

Ayşen ÇATAK

ECZACILARIN DANIŞMANLIKTAKİ ROLÜ

“Eczacıların danışmanlıktaki rolleri, en çok hangi konularda hastalara hizmet veriliyor” konularını eczacılarla görüştük, sorularımıza yanıt aldık. Eczacılar, hastalarla birebir konuşmaktan, onlara karşılıksız olarak danışmanlık hizmeti vermekten son derece mutlu olduklarını belirttiler.

Ecz. Gaye Hafez-ADA ECZANESİ

Hastalar her konuyu ilk önce eczacılara soruyorlar. Bana en çok soru doğum kontrol yöntemleri konusunda geliyor. Gerektiği zamanlarda şeker ölçümü ya da tansiyon ölçümü yapıyoruz. Her ilaç alana zaten ilacın içeriğini, nasıl kullanılacağını, hangi ilaçlarla birlikte kullanılmayacağını tek tek anlatıyoruz. Onlar da bu tip konularda doktora sormak yerine ilk bize gelip soruyorlar.



TEB’den Sırdaş Eczane eğitimini almıştım. Tek tek uyguladığım söylenemez ama eğitimin bana bir bakış açısı kazandırdığını söyleyebilirim. Korunma yolları, cinsel yolla bulaşan hastalıklar gibi konularda çok fazla soru gelmiyor zaten bana.

Ecz. Nuray Çakıroğlu-UĞURCAN ECZANESİ

Eczacıların danışmanlıkta çok önemli görevleri olduğunu düşünmüyorum. Eczacının danışmanlık hizmeti verebilmesi için uzman olması gerekiyor. Yani o konu hakkında yeterince bilgisinin olması gerekiyor ki, bu bence hekimlerin işi eczacının işi değil. Çok bilinçli olmalı eczacı çünkü. Birikimli olmalı ve o konuda ciddi bir eğitim almış olmalı. Çok büyük bir sorumluluk bu eczacı için. Ben genellikle ilaç ödemeleri, raporlar ve prosedürlerle ilgili bilgi veriyorum. Ancak hastalıklar ve diğer konularda danışmanlık vermiyorum. Bunun dışında eczanemde tansiyon ölçümü yapıyorum.

Ecz. Ayşe Çelik (Özben) -MANOLYA ECZANESİ

Bir eczacının hastaya ilaç hizmetinin yanında danışmanlık hizmeti de vermesi çok güzel ve önemli bir şey. Çünkü hasta doktorla muhatap olmuyor ki, daha çok bizimle muhatap oluyor. Doktor ilacı yazıyor ama takip etmiyor. İlacın içeriğini biz biliyoruz. Etkileşimlerini biz anlatıyoruz hastaya. Tüm detaylı bilgiyi burada, eczanemizde hastaya birebir biz iletiyoruz. Hasta hastaneye gitmeden önce şikayetlerini gelip bize anlatıyor. Biz de şikayetine göre hastayı, hangi doktora gideceği konusunda yönlendiriyoruz. İlaçların nasıl kullanılacağını anlatıyoruz. Mesela bazı ilaçları kırıp ezip enjektör ile vermek gerekiyor. Bu hizmetleri de eczanemizde veriyoruz hastaya. Doktor ilacı veriyor ama hasta gelip bize soruyor bu ilaç bana iyi gelir mi diye. Nedendir bilinmez ama, hastalar eczacılara daha çok güveniyorlar.

Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, doğum kontrol yöntemleri gibi sorular pek gelmiyor bize. Tansiyon ölçümü yapıyoruz ancak kendi aletleriyle geldikleri takdirde şeker ölçümü de yapıyoruz.

Ecz. Şengün Akkaya- AKKAYA ECZANESİ

Bence eczacıların danışmanlıktaki rolleri tartışılmayacak kadar önemli. Hastayı bilgilendirmek, aydınlatmak konusunu çok önemsiyorum ben. İlaçların yan etkileri, nasıl kullanılacağı, hangi hastalıkta hangi ilaç kullanılır gibi konularda bilgiler veriyorum hastalarımıza. Hekimler pek fazla açıklama yapmıyorlar hastalara, o görev bize düşüyor tabii.

Bir de hasta doktorla çok rahat olamıyor, ona sormadığı soruyu gelip bize soruyor. Ama maalesef bazı meslektaşlarımız doktoruna sorup hastayı gönderiyor. İlacının süresinin dolup dolmadığını da gelip bize soruyorlar, ben de sistemden bakıp söylüyorum. Bazı hastalar çok çaresiz oluyor. Ne yapacağını, hangi doktora gideceğini dahi

bilmiyor. Bu noktada bilgiler veriyoruz. Bu açıdan çok önemli aslında eczacı ile hastanın iletişimi. Doktorun gözünden kaçan noktalarda biz uyarıyoruz hastayı. İlaçların etken maddeleri ve etkileri konusunda hastayı bilgilendiriyoruz. Korunma yolları, gebelik durumları, menopozlu kadınların durumları konusunda da çeşitli bilgiler veriyorum hastalara. Şeker, tansiyon ölçümü, gebelik testi gibi hizmetler de veriyorum.

Ecz. Emine Zülfiye Öter-GÖKSU ECZANESİ

Danışmanlık hizmetinin önemi aslında eczanenin yerine göre değişiyor. Hekimin olmadığı ya da hekime ulaşamadığı yerde eczacının bir sağlık çalışanı olarak danışmanlık hizmeti çok büyük önem kazanıyor. Ancak ben de hastane bölgesinde ça-

lışan bir eczacı olarak, daha çok ilaç konusunda bilgi veriyorum hastalara. Tabii bir de hangi doktora başvuracağını bilemeyen hastalarımız var. Onların önce şikayetlerini dinliyoruz, sonra da doktorlara yönlendiriyoruz. Genellikle psikolojik destek veriyorum hastalarımıza.



Hasta doktora gitse bile sonrasında ilacını alırken bir de bize anlatıyor hastalığını. Bilgimiz ışığında bilgilendiriyoruz. İlaç konusunda bir açıklama yapmıyor doktor hastasına. İlaçları yeterince tanımıyorlar. Firmaların tanıtımıyla ilaç yazıyorlar. Oysa hastanın kullandığı ilacın yediği yada içtiği şeylerle etkileşimi oluyor. Bunu biz açıklıyoruz hastaya.

Bir de hasta psikolojik olarak gelip burada rahatlatıyor kendini. Detaylı bilgiyi alınca, içi rahatlamış olarak ayrılıyor.

Ecz. Yılmaz Türker-YENİBİLİM ECZANESİ

Halkın, hastaların ücretsiz olarak sağlık konusunda bilgilendirilmesi çok önemli bir konudur. Bu yüzden eczacıların danışmanlıktaki rolleri de çok önemlidir. Gün içerisinde bana en çok hangi doktora gideceğini bilemeyen hastalar geliyor.

Hastaların hastalığına göre hangi ihtisas dalındaki doktora gitmesi gerektiği, hastalıklara karşı korunma tedbirleri gibi konularda hastalarımızı yönlendiriyoruz. Bunun yanında ilaç içeriklerinin anlatılması gibi konularda bilgiler veriyoruz. Ayrıca eczanemde şeker sayımı, tansiyon ve gebelik testi konularında da danışmanlık yapıyorum. Bu hizmetleri veriyoruz.