

Avrupa'daki Eczane Hizmetlerine İlişkin Ayrıntılı Bilgi

Ülke	Eczaneler farmasötik bakım programları uyguluyor mu?	Eczanelerde bilgisayar kullanılıyor mu? Elektronik ticaret işlemleri yapılabilir mi?	Eczanelerde internet üzerinden alışveriş yapılabilir mi?
Avusturya	Evet. Astım, doğru ilaç kullanımı ve hipertansiyonla yaşam gibi konularda farmasötik bakım programları uygulanmaktadır. Ayrıca HIV/AIDS farkındalığı, sigarayı bırakma, seyahat ilaçları ve çocuk aşıları gibi konularda sağlık bilgilendirme kampanyaları düzenlenmektedir.	Evet.	Reçeteli ya da reçetesiz ilaçların internetten üzerinde satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur. Bu sitelerin birçoğu ilaçlar ve diğer ürünler hakkında önemli bilgiler içerir. Bazı web sitelerinde sipariş formu olsa da yüz yüze işlem dışında ilaç satışı yasaktır.
Belçika	Evet. Sigarayı bırakma programı uygulanmakta ve jenerik ilaçlar, antibiyotiklerin daha etkili kullanımı ve grip aşıları hakkında sağlık bilgilendirme kampanyaları düzenlenmektedir.	Evet.	İnternette dâhil olmak üzere reçeteli ya da reçetesiz ilaçların yüz yüze işlem dışında satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri bulunmamaktadır.

Bulgaristan	Eczanelerde herhangi kamuya açık bir program uygulanmamaktadır.	Bilgisayar kullanılan çok sayıda eczane bulunmaktadır. Ulusal Sağlık Sigortası Fonu ile çalışan eczaneler düzenli rapor hazırlamakla yükümlü oldukları için bilgisayarla çalışmak zorundadır. Ayrıca eczane işletmesi ve ilaç stoku için hazırlanmış özel yazılımlar da giderek yaygınlaşmaktadır.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir.
Hırvatistan	Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme programı uygulanmamaktadır. Farmasötik bakım hizmetleri için eczacılara ek ödeme yapılmamaktadır.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczanelerin % 15'i toptancılarla e-ticaret işlemleri yapabilmekte ve bütün eczaneler sigorta şirketleri işlemlerini elektronik olarak yürütmektedir.	Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.
Kıbrıs	Evet. Sigarayı bırakma programı uygulanmaktadır. Ek olarak Kıbrıs'ta HIV/AIDS, yanlış ilaç kullanımı ve diyabet gibi konularda ekstra hizmetler verilmektedir. Ayrıca serbest eczacılar ilaç kullanımı dolayısıyla oluşan alerjik ve advers reaksiyonları engellemek için "Medic alert" adlı bir çalışmaya katılmaktadır.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmamaktadır fakat sayı hızla artmaktadır. Eczacılar e-ticaret işlemleri yürütmemektedir.	Eczanelerin müşterilere internet üzerinden satış yapmasına izin verilmemektedir.

Çek Cumhuriyeti	<p>Evet. Hâlihazırda ilaçlar hakkında bilgilendirme programı uygulanmamaktadır. Bazı eczaneler kişisel farmasötik bakım hizmetleri verebilmek için hasta kayıt kartları kullanmaktadır. Farmasötik bakım hizmetleri için eczacılara ek ödeme yapılmamaktadır.</p> <p>Diyabet ve astımla ilgili farmasötik bakım programları için hazırlık yapılmaktadır.</p>	<p>Neredeyse bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler toptancılar ve bazı sigorta şirketleriyle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.</p>	<p>Eczaneler internet üzerinden bilgi sağlayıp tavsiye verebilir ve bazı tıbbi olmayan ilaçları satabilir. Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.</p>
Danimarka	<p>Evet. Sigarayı bırakma, sağlıklı kilo kontrolü, yaşlı hastalar için özel hizmetler, astım ve diyabet bakımı, kan basıncı takibi ve yanlı ilaç kullanımını engellemek için farmasötik müdahale gibi birçok program mevcut.</p>	<p>Evet.</p>	<p>Reçeteli ya da reçetesiz ilaç satışının yapıldığı web sitesi kamuya açık yetkili bir eczaneye ait olması şartıyla internet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. Eczane dışında bazı dükkânlar da genel satış listesinde yer alan bazı reçetesiz ilaçları internet üzerinden satabilmektedir.</p> <p>Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur ve bunlar aracılığıyla reçeteli ya da reçetesiz ilaçların satışı yapılır.</p>

Estonya	Evet. Sigarayı bırakma ve Cindi programlarına 142 eczane katılmaktadır. Farmasötik bakım hizmetleri için eczacılara ek ödeme yapılmamaktadır.	Eczanelerin % 90'ında bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları, sigorta şirketleri ve diğer tedarikçilerle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.
Finlandiya	Evet. Astım bakımı, sağlıklı kilo kontrolü ve sigarayı bırakma gibi programlar mevcuttur.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur fakat bunlar aracılığıyla satış yapılmamaktadır.
Fransa	Evet. Sigarayı bırakma programı mevcuttur. Ayrıca güneşten korunma, jenerik ilaçlar ve acil doğum kontrolü gibi konularda sağlık bilgilendirme kampanyaları düzenlenmektedir.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur.

Almanya	Evet. Astım ve diyabet bakımı, kilo kontrolü, yanlış ilaç kullanımını engellemek için farmasötik müdahale ve sigarayı bırakma programları uygulanmaktadır. Alman eczacılar ayrıca aşı yaptırılmasını teşvik amaçlı sağlık kampanyalarına katılmaktadır.	Evet.	Reçeteli ya da reçetesiz ilaç satışının yapıldığı web sitesi kamuya açık yetkili bir eczaneye ait olması şartıyla internet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. İnternet satışı yapmak isteyen eczacılar özel izin almak zorundadır. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur ve bunlar aracılığıyla reçeteli ya da reçetesiz ilaçların satışı yapılır.
Yunanistan	Evet. Akılcı ilaç kullanımı ve sorumlu kendine bakım programları mevcuttur.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir.
Macaristan	Evet. Tüm eczaneler ilaçlar hakkında bilgilendirme ve ilaç etkileşimleri programlarına sahiptir. Farmasötik bakım hizmetleri için eczacılara ek ödeme yapılmamaktadır. 2005 yılından itibaren diyabet hastaları için farmasötik bakım programları başlatılmıştır.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları, sigorta şirketleri ve diğer tedarikçilerle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.

İrlanda	Evet. Hasta uyumu, aspirin tedavisi ve hastane sonrası reçete takibi programları mevcuttur.	Evet.	1996–2002 yılları arasında çıkartılan Tıbbi Ürünler Yönetmeliklerine göre tıbbi doktorlar, dişçiler ve eczacılar da dâhil olmak üzere herhangi bir kişinin elektronik posta yoluyla ilaç sipariş etmek suçtur. Tıbbi ürünlerin internet aracılığıyla tedarik edilmesi elektronik posta siparişi olarak değerlendirilmiş ve yasaklanmıştır. Genel olarak eczanelerin web siteleri bulunmamaktadır.
İtalya	Evet. Sigarayı bırakma, kilo kontrolü ve diyabet programları uygulanmaktadır.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur ve bazıları eczacılıkla ilgili olmayan ürünler satmaktadır.

Letonya	<p>Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme programına 40 ve Cindi programına ise 60 eczane katılmaktadır. Yakında uygulanacak diyabet bakım programına ise 40 eczane katılacaktır.</p> <p>Farmasötik bakım ilk kez yasa ile tanımlanmış ve bazı Europharm projeleri programları yürütülmektedir.</p>	<p>Bütün eczanelerde bilgisayar yoktur fakat yasaya Ocak 2004'e kadar bütün eczaneler bilgisayar sistemine geçmek zorundadır. Bazı eczaneler ecza toptancıları, sigorta şirketleri ve diğer tedarikçilerle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.</p>	<p>Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Fakat bu yönde herhangi bir gelişme yoktur. Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.</p>
Litvanya	<p>Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme ve Cindi programı mevcuttur.</p> <p>Farmasötik bakım programlarına 50 eczane katılmaktadır.</p>	<p>Kırsal bölgedekiler hariç neredeyse bütün eczanelerde bilgisayar sistemi vardır. Eczaneler ecza toptancıları ve sigorta şirketleri ile e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.</p>	<p>Diğer yabancı eczanelerde dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.</p>
Lüksemburg	YOK	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir.

Malta	Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme, astım ve diyabet bakımı, sigarayı bırakma ve yanlış ilaç kullanımını engelleme programları mevcuttur. Bu programlara katılım gönüllü olup organize olarak sürdürülmemektedir.	Bütün eczanelerde bilgisayar sistemi bulunmamaktadır. Eczaneler bankalar ile e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	<p>İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. Fakat Malta'nın nüfusu ve yüzölçümü nedeniyle müşteriler genel olarak eczacılarıyla yüz yüze teması tercih etmektedir. Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. İnternet üzerinden ilaç satışını yasaklayan herhangi bir yasal düzenleme yoktur.</p> <p>Teorik olarak yabancı eczaneler Malta'da internet üzerinden ilaç satışı yapabilmektedir. Fakat Malta Eczacılar Odası e-ticaret uygulamalarına yönelik yasal düzenlemelerin koruyucu tedbirleri artırması gerektiği konusunda hükümete tavsiyede bulunmuştur.</p>
-------	---	---	--

Hollanda	Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme ve sigarayı bırakma programları mevcuttur.	Evet.	<p>Reçeteli ya da reçetesiz ilaç satışının yapıldığı web sitesi kamuya açık yetkili bir eczaneye ait olması şartıyla internet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. İnternet satışı yapmak isteyen eczacılar özel izin almak zorundadır. Söz konusu eczane yasal bir kişiye ait olmalı ve gerekli ehliyete sahip bir eczacı tarafından işletilmelidir.</p> <p>Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur ve bunlar aracılığıyla reçeteli ya da reçetesiz ilaçların satışı yapılır.</p>
Norveç	Evet. Diyabet ve sigarayı bırakma programları mevcuttur	Evet.	<p>İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Fakat parasetamol ve ibuprofen gibi eczaneler dışında satılabilen farmasötik ürünler bu yasaktan muaftır.</p> <p>Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur fakat bunlar aracılığıyla satış yapılmamaktadır.</p>

Polonya	Yok.	Eczanelerin % 99'unda bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları, sigorta şirketleri ve diğer tedarikçilerle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. Ayrıca eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Diğer yabancı eczanelerin internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.
Portekiz	Evet. 1999 yılında astım, diyabet ve hipertansiyon olmak üzere üç temel alanda Hastalık Yönetim programları oluşturulmuştur. 2001 yılında her üç program için pilot uygulamalar başlatılmıştır. Nisan 2005 sonunda 522 eczane ve 698 eczacı farmasötik bakım eğitimi almıştır. Bu eczacılardan 328 tanesi hasta takibi yapmaktadır. Mevcut programlara katılan hasta sayısı ise 2388'dir. Hastaların 2053 tanesinde ilaç kullanımına ilişkin sorunlar tespit edilmiş ve bu vakaların yarısı eczacılara rapor edilmiştir. Rapor edilen ilaç kullanımına ilişkin sorunların % 54'ünde tedavide değişikliğe gidilmiş ve klinik sonuçlarda önemli gelişmeler kaydedilmiştir.	Eczanelerin % 98'inde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları, sigorta şirketleri ve diğer tedarikçilerle e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur.
	Serbest eczacılar ayrıca 1993 yılından bu yana uygulanan şırınga değişimi ve 2001 yılından itibaren uygulanan farmasötik atık toplanması gibi projelere de katılmaktadır.		

Romanya	Yok.	Romanya'daki eczanelerde bilgisayar sistemine henüz geçilmektedir ve kullanım genel olarak destek amaçlıdır. Kırsal ve yoksul kentsel alanlardaki eczaneler bilgisayar teknolojisini temin edecek finansal imkânlardan yoksundur.	Eczanelerin internet kullanımına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme olmamasına rağmen Romanya'daki eczaneler internet üzerinden satış yapmamaktadır. Ayrıca yabancı eczanelerin Romanya'da internet üzerinden ilaç satıp satamayacağına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme bulunmamaktadır.
Slovakya	Yok.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Kullanım daha çok reçete verilerini toplama, ilaç uyumsuzluklarını kayıt altına alma ve lojistik amaçlıdır. Eczaneler ecza toptancılarıyla e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Yabancı eczaneler de dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına ise izin verilmemektedir.
Slovenya	Evet. İlaçlar hakkında bilgilendirme, astım ve diyabet bakımı ile sigarayı bırakma programları mevcuttur. Eczanelerin yaklaşık % 80'i bu programlara katılmaktadır. Farmasötik bakım hizmetleri için eczacılara ödeme yapılmaktadır. Ulusal koordinatörlerin ücretleri ise Sloven Eczacı Odası tarafından ödenmektedir.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları ve sigorta şirketleri ile e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	Eczaneler internet üzerinden bilgi ve tavsiye verebilir. Yabancı eczanelerin internet üzerinden ilaç satıp satamayacağına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme bulunmamaktadır.

İspanya	Evet. Diyabet bakımı ve hipertansiyon için farmasötik bakım programları vardır. Ayrıca antibiyotiklerin sorumlu kullanılması, HIV/AIDS riski farkındalığının artırılması ve güneşten korunma gibi konularda sağlık eğitim kampanyaları yürütülmektedir.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmemektedir. Genel olarak eczanelerin web siteleri mevcuttur.
İsveç	Evet. Ciddi olmayan rahatsızlıkların tedavisi, astım bakımı ve kontrollü kilo verme programları mevcuttur.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışı sadece ulusal eczane örgütlenmesi Apoteket AB tarafından yürütülmektedir.
Türkiye	Evet. Astım ve diyabet bakımı ile Cindi programları mevcuttur.	Bütün eczanelerde bilgisayar kullanılmaktadır. Eczaneler ecza toptancıları ve sigorta şirketleri ile e-ticaret işlemleri yapabilmektedir.	Eczanelerin müşterileriyle internet üzerinden ilişkilenebilirliği yasaktır. Yabancı eczaneler de dâhil olmak üzere internet üzerinden ilaç satışına da izin verilmemektedir.
İngiltere	Evet. Ciddi olmayan rahatsızlıkların tedavisi, diyabet bakımı, sigarayı bırakma ve acil doğum kontrol programları mevcuttur.	Evet.	İnternet üzerinden ilaç satışına izin verilmektedir. Fakat sadece eczanelerde satılabilen ve reçeteyele temin edilen ilaçların internetten sadece kayıtlı eczaneler tarafından gerçekleştirilebilir. Ayrıca tüm eczanelere uygulanan güvenlik ve kalite kuralları internet üzerinden satış yapan eczaneler için de geçerlidir.