan TEB Haberler dergisinin 2005 Ocak-Şubat sayısında Eczane Teknisyenliği Projesinin tanıtımına yer verilerek, eczacıların ve eczane kalfalarının bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

15-20 Nisan tarihleri arasında İstanbul ilindeki eczacıları ve eczane teknisyenlerini bilgilendirecek ve proje eğitimleri duyuran broşürler dağıtılmıştır.



29-30 Nisan ve 1 Mayıs tarihlerinde 3 gazeteyle, eğitimleri duyuran ilanlar verilmiştir. Gazetelerde proje hakkında bu zamana kadar 12 haber yer almıştır.

## 2.2. Eğitim Süreci:

Eğitimler 21 ve 23 Mart tarihleri itibariyle başlamış, proje sonuna kadar da devam edecektir. Bu süre, proje boyunca 5 gündüz eğitimi ve 4 gece eğitimi şeklindedir. Bütün verilen eğitimlerde aynı müfredat uygulanmış ve aynı eğiticiler tarafından gerçekleştirilmiştir. Eğitimler arasında zaman ve takvim haricinde hiçbir fark yoktur. Eğitim programlarının sonunda eğiticilerin de katılımı ile Proje Koordinasyon Kurulu toplantısı yapılarak eğitim sürecinde yaşanan sıkıntılar eksiklikler gözden geçirilmiş, bir sonraki eğitim döneminde bu konularda tekrar sorun yaşanmaması için gerekli düzeltmeler yapılmaya çalışılmıştır.

## 2.3. Eğitimlerin Tamamlanması ve Eğitim Sonu Sınavı:

Her dersin eğitimi tamamladıktan sonra o dersin sınavı yapılmaktadır ve bu derslerde asgari başarı notu 60 kabul edilmektedir. Sınavlardaki soru sayısı ve şekli eğiticiler tarafından belirlenmekte ve herhangi bir dersten kalan bir katılımcıya devam şartını yerine getirmiş olması kaydıyla bütünleme sınavı yapılmaktadır. Tek dersten kalan katılımcı ise bir sonraki eğitimde, o dersin sınavına bir defaya mahsus olmak üzere girebilmektedir. Eğitimlerini başarıyla tamamlayan katılımcılara eczane teknisyenliği sertifikası verilmektedir

Gündüz eğitimlerinden, 23 Mart -1 Mayıs, 2 Mayıs-10 Haziran, 13 Haziran-23 Temmuz, 25 Temmuz-3 Eylül; Gece eğitimlerinden de 21 Mart-27 Mayıs, 30 Mayıs-3 Ağustos tarihleri arasındaki eğitimler tamamlanmıştır.

Şu ana kadar toplam 6 eğitim tamamlanmış olup, 2 eğitim halen devam etmektedir. Sınavlardan başarılı olan ve % 80 devam zorunluluğu şartını yerine getiren katılımcılar Eczane Teknisyenliği Temel Eğitimi'ni başa-

ryla tamamlamış sayılmaktadır. Tek dersten kalan katılımcı, bir sonraki eğitimde o dersin sınavına bir defaya mahsus olmak üzere girebilmektedir. Şu zamana kadar 126 katılımcıya Eczane Teknisyenliği Eğitimi sertifikası verilmiştir.

## EĞİTİM SERTİFİKA ALMAYA HAK KAZANAN KATILIMCI SAYISI

21 Mart-27 Mayıs 2005	25
23 Mart -1 Mayıs 2005	10
2 Mayıs-10 Haziran 2005	17
13 Mayıs-23 Temmuz 2005	19
30 Mayıs-3 Ağustos 2005	36
25 Temmuz-3 Eylül 2005	19

## 2.4. Eczane Teknisyeni Veri Tabanı:

Eğitimi başarıyla tamamlayıp, sertifika alan eczane teknisyenlerinin kısa özgeçmişleri dosyalanmaktadır. Bu veritabanının Internet ortamına taşınmasına yönelik hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Eğitimlerin,



dolayısıyla da kayıtların devam etmesi nedeniyle veri tabanı sürekli olarak güncellenememektedir. Veri tabanı şu anda sadece doküman halinde mevcuttur. Bunun bilgisayara ve ardından internet ortamına aktarılması çalışmaları sürmektedir.

Tamamlanan eğitimler ile 126 kişiye eczane eğitimi sertifikası verilmiş, 126 kişinin sektör içerisinde mevcut nitelikleri ve donanımları arttırılmıştır. 10 Şubat 2005 tarihinde SSK'ya bağlı hastaların, reçetelerini serbest eczanelerden temin etmeye başlamasıyla, kurum ile anlaşma yapan eczanelerin eczane teknisyeni ihtiyacı daha da artmıştır. Bu sebeple şu ana kadar telefon aracılığıyla yapılan istihdam yönlendirmesinin internet ortamına taşınmasıyla beraber, kalifiye olmuş veya işsiz eczane teknisyenlerinin iş sahibi olmaları daha da kolaylaşmış olacaktır.

### 2.5. İzleme ve Değerlendirme:

Eğitimlerdeki teknik sorunları, müfredattaki eksiklikleri, katılımcıların taleplerini değerlendiren Proje Koordinasyon Kurulu proje başlangıcında tespitlerinin ardından, ek olarak majör bir değişikliğe gerek görmemiştir.

Sadece bazı derslerin müfredatlarında veya ders sonu sınavlarındaki sorularda çeşitli değişiklikler yapılmıştır. Her eğitim programının sonunda eğitime katılmış kişiler tarafından Eğitim Değerlendirme Formu ve Eğitici Değerlendirme Formu doldurulmuş, katılımcıların görüşleri alınmıştır. Ayrıca iki ayda bir çıkan ve tüm eczacılara ulaşan TEB Haberler dergisinde katılımcıların

görüşlerine de yer verilmiştir. Bu tür yaklaşımların eğitime katılacak eczane teknisyeni sayısını arttırdığı düşünülmektedir. Ayrıca, TEB Eczacılık Akademisi Kurulu'nun projeye yönelik rutin olarak toplantılar yapması, bu toplantılarda projeye dair gözlemlere ve değerlendirmelere yer vermesinin, eksikliklere müdahale açısından zaman kazandırdığı düşünülmektedir.



**kurumsal gelişim:** iyi uygulamalar. **yapılandırma**. araştırma.

geliştirme. **organizasyon**. liderlik. takım çalışması. sistem geliştirme. stratejik planlama. **iletişim**.

**motivasyon**. yaşam kalitesinin iyileştirilmesi. kalite. **sürdürülebilirlik**.

**yaratıcı çalışma:** yenilikçi fikirler. **uygulanabilirlik**.

proje geliştirme. beyin fırtınası. konsept oluşturma. **araştırma**. iletişim. takım çalışması. işbirliği.

**özgür düşünce**. cesaretlendirme. kendine güven. **üretim**. bilimsel gelişme. liderlik.

olanakların artırılması.



**kurumsal gelişim:** iyi uygulamalar **yapılandırma** araştırma.

geliştirme **organizasyon liderlik takım çalışması** sistem geliştirme **stratejik planlama iletişim**

**motivasyon** yaşam kalitesinin iyileştirilmesi **kalite** **sürdürülebilirlik**

**yaratıcı çalışma:** yenilikçi fikirler **uygulanabilirlik**

proje geliştirme beyin fırtınası konsept oluşturma **araştırma** iletişim takım çalışması işbirliği

**özgür düşünce** cesaretlendirme kendine güven **üretim** bilimsel gelişme

olanakların artırılması