

TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ ARAŞTIRMALARI

A. Serkan MERCAN

Türk Eczacıları Birliği Merkez Heyeti, isimleri “Eczacılıkta Talep-Hizmet Korelasyonu (ETHK)” ve “Düşük Cirolu Eczanelerin Durumu (DCED)” olmak üzere, biri saha araştırmasına dayanan iki araştırma yürütülmesine karar vermiştir.

Bu araştırmalardan ETHK, eczanelerde hizmetin niteliğini, eczanelere ve eczacılara yönelik toplumda varolan algıyı ölçmeyi hedeflemektedir. Adıyaman, Ankara, Antalya, Artvin, Bolu, Erzurum, Hatay, İstanbul, İzmir, Karaman, Kayseri, Kırklareli, Kocaeli, Manisa, Mersin, Şanlıurfa ve Trabzon illeri olmak üzere, 17 ilde yüz yüze anket uygulaması ile yapılacak toplam 1680 anketten (840 adet eczacı anketi + 840 adet toplum anketi) elde edilecek veriler ışığında, eczacıların sunduğu hizmet ve toplumun talepleri arasındaki ilişkinin niteliği belirlenmeye çalışılacaktır.

Eczacılara uygulanan ankette; eczacıya ve eczaneye dair genel sorular, genel olarak ilaç ile ilgili sorular, eczaneye başvuru ile ilgili sorular, eczacının topluma ve kendisine yönelik algısına dair sorular, eczacılık hizmetleri ile ilgili sorular ve eczanenin fiziki koşulları ile ilgili sorular yer almaktadır. Hanelere gidilerek gerçekleştirilecek toplum anketi içinde de kişiye dair genel bilgileri ve kişinin eczaneye başvuru özelliklerini tespit edebilmek için sorular bulunmaktadır. Bu sorular ile oluşturulan anket ile toplumda varolan eczacı algısı ve eczacıdan talep edilen hizmetin boyutu ve niteliği ölçülmeye çalışılacaktır.

Bu araştırma için farklı formasyonlara sahip bir saha ekibi oluşturulması planlanmıştır. TEB Merkez Binası'nda 3 saatlik bir eğitim ile araştırma konu-

sunda bilgilendirilecek olan saha görevlilerinin (anketörler) 21 Eylül 2007 tarihinde sahaya çıkmaları öngörülmüştür. Ayrıca araştırmanın yürütüleceği illeri kapsayan Bölge Eczacı Odaları'na bir bilgilendirme yazısı gönderilerek eczacılar araştırmadan haberdar edilecektir. Buna ek olarak, araştırma ilk olarak Ankara ili genelinde gerçekleştirilecektir. Böylelikle sahada yaşanabilecek genel aksaklığın yerinde tespit edilerek araştırmanın daha verimli geçmesi için koşullar yaratılmaya devam edilecektir. ETHK araştırmasının Ekim ayının 3. haftası bitmesi planlanmaktadır.

“Düşük Cirolu Eczanelerin Durumu (DCED)” araştırması ise diğer araştırmadan farklı olarak eczacılar ile yapılacak telefon görüşmelerinde uygulanacak anket vasıtasıyla gerçekleştirilecektir. Ortalama cirosu yıllık 250.000 YTL altında olan eczacıların durumunu tespit edebilmek amacıyla gerçekleştirilen bu araştırma Adana, Ankara, Bursa, İstanbul ve İzmir'de bulunan (0-250.000 YTL ciro aralığındaki) eczaneleri kapsayacaktır. Bu eczaneler, toplam eczaneler içindeki payları dikkate alınarak oluşturulan bir örneklem içerisinde seçilerek belirlenecektir.

Eczacılara uygulanacak anket içerisinde, eczanenin mali durumuna, fiziki koşullarına, hasta portföyüne, istihdam durumuna ve niteliğine dair sorular bulunmaktadır. Ayrıca, ilaç ve ilaç dışı ürünlerin eczanelerin toplam ciroları içerisindeki paylarının da tespit edilmeye çalışılacağı araştırmanın sonucunda cirosu düşük eczanelerin genel bir profili çıkarılacak, genel sorunlar tayin edilecek ve çözüm önerileri oluşturulacaktır. Bu araştırmaya da 18 Eylül 2007 tarihinde başlanması ve Ekim'in ikinci haftası bitirilmesi öngörülmektedir. Her iki araştırmanın sonuçları rapor haline getirilecek ve yayınlanacaktır.