

EGAŞ'TAN ÖNEMLİ BİR ATILIM

EGAŞ Eczane gereçleri A.Ş. internet üzerinden anında satışa başladı. Konuyla ilgili görüşlerini aldığımız EGAŞ Genel Müdürü Ec. Mehmet Erol Mahmutoglu, önce kısaca EGAŞ'ı anlattı:

EGAŞ, Türk Eczacıları Birliği'nin tek ticari kuruluşudur. Türkiye'deki bütün eczacıların doğal üyesi olduğu bir anonim şirkettir.

1986 yılında dönemin Türk Eczacıları Birliği Merkez Heyeti tarafından kurulmuştur. Hissesinin %99'u Türk Eczacıları Vakfı'na, %1'lik bölümü ise, Ecza Kooperatifleri ile sınırlı sayıdaki eczacılara aittir. Yani bütünü ile bir eczacı kuruluşudur.

EGAŞ, kaliteli ve uygun fiyatlarla eczanelere ürün temin etmeyi amaç edinmiş, ürün çeşidini arttırmıştır. Ana ürün kalemleri, majistral formüllerin hazırlanmasında kullanılan farmasötik kalitedeki kimyasal maddeler ile eczane dizaynı ve dolap yapımıdır.

Bu alanda EGAŞ, kendini çok geliştirmiş ve İyi Eczacılık Uygulamaları çerçevesinde yeni eczane açan ya da eczanesini yenilemek isteyen eczacılarımıza, her eczaneye özel modern tasarımlar yapmaktadır.

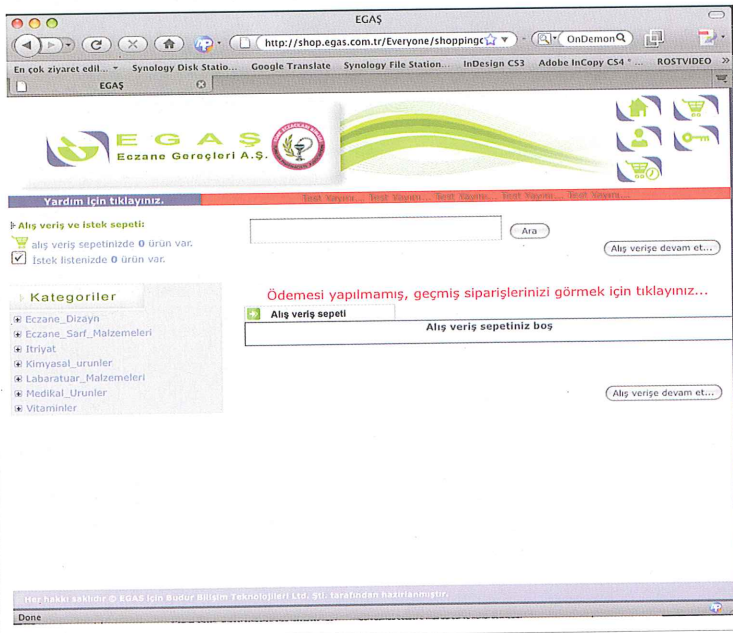
Bu konuda TEB Yardımlaşma Sandığı'nın EGAŞ Kredisini, eczacılar için büyük bir itici güç oluşturmaktadır.

EGAŞ, bu hizmetlerinin yanında; itiriyat ve kozmetik ürünleri, eczane sarf malzemeleri, laboratuvar malzemeleri ve medikal ürünleri pazarlamaktadır. Ayrıca, farklı dönemlerde eczacıların gereksinimleri olabilecek ürünleri de bünyesinde bulundurmaktadır. Örneğin, reçete kutuları, E logosu, kare barkod okuyucu, nöbet panosu, Eczane Çalışanı Eğitimi Eğitici El Kitabı ve yakın bir zamanda eczacılara yönelik yayınlanacak olan, "Majistral Formüller Kitabı" bulunmaktadır.

EGAŞ, bütün bu hizmetleri Türkiye genelinde sınırlı imkanları ile yürütme gayreti içindedir. Bu nedenle; sıcak satışlarımız belli bölgeler ile sınırlı kalmıştır. Her ne kadar telefon ile ülkemizin çeşitli bölgelerinden gelen istekleri karşılıyor olsak da bu uygulamanın sürekliliği olmamaktadır.

Yeni hizmetinizden bahseder misiniz?

EGAŞ olarak; bu sorunu gidermek ve ülkemizdeki tüm eczanelere ulaşabilmek için yeni bir yapılanmaya gittik.



Teknolojinin olanaklarından yararlanarak, "Anında Satış" yapabilmek amacıyla, internet üzerinden satış yapacak sistemi EGAŞ'ta kurduk. Sistemi test etmek için, bir aylık süre boyunca belirlenen eczanelerimiz ile deneme çalışmaları yapılmaktadır. Test süresince olası aksaklıklar giderildikten sonra, Türkiye'nin tamamındaki eczanelerimize hizmet vermeye başlanacaktır.

Değerli meslektaşlarımdan dileğim; "internet üzerinden anında satış" sistemimizden siparişlerini vererek kendi kuruluşları olan EGAŞ'a destek vermeleridir.



Sistem Hakkındaki Bilgiler

- EGAŞ, ülkemiz eczacılarının tamamını doğal üyesi olarak kabul ettiği bir hedef kitleye sahiptir.
- Geçmişten gelen yaygınlık ve tanınırlığı vardır.
- EGAŞ, bir eczacı kuruluşu olması nedeniyle ürün ve hizmet kalitesini en üst seviyede tutup; karlılığı ise makul bir seviyede tutmak durumundadır.

Çözüm olarak, güncel teknoloji olan internet üzerinden anında satış sistemini hayata geçirip, bu sayede satış maliyetlerini düşürerek, hedef kitlenin tamamına hizmet götürebilmek amaçlanmıştır.

Bu sayede hata oranı düşük, belli bir standarda kavuşturulmuş kaliteli hizmet verebilecektir. Ayrıca, iş ve işlemlerin bir bölümünün siparişi veren tarafından yapılması sayesinde, eczacılar; siparişleri vermeleri sırasında karşılaştıkları olası hatalardan arınmış, sade, kolay ve tanınan bir yöntemle ürünlere ulaşabilecektir.

Sistem neden sade?

Yaklaşık 2500 ürünün bulunduğu EGAŞ'ın anında satış sisteminde hedef; eczacıların siparişlerini ihtiyaç duyduklarında bilgisayarlarına işlemleri ve uygun oldukları zaman bu siparişlerin ödeme işlemlerini yaparak siparişlerini kesinleştirmeleri mümkündür olacaktır.

Sistem nasıl çalışıyor?

Öncelikle, her eczacı, kendini EGAŞ' a tanıtıyor, temel bilgilerini kaydettiği ekrandan üyelik başvurusu yapıyor. Sonra EGAŞ yetkilisi, bu başvuruyu inceleyerek eczane ile çalışma yöntemini seçiyor ve onaylama ya da reddetme işlemi yapıyor. Bu işlem eczacıya e-mail ile bildiriliyor. Sonrasında eczacı e-mail adresi ve kendi belirlediği şifresi ile sisteme giriş yaparak satın almayı gerçekleştiriyor. Sipariş girişi sırasında, arama ya da kategorilerden ulaşarak ürünü bulma yöntemlerinden kendisine yakın bulunduğunu

kullanarak, ürünleri sepetine ekliyor. Bu sırada stokta olmayan ürün seçti ise sistem uyarı veriyor ve stokta olmayan ürüne sipariş almıyor. Ardından EGAŞ yetkilisinin belirlediği ödeme seçeneklerinden birini seçerek ya kredi kartı ile ya da 30 günlük vadeli olarak alışverişini tamamlıyor. Girilen siparişler, EGAŞ depo personelinin elindeki terminallere düşüyor ve sonrasında ürünler barkotları okutularak hazırlanıyor. Bu sayede sipariş kolisine yanlış ürün girme ihtimali de azaltılmış oluyor.

Güvenlik nasıl sağlanıyor?

Kredi kartı işlemleri için anlaşılan banka, bize 3d model diye anılan hem EGAŞ'ın hem de eczacının güvenliğini en üst düzeyde tutan sistemin tüm güvenlik altyapısını oluşturdu. Kredi kartı numarası ya da şifreleri hiçbir zaman EGAŞ sistemlerince alınmamakta, her zaman direkt bankanın sunucularında çalışan sayfalarca toplanmaktadır.

Sistem ne kadar yaygın olacak?

Bu sistem Türkiye'nin interneti olan her eczanesinde çalışabilecek şekilde planlandı. Yapılan hesaplamalar sonucunda 200 TL altı siparişlerde kargo ücretinin sipariş verene ait olması, üstünde ise EGAŞ tarafından karşılanması uygun bulundu. Proje sayesinde, EGAŞ eczacılara bir "tık" kadar yakınlaşıyor.

Sistemin çalışabilirliği ve devamlılığı nasıl sağlanacak?

Düzenli bakım ve destek hizmeti, sistemi hazırlayan ekip tarafından verilmeye devam edilecektir. Donanımsal gereksinimlerin tamamı, EGAŞ bünyesinde bulunan sunucular kullanılarak çözülmüştür. Hizmet verdiğimiz kitlenin büyümesi halinde, ölçekli olarak yapılacak yatırımlarla, makine parkı geliştirilecektir.

EGAŞ için sonraki adımlar neler olacaktır?

Eczacılara hizmet vermeyi ilke edinmiş olan şirketimiz, sonraki adımlarda, bir eczacı kuruluşu olduğu bilinci ile eczacılarımızın çalışma şartlarını ve karlılıklarını yükseltmek için kolay elde edilebilecek krediler ile sipariş destekleri planlamaktadır. Bu amaçla düşük maliyetli krediler sağlanması için çalışmalar başlatılmış, eczacımızın içinde bulunduğu bu dar günleri kolaylıkla geçmesine destek olunması hedeflenmiştir. Bu kapsamda elde edilecek en önemli sonuç, eczacının satın alma vadelerinin satış vadeleri ile bir dengeye kavuşturulabilmesidir.

Detaylı bilgi ve sipariş için: www.egas.com.tr

İletişim için: (0312) 284 04 15