

# İSPANYOL ECZACILARI BİRLİĞİ BAŞKANI PEDRO CAPİLLA

Uzm. Ecz. Halil TEKİNER  
FIP YPG Yönetim Kurulu Üyesi

## Türkiye ile İşbirliğine Hazırız

*Halil Tekiner: Sayın Capilla, öncelikle yoğun programınıza rağmen bu röportajı kabul ettiğiniz için size çok teşekkür ederim. Birliğinizin son yayınlanan yıllık raporundan okuduğum kadarıyla CGCOF (İspanyol Eczacıları Birliği) uluslar arası camiada seçkin bir yere sahip olan son derece aktif bir birlik. Ülkenizde eczacılıkla ilgili çalışmalarını da çok büyük bir başarıyla yürütüyor. Bildiğiniz gibi Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üyeliğinin gündemde olduğu bu dönemde Türkiye olarak bizim için Avrupa Birliği ülkelerindeki farklı uygulamaları daha yakından tanımamız, kazanılmış tecrübelerden ve yeni fikirlerden yararlanmamız oldukça önemli. Bu nedenle de bu röportajın Türk eczacıları için oldukça yararlı ve ilgi çekici olacağına inanıyorum.*

**Pedro Capilla:** Sayın Tekiner, gerçekten de Avrupa ve dünyanın farklı ülkelerinde eczacılıkla ilgili projeleri ve kazanılmış tecrübeleri paylaşmamız bizlere, halkımıza sunduğumuz sağlık hizmetlerini daha da iyileştirme imkânı vermektedir. Bu nedenle biz de İspanya'da Uluslararası Eczacılık Federasyonu (FIP), Avrupa Birliği Eczacılık Grubu (PGEU) ve FEPAFAR (Pan-Amerikan Eczacılık Federasyonu) aracılığıyla diğer ülkelerle yakın ilişkiler sürdürmekteyiz. Bunun için ben de bu röportajın Türk eczacılarına katkıda bulunacağını ümit ediyorum.

*H. Tekiner: Sayın Başkan, röportajımıza başlamadan önce bize İspanyol Eczacıları Birliği Başkan-*



Pedro Capilla

*lığına seçilişinize kadar geçen sürede eczacılıkla ilgili geçmişinizden kısaca bahsedebilir misiniz?*

**P. Capilla:** Madrid Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Santiago de Compostela Üniversitesi'nden optik diploması aldım. Ayrıca Belediye Eczacılık Müfettişliği ve klinik analistliği yapma haklarını da elde ettim. Eczacılığa ilişkin temsil faaliyetlerime gelince, geçmişte iki kez Avrupa Birliği Eczacılık Grubu'nun (PGEU) başkanlığını, bir kez de başkan yardımcılığını yaptım. İspanyol Eczacıları Birliği Başkanlığına seçilmeden önce de Genel Sekreterlik görevinde bulundum. Bunların dışında Sağlık Bakanlığı Danışma Komitesi üyesi, Latin Amerikan Eczacılık Akademisi'nin daimi üyesi ve Merkezi Amerika ve Karayip Eczacılık Federasyonu'nun da onursal üyesiyim.

**H. Tekiner: Bize kısaca Birliğiniz ve faaliyetlerinden bahsedebilir misiniz?**

**P. Capilla:** İspanyol Eczacıları Birliği CGCOF, tam adıyla İspanya Resmi Eczacı Birlikleri Konseyi, ulusal ve uluslar arası seviyede ülkemizdeki eczacılık mesleğinin temsil, yönetim ve işbirliğini düzenleyen ve bugün 60,000'in üzerinde eczacı üyesi bulunan bir birliktir. İspanyol Hükümeti de eczacılık mesleği hakkındaki her türlü yasal konuda öncelikle Birliğimize danışmaktadır. Mesleki bir bakış açısıyla baktığımız zaman, Birliğimizin en temel görevlerinden birisi sürekli eğitimidir. "Sürekli Eğitim İçin Ulusal Plan" çerçevesinde yer alan farklı eğitim faaliyetleri Birliğimiz tarafından organize edilmektedir. Birliğimiz ayrıca ilaç ve tıbbi bitkilerle ilgili katalog (*Medicamentos, Parafarmacia y Plantas Medicinales*), farmakoloji alanındaki güncel bilgilerin yer aldığı *Panorama Actual del Medicamento* ve mesleki haberlerin yer aldığı *Farmacéuticos* isimli dergileri de yayınlamaktadır. Üyelerimize sunduğumuz bir diğer hizmet ise web sitemizden ([www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)) ulaşılabilen ve bütün ilaç ve sağlık ürünleri hakkında sürekli güncellenen bilgilerin yer aldığı Sağlık Bilgi Veri Bankasıdır (BOT PLUS). 33,000 okuyucusu bulunan bu veri bankasının farmakoloji konusunda İspanya'nın en önde gelen kaynağı olduğunu söylemek isterim. Portalfarma eczacılar, eczacılık öğrencileri, diğer kullanıcılar ve basın için de özel bölümleri içermektedir.

Mesleğimizi modernize etme isteğinin bir sonucu olarak, 25 yıl kadar önce Eczacılar Birliği, Sosyal Güvenlik (Ulusal Sağlık Sistemi) reçetelerinin yönetiminde tam bir şeffaflık sağlayan ve çok sayıda sağlık ve ekonomik değer bilgilerine hızla ulaşma imkânı veren bir ödeme sistemini hayata geçirdi. Son olarak bahsetmek istediğim şey ise eczacılar arasındaki iletişimi daha etkin hale getirmeye yönelik olarak son derece güvenli bir iletişim altyapısını geliştirmekte olduğumuz Farmasötik Intranet (Net-Farmacia). Bu alt yapı sayesinde gelecekte karşılaşacağımız farklı mesleki zorluklara cevap vererek elektronik reçete gibi projelerde de ideal bir teknik destek sağlamış olacağız.

**H. Tekiner: Acaba CGCOF olarak iletişimde olduğunuz bölgesel eczacı odaları hakkında da bilgi verebilir misiniz?**

**P. Capilla:** CGCOF İspanya'daki her bir ili temsil eden eczacı odalarından oluşmuştur. Bununla birlikte illerdeki eczacı odalarıyla irtibat kuran Bölgesel Eczacı Konseyleri de bulunmaktadır. Özetle 52 Eczacı Odası, Bölgesel Eczacı Konseyleri ve Eczacılar Birliği'nin (CGCOF) oluşturduğu ve Eczacılık Birlikleri Örgütü olarak da adlandırabileceğimiz bu yapılanma eczacılık mesleğini hem ulusal hem de uluslar arası sahada temsil etme yetkisine sahiptir.

**H. Tekiner: Biraz da İspanya'daki eczacılıkla ilgili mevcut sistemden bahsetmek istiyorum. Ülkemizde eczacılıkla ilgili şu anki durumdan kısaca bahsedebilir misiniz? Sözelimi ülkenizdeki eczacı ve eczane sayısı ne kadar? Bu konuda bazı sayısal bilgiler vermeniz mümkün mü?**

**P. Capilla:** İspanya'da şu an sağlık sektöründe çalışan eczacı sayısı 60,000'in üzerindedir. Bunun da 40,000'e yakın kısmı ülkede bulunan 20,751 eczanede çalışıyor. Geriye kalanlar ise eczacılık diploması ile çalışabilecekleri ve aralarında ilaç endüstrisi, ilaç dağıtım kanalları, akademisyenlik, klinik analiz, hastane eczaneleri vb. yerlerin de bulunduğu 50'ye yakın mesleki birimde görev yapıyor. Ülkemizde eczacılık eğitimi veren 15 fakülte var. Öğrencilerin buradan mezun olduklarında çeşitli mesleki faaliyetlerde bulunabilmeleri için çalıştıkları ilde bulunan eczacı odasına kayıt olmaları gerekiyor. Ülkemizde eczacılık eğitiminin süresi 5 yıl. Bunun 4 yılı üniversitede tam zamanlı verilen teorik ve pratik eğitimi ve en az altı ayı da eczane ya da hastane eczanesinde çalışmayı kapsıyor. Diğer Avrupa ülkeleriyle kıyaslandığında İspanya'da daha çok sayıda eczacılık öğrencisinin bulunduğu ortaya çıkmaktadır. Ülkemizde bu yıl itibarıyla toplam 19,000 eczacılık öğrencisi bulunmakta ve her yıl yaklaşık 2,700 kişi mezun olmaktadır. Bu sayı ülke nüfusları bize göre daha fazla olduğu halde yılda yaklaşık 1,050 öğrencinin mezun olduğu İngiltere ve 1,600 kişinin mezun olduğu Almanya'nın da aralarında bulunduğu diğer Avrupa ülkelerine nazaran oldukça fazla.

**H. Tekiner:** *Şunu merak ediyorum: Ülkemizde ilaç dağıtım kanalları nasıl işliyor ve özellikle bu amaçla kurulmuş kooperatif ya da birlikler mevcut mu?*

**P. Capilla:** İspanya'daki ilaç dağıtım sistemi eczanelerin buldukları coğrafi konum ve satın alma kapasitelerinden bağımsız olarak eczane başına günlük ortalama 2-4 siparişi 3 saatten daha kısa sürede temini garanti etmektedir. Sistem aynı zamanda soğuk zincire tabi ilaçlar ve 23,000'in üzerindeki referans maddeye ulaşmayı da garanti etmektedir. Ve son olarak ileri bilgi sistemleri sayesinde ilacın piyasada bulunmaması, pazara yeni giren veya pazardan çekilen ilaçlar, ilaç fiyatlarındaki değişiklik gibi bilgilere de gerçek zamanlı olarak ulaşılabilir. Ülkemizde ilaç dağıtım kanallarının % 80'i eczacıların oluşturduğu kooperatiflerden oluşmaktadır.

**H. Tekiner:** *Peki, ülkenizin geçmişte diğer Avrupa Birliği ülkelerindeki eczacılık uygulamalarına adaptasyonu konusunda yaşadığı sıkıntılar oldu mu?*

**P. Capilla:** Avrupa Birliği ülkelerindeki diğer eczacılık modellerinde olduğu gibi İspanyol modeli de Brüksel tarafından sorgulanmakta. Biz Eczacılık Birlikleri Örgütü olarak tatmin edici bir şekilde işleyen mevcut modelin değiştirilmemesi gerektiği görüşünü savunduk. Bu duruma ilişkin olarak şu veriler de gösteriyor ki İspanyol halkının % 99'unun yaşadığı yerde eczane bulunmaktadır. Ayrıca İspanya son on yıl içinde en çok eczanenin açıldığı Avrupa ülkesidir ve eczaneler de büyük oranda Ulusal Sağlık Sistemine entegredirler. Ayrıca Birliğimizin yayınladığı bir rapora göre de İspanyol eczacıları Ulusal Sağlık Sistemine bağlı 800 milyon reçeteyi karşılamanın ötesinde her yıl ortalama 182 milyon kez sağlığa ilişkin tavsiyede bulunmaktadır.

Bu süreçte, görevlerinden birisi de Avrupa'yla ilgili meseleleri tartışmak olan İspanyol yönetimi bizdeki eczacılık modelini Avrupa modeline karşı açıkça savundu. Bunda da eczanelerin ilacın stok edilmesi, korunması ve dağıtımını görevlerini üstlenen ve aynı

zamanda Ulusal Sağlık Sistemi kapsamındaki eczacılık hizmetlerinde ilaç ve diğer sağlık ürünlerinin bedellerinin ödenmesi sürecinin yönetimine iştirak eden, kamu çıkarını gözetken özel sağlık kuruluşları olmasını dikkate aldı.

**H. Tekiner:** *Acaba Birliğinizin şu anda uygulamakta olduğu projelerden de biraz bahsedebilir misiniz?*

**P. Capilla:** Son dönemde üzerinde çalıştığımız projelerden birisi Eczacılıkta Kalite Kontrolü. Bunun için Birliğimiz şu an eczane, klinik analiz, optik ve hastane eczanesi gibi mesleğimizin farklı sahalarında Kalite Yönetim Sistemlerinin tanıtımını teşvik etmek amacıyla bir Entegre Kalite Planı'nı geliştirmeye çalışıyor. Özellikle eczanelerde bütün eczacıların bir garanti göstergesi olarak kullanabileceği ve hastalara yönelik farmasötik bakım uygulamalarıyla birlikte eczanelerin de iç yapılanmasını sağlayacak bazı temel parametreler geliştirilecek. Şu an itibarıyla bunun için UNE-EN-ISO 9001: 2000 normlarını esas alan ve eczacılıkla ilgili konularda bölgesel ve ulusal yasal gerekliliklerin tanımlandığı bir kalite standardı mevcut. Kalite Yönetim Sistemini uygulayabilmek içinse eczanelerin önce bu standardın gerektirdiği şartlara sahip olması ve bu suretle de Birliğimizin onayını alması gerekiyor.

**H. Tekiner:** *Son yıllarda çok sık gündeme gelen ve mesleğimizde gelecekte daha da önem kazanacağı düşünülen konulardan birisi de farmasötik bakım. Bu konu hakkındaki görüşlerinizi öğrenebilir miyiz?*

**P. Capilla:** Özellikle son 10 yıl içinde yaşanan değişimlerin bir gereği olarak sağlık ve eczacılık alanında da çok ciddi gelişmeler oldu ve elbette bu da eczacılık mesleğini derinden etkiledi. Tarihsel açıdan baktığımızda geçmişte eczacılık mesleğinin odağında ilaç bulunuyorken artık bu odağın hastaya kaydığını görmekteyiz. Bugün piyasada geçmişe kıyasla etkin ilaç sayısı daha fazla, ancak bunun da ilaç etkileşimi, advers reaksiyonlar gibi bazı istenmeyen sonuçları var. İşte bu noktada özellikle eczacı en önemli sağlık çalışanı olarak ön plana çı-

ıyor. Bu nedenle Birliğimiz İspanya'da farmasötik bakımın gelişmesini uzun yıllar boyunca destekledi ve bu itibarla da 2002 yılında farmasötik bakım gelişimi için bir stratejik planı hayata geçirdi. Bugüne kadar düzenlediğimiz 4 etkinliğe yaklaşık 5,200 eczacı katıldı ve biz de bu faaliyetlerin sonuçlarından elde ettiğimiz bilgiler sayesinde çok önemli sağlık verilerine ulaştık. Sözgelimi statinle tedavi olan hastaların yaklaşık % 20'sinin bu ilacı neden aldığına ilişkin hiçbir fikri olmadığını gördük.

**H. Tekiner:** *Bahsetmek istediğim bir diğer konu da zincir eczaneler ve bunların ulusal eczacılık hizmetlerine olan etkileri. Bu konuda sizin görüşünüz nedir?*

**P. Capilla:** Şu anki durumda İspanya'da böyle bir uygulama hiçbir ilerleme sağlamayacağı gibi çok ciddi sıkıntılar da yaratacaktır. Daha önce de gördüğümüz gibi, İspanya'daki eczane modeli ülkenin her bir köşesinde verilen yaygın eczacılık hizmetlerini güvence altına almak amacıyla, eczaneler arasındaki dayanışma ve birliktelik üzerine kurulmuştur. Bu sebeple biz Birlik olarak sadece bir grup eczanenin kar etmesini amaçlayan, az önce bahsettiğim eczane modelindeki dayanışmayı tehlikeye sokacak ve bu itibarla da tüm halkımıza sunduğumuz eczacılık hizmetlerindeki kaliteyi düşürecek her türlü projeye karşıyız.

**H. Tekiner:** *Sayın Capilla, bu röportajın yeni mezun olmuş eczacılar tarafından da okunacağını göz önünde bulundurarak şunu sormak istiyorum: Sizce bir eczacı hangi niteliklere sahip olmalıdır ve bu niteliklerin geliştirilmesinde bölgesel ve ulusal eczacılık birliklerinin rolü sizce nedir?*

**P. Capilla:** Bence genç bir eczacının yerine getirmekle yükümlü olduğu en önemli ödevlerden birisi hitap ettiği kimselere en iyi hizmeti sunmayı hedefleyerek tüm meslek yaşamı boyunca kendini eğitmeye devam etmesidir. Eczacıların sürekli eğitimi bizim de Birlik olarak özellikle önem verdiğimiz konulardan birisi. Nitekim son FIP Kongresi'nde sunduğumuz poster bildirilerinden birisinde de bu ko-

nudan bahsetmiştik. Mesleki kurumların üyelerinin kolaylıkla takip edebilecekleri, yüksek nitelikteki eğitim programları sunmaları gerektiğine inanıyorum. Bu noktada 2007 yılı şimdiki kadar 30,000'in üzerinde eczacının eğitildiği Sürekli Eğitim Ulusal Planı'na başlamamızın da 10. yılı.

**H. Tekiner:** *Sayın Başkan, geçtiğimiz Eylül ayındaki ziyaretimde Birliğinizin 7. katında sergilenen çok hoş bir eczacılık tarihi koleksiyonu dikkatimi çekmişti. Öyle anlaşılıyor ki Birliğiniz meslek tarihimize gerçekten büyük değer veriyor. Eczacılık tarihinin önemi ve eczacılar tarafından neden bilinmesi gerektiğine ilişkin düşünceleriniz nelerdir?*

**P. Capilla:** Her şeyden önce şunu unutmamalıyız ki bugün yaşadıklarımız bizden öncekilerin yaptıklarının bir sonucudur. Geçmişte kazanılan tecrübeler bizlere hataların düzeltilmesi ve önceki başarılarla dayanarak daha da ileriye gidilmesi imkânını vermektedir. İşte bu nedenle ben eczacılık tarihinin İspanya'daki eczacılık müfredatında olduğu gibi eczacıların eğitimlerinde yer alması gereken en temel konulardan biri olduğu görüşündeyim.

**H. Tekiner:** *Son olarak Türk meslektaşlarınıza iletmek istediğiniz bir mesajınız var mı?*

**P. Capilla:** İspanyol eczacıları adına Türk meslektaşlarıma derin saygı ve sevgilerimi sunuyor ve ülkenizde eczacılıkla ilgili katkıda bulunabileceğimiz her türlü konuda işbirliğine açık olduğumuzu ifade etmek istiyorum.

**H. Tekiner:** *Vakit ayırdığınız için size bir kez daha teşekkür ederim. Sizi 69. FIP Kongresi'nde İstanbul'da görmek ümidiyle çalışmalarınızda başarılar diliyorum.*

**P. Capilla:** Ben de size çok teşekkür ederim.